

112 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 家人洗澡時，一個接一個連續洗，也是一種有效的省水方式嗎？①否，這跟省水沒什麼關係，不用這麼麻煩②有可能省水也可能不省水，無法定論③否，因為等熱水時流出的水量不多④是，因為可以節省等熱水流出所流失的冷水。
2. (4) 依職業訓練法規定，所稱主管機關，下列何者不正確？①桃園市政府②勞動部③臺北市政府④鄉鎮公所。
3. (2) 下列關於營業秘密的敘述，何者不正確？①營業秘密所有人得授權他人使用其營業秘密②受雇人於非職務上研究或開發之營業秘密，仍歸雇用人所有③營業秘密不得為質權及強制執行之標的④營業秘密得全部或部分讓與他人或與他人共有。
4. (1) 力場分析與腦力激盪是在諮商歷程中哪 1 個階段的技術？①行動階段②洞察階段③探索階段④準備階段。
5. (3) 依就業保險促進就業實施辦法規定，有關異地就業交通補助金，勞工就業地點與原日常居住處所距離 50 公里以上未滿 70 公里者，每月可發給新臺幣多少元？①4,000 元②3,000 元③2,000 元④1,000 元。
6. (3) 依據就業促進津貼實施辦法規定，有關發給求職交通補助金的規定，係指經公立就業服務機構推介工作地點與日常居住處所距離至少幾公里以上？①35 公里②25 公里③30 公里④40 公里。
7. (2) 依身心障礙者權益保障法規定，勞工主管機關對於何項職業重建服務，應依身心障礙者職業輔導評量結果提供服務？①職業訓練②庇護性就業服務③支持性就業服務④職務再設計。
8. (4) 在正常操作，且提供相同使用條件之情形下，下列何種暖氣設備之能源效率最高？①電暖爐②電熱輻射機③電熱風扇④冷暖氣機。
9. (1) 依就業保險法規定，有關職業訓練生活津貼，下列何者正確？①需經公立就業服務機構辦理求職登記並安排參加全日制職業訓練②每月給付標準為按基本工資 60%發給③職業訓練單位應於申請人結訓之日，通知保險人發放職業訓練生活津貼④中途離訓或經訓練單位退訓者，訓練單位仍應持續發給當期之職業訓練生活津貼。
10. (2) 依據身心障礙者權益保障法規定，庇護性就業者之職業災害補償所採薪資計算之標準，不得低於下列何種標準？①社會救助金②基本工資③投保薪資④平均薪資。
11. (1) 依勞動基準法規定，雇主違反勞動契約或勞工法令，致有損害勞工權益之虞者，勞工應自知悉其情形之日起或得於知悉損害結果之日起，至遲幾日內，得不經預告終止契約？①30 日②40 日③10 日④20 日。
12. (4) 依勞動基準法規定，因執行職務致身心障礙不堪勝任工作，而強制退休之勞工，依規定加給百分之多少的勞工退休金？①30%②10%③40%④20%。
13. (3) 下列哪些問句不屬於就業服務人員進行立即性(immediacy)技巧的步驟？①評估來談者對於立即性回應的準備程度②覺察並停止內心對來談者的自動化反應③判斷來談者的行動意圖④深入體驗來談者對自己的影響。
14. (1) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，主管機關得遴聘受僱者、雇主、學者專家及政府機關之代表，研議、諮詢有關中高齡者及高齡者就業權益事項；其代表中之中高齡者及高齡者不得少於多少比例？①3 分之 1②4 分之 3③2 分之 1④3 分之 2。
15. (4) 不當抬舉導致肌肉骨骼傷害或肌肉疲勞之現象，可稱之為下列何者？①不安全環境②感電事件③被撞事件④不當動作。
16. (2) 甲君以二度就業的女性為對象，帶領生涯團體。他將團體分為接觸階段、探索階段、工作階段、以及行動階段等 4 個階段，並設定其中 1 個階段的目標為「建立關係，強化成員彼此信任感」。此 1 階段目標，最可能在哪 1 個階段出現？①行動階段②接觸階段③工作階段④探索階段。

17. (2) 依就業服務法與私立就業服務機構許可及管理辦法規定，所稱私立就業服務機構，下列何者不正確？ ①提供就業服務之機構 ②由勞動部許可設立、指定或委任之非營利機構或團體，仍應以公司型態組織之 ③依設立目的分為營利及非營利 ④由政府以外之私人或團體設置者。
18. (2) 依雇主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法規定，有下列何者情形，不發給雇主補助金？ ①不可歸責於雇主之事由與申請案聘僱之照顧服務員發生勞資爭議案 ②聘僱照顧服務員或被看護者，於同一時期已領取政府機關其他同性質之照顧服務相關補助或津貼 ③雇主及受推介之照顧服務員，於最遲 7 日內將推介就業與否回覆卡檢送各直轄市或縣(市)政府 ④照顧服務員為雇主之 3 親等旁系血親。
19. (3) 下列何者為環保標章？ ①  ②  ③  ④ 。
20. (4) 資源有限是人類社會共同的認知，就業服務人員在處理分配問題時需要堅守哪一原則？ ①專業分際 ②專業知能 ③保密 ④正義。
21. (3) 「用感受的字眼傳達出個案當下經驗到的情緒」是哪一種助人技巧？ ①專注 ②傾聽 ③情緒反映 ④內容反映。
22. (3) 相關係數之最大值為何？ ①10 ②零 ③正 1 ④100。
23. (3) 目的論(Teleology)、道義論(Deontology)、德行論(Virtur)與行為論(Behaviorism)等理論經常被用來判斷行為是否合乎倫理規範。甲君根據上述理論，反思自己在判斷職場行為對錯時，大都以工作者的意圖與動機作為依據。請問甲君的行為，最符合下列何種理論？ ①德行論 ②行為論 ③道義論 ④目的論。
24. (4) 依就業促進津貼實施辦法所定求職交通補助金，每人每次發給新臺幣 500 元。但情形特殊者，得核實發給，每次不得超過新臺幣多少元？ ①750 元 ②900 元 ③1,000 元 ④1,250 元。
25. (1) 甲君應徵新職務，他很有信心，認為自己具有成功完成此一職務的能力。若從社會認知生涯理論(social cognitive career theory)的觀點來看，下列何種概念最能詮釋甲君的情況？ ①自我效能 ②結果預期 ③任務表現 ④目標選擇。
26. (2) 根據斯波坎(Spokane)的生涯輔導策略模式，自己使用資訊系統進行生涯探索、抉擇與規劃，是屬於哪一種輔導策略？ ①個別諮商 ②自我導向活動(即自助活動) ③團體諮商 ④資訊探索(即提供資訊)。
27. (4) 依就業促進津貼實施辦法規定，勞動部得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給就業促進津貼，下列何者正確？ ①求職交通補助金，每人每次得發給新臺幣 2,000 元 ②創業貸款利息補貼，以新臺幣 1 百萬元貸款額度為限 ③就業推介媒合津貼，按受推介人員之就業人數及受僱期間發給 ④津貼發給業務，得委任、委託公立就業服務機構或職業訓練單位辦理。
28. (3) 全球暖化潛勢(Global Warming Potential, GWP)是衡量溫室氣體對全球暖化的影響，其中是以何者為比較基準？ ①N₂O ②SF₆ ③CO₂ ④CH₄。
29. (3) 依勞工退休金條例規定，雇主應於勞工到職、離職、復職或死亡之日起至遲幾日內，列表通知勞工保險局，辦理開始或停止提繳手續？ ①5 日 ②3 日 ③7 日 ④當日。
30. (2) 就業服務人員知道甲君來自經濟弱勢家庭，因此在諮詢過程也分享自己的成長經驗。請問就業服務人員使用下列哪一會談技巧？ ①對話遊戲(games of dialogue) ②自我揭露(self-disclosure) ③蘇格拉底式對話(Socratic dialogue) ④自由聯想(free association)。
31. (4) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受雇主任辦理就業服務業務，得向雇主收取登記費及介紹費，如招募之員工第一個月薪資在平均薪資以下，合計每一員工不得超過其第幾個月薪資？ ①3 個月 ②4 個月 ③2 個月 ④1 個月。
32. (4) 依就業服務法規定，私立就業服務機構及其從業人員從事就業服務業務，有未善盡受任事務，致雇主違反就業服務法規定，應處新臺幣多少元之罰鍰？ ①15 萬元以上 75 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③3 萬元以上 15 萬元以下 ④6 萬元以上 30 萬元以下。

33. (1) 通用性向測驗(GATB)中的劃記測驗，是在測量哪 1 種性向？ ①動作協調 ②手指靈巧 ③情感認知 ④手部靈巧。
34. (1) 以下何者不是發生電氣火災的主要原因？ ①電纜線置於地上 ②電器接點短路 ③電氣火花 ④漏電。
35. (3) 在生物鏈越上端的物種其體內累積持久性有機污染物(POPs)濃度將越高，危害性也將越大，這是說明 POPs 具有下列何種特性？ ①半揮發性 ②高毒性 ③生物累積性 ④持久性。
36. (4) 依勞工退休金條例規定，請領手續完備，經審查應予發給月退休金者，勞工保險局應自收到申請書次月起，如何發給？ ①按年 ②按月 ③按半年 ④按季。
37. (2) 下列何者不會減少溫室氣體的排放？ ①開發太陽能、水能等新能源 ②增高燃煤氣體排放的煙囪 ③減少使用煤、石油等化石燃料 ④大量植樹造林，禁止亂砍亂伐。
38. (4) 職業分析之方法有多種，依據現有的書面資料，進行分析後，所獲得的職業資料，稱為何種職業分析方法？ ①自然觀察法 ②資料處理法 ③類推法 ④文件分析法。
39. (3) 分析者就所分析職業之從業者的職位，在正常狀態下之作業狀況，加以觀察分析，並將其結果做客觀而公平合理的評價，且以別人容易懂的文字記述下來的 1 種科學記述方法，稱為哪 1 種職業分析方法？ ①觀察實驗法 ②參與觀察法 ③自然觀察法 ④文件分析法。
40. (1) 依就業服務法規定，各國駐華使領館聘僱外國人工作，應向下列哪一機關申請許可？ ①外交部 ②直轄市或縣(市)政府 ③各國駐華代表處或辦事處 ④勞動部。
41. (2) 1 種「概念架構」或「意識形態」，可提供研究生涯重要問題的理論與方法，是為生涯的 ①信仰 ②範典 ③模型 ④觀念。
42. (2) 依就業服務法施行細則規定，公立就業服務機構應定期蒐集其業務區域內之薪資變動、人力供需之狀況及分析未來展望等資料，並每幾個月陳報其所屬之中央、直轄市或縣(市)主管機關？ ①4 個月 ②3 個月 ③2 個月 ④1 個月。
43. (2) 下列何者不是何倫(Holland)興趣碼「E」的特性？ ①喜歡領導或影響他人的活動 ②喜歡能以藝術創意的方式辦理活動 ③偏好與管理人們的職業 ④具有企圖心和充滿自信之傾向。
44. (3) 如果發現有同事，利用公司的財產做私人的事，我們應該要 ①應該告訴其他同事，讓大家來共同糾正與斥責他 ②未經查證或勸阻立即向主管報告 ③應該立即勸阻，告知他這是不對的行為 ④不關我的事，我只要管好自己便可以。
45. (3) 若使用後的廢電池未經回收，直接廢棄所含重金屬物質曝露於環境中可能產生那些影響？A.地下水污染、B.對人體產生中毒等不良作用、C.對生物產生重金屬累積及濃縮作用、D.造成優養化 ①ABCD ②BCD ③ABC ④ACD。
46. (2) 為防止勞工感電，下列何者為非？ ①避免不當延長接線 ②設備有金屬外殼保護即可免裝漏電斷路器 ③使用防水插頭 ④電線架高或加以防護。
47. (3) 有關就業諮詢服務的一般模式的敘述，在探討階段最需要使用下列哪 1 種會談技術？ ①高層次同理心 ②面質 ③初層次同理心 ④自我表露。
48. (3) 與公務機關有業務往來構成職務利害關係者，下列敘述何者「正確」？ ①與公務機關承辦人飲宴應酬為增進基本關係的必要方法 ②機關公務員藉子女婚宴廣邀業務往來廠商之行為，並無不妥 ③將餽贈之財物請公務員父母代轉，該公務員亦已違反規定 ④高級茶葉低價售予有利害關係之承辦公務員，有價購行為就不算違反法規。
49. (1) 依青年跨域就業促進補助實施辦法所定之異地就業交通補助金，有關核發標準，下列何者不正確？ ①未就業青年就業地點與原日常居所距離 70 公里以上者，每月發給新臺幣 5,000 元 ②未就業青年就業地點與原日常居所距離 70 公里以上者，每月發給新臺幣 3,000 元 ③未就業青年就業地點與原日常居所距離 50 公里以上未滿 70 公里者，每月發給新臺幣 2,000 元 ④未就業青年就業地點與原日常居所距離 30 公里以上未滿 50 公里者，每月發給新臺幣 1,000 元。
50. (3) 安全帽承受巨大外力衝擊後，雖外觀良好，應採下列何種處理方式？ ①油漆保護 ②送修 ③廢棄 ④繼續使用。
51. (2) 所謂「近水樓臺先得月」、「見面三分情」、「有緣千里來相會」等情況，即是說明了哪一個親和(依附)關係需求(Affiliation & Attachment Need)的強度？ ①恐懼 ②接觸 ③期待 ④自我揭露。

52. (3) 相關係數之數值範圍為何？ ①1~5 ②0~1 ③-1~+1 ④-1~0。
53. (4) 依據就業促進津貼實施辦法所定之職業訓練生活津貼，其給付津貼之規定，下列何者正確？ ①每月按投保薪資的 80%發給 ②每月按投保薪資 60%發給 ③每月按基本工資的 80%發給 ④每月按基本工資 60%發給。
54. (1) 依僱主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法規定，下列何者屬僱主聘僱之本國籍照顧服務員之資格條件？ ①受有照顧服務員應有之時數專業訓練，並取得結訓證書或領有技術士證照 ②須年滿 20 歲 ③僅限女性 ④應有 2 年以上之照顧經驗。
55. (1) 外國人 M 君有違反中華民國刑法，情節重大的情形，請問 M 君最長幾年內不能申請從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款規定的工作？ ①3 年 ②2 年 ③4 年 ④1 年。
56. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於僱主之事由，致聘僱契約終止者，求職人得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次，或退還多少比率之介紹費？ ①50% ②30% ③40% ④20%。
57. (3) 有關著作權的下列敘述何者不正確？ ①到攝影展上，拿相機拍攝展示的作品，分贈給朋友，是侵害著作權的行為 ②我們到表演場所觀看表演時，不可隨便錄音或錄影 ③網路上供人下載的免費軟體，都不受著作權法保護，所以我可以燒成大補帖光碟，再去賣給別人 ④高普考試題，不受著作權法保護。
58. (4) 依勞工職業災害保險及保護法規定，事業單位僱用職業災害勞工在符合規定之情形下，得向直轄市、縣(市)主管機關申請補助，下列哪一項非屬符合之情形？ ①僱用其他事業單位之職業災害勞工 ②協助職業災害勞工恢復原工作 ③協助職業災害勞工調整職務 ④安排職業災害員工調整心情。
59. (3) 下列哪一種飲食習慣能減碳抗暖化？ ①多吃速食 ②多選擇吃到飽的餐館 ③多吃天然蔬果 ④多吃牛肉。
60. (3) 依促進中高齡者及高齡者就業獎勵辦法規定，下列哪一項不屬獎勵之適用對象？ ①非營利組織及民間團體 ②民營事業單位 ③公營事業單位 ④從事促進中高齡者及高齡者就業事項之相關人員。
- 複選題：
61. (134) 甲君是乙君的主管，下列有關主管與部屬的互動，哪 3 者符合職場倫理規範？ ①部屬要忠誠並盡力把工作作好 ②主管得使用公款，照顧部屬私人生活 ③主管要尊重部屬的意見和人格 ④主管與部屬都要具備良好的品格操守。
62. (123) 依私立就業服務機構許可及管理辦法所定營利之私立就業服務機構收取費用之相關規定，下列哪些正確？ ①聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於求職人之事由，致聘僱契約終止者，僱主得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次 ②聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於僱主之事由，致聘僱契約終止者，求職人得請求私立就業服務機構免費退還 50%之介紹費 ③求職人或僱主已繳付登記費者，得請求原私立就業服務機構於 6 個月內推介 3 次 ④介紹費之收取，得於聘僱契約生效前收取。
63. (124) 下列哪 3 者是表達「專注」的良好肢體語言？ ①眼神接觸 ②身體微向前傾 ③雙腳斜放 ④正視對方。
64. (124) 下列哪 3 者是個案工作紀錄的主要內容？ ①處遇服務診斷與經過 ②問題分析與建議 ③社區居民的需求與行動計畫 ④個案基本資料。
65. (234) 依勞工保險條例規定，勞工保險基金之來源，下列哪些正確？ ①違反勞工保險條例之罰鍰收入 ②當年度保險費及其孳息之收入與保險給付支出之結餘 ③保險費滯納金 ④基金運用之收益。
66. (124) 下列哪 3 者屬於有效的求職行為： ①嘗試不同的求職管道 ②花時間準備履歷 ③待在家中空想 ④動用人際關係網絡。
67. (12) 行政院主計總處於 2021 年完成我國行業統計分類第 11 次修訂工作，該分類架構計分為大、中、小、細類等 4 個層級，有關酒廠所僱司機所屬行業的敘述，下列哪 2 者是較正確的？ ①屬 C 大類的製造業 ②屬 091 小類酒精飲料製造業 ③屬 H 大類的運輸及倉儲業 ④屬 101 小類飲料製造業。
68. (134) 下列何者屬於低度就業現象？ ①工時不足 ②工作地點偏遠 ③工資不足 ④職業與教育不相稱。

69. (234) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱外國人從事製造工作，有關設置生活照顧服務人員之資格，下列何者正確？ ①高中(職)畢業，並具 2 年以上工作經驗者 ②具從事外國人生活照顧服務工作 2 年以上經驗者 ③大專校院畢業，並具 1 年以上工作經驗者 ④取得就業服務專業人員證書者。
70. (123) 依勞動基準法規定，雇主有歇業、清算或宣告破產之情事時，勞工之下列哪些債權受償順序與第 1 順位抵押權、質權或留置權所擔保之債權相同？ ①雇主未依勞動基準法或勞工退休金條例給付之資遣費 ②雇主未依勞動基準法給付之退休金 ③本於勞動契約所積欠之工資未滿 6 個月部分 ④雇主未依勞工退休金條例提撥之退休金。
71. (34) 職業輔導運用心理測驗之理由，包含下列哪 2 個項目？ ①減少求職者對環境知識的理解 ②凸顯專業權威的必要性 ③協助求職者進行人境媒合 ④協助求職者了解自我。
72. (13) 職業心理測驗依據受測對象，可分成哪 2 個類型？ ①團體測驗 ②社區測驗 ③個別測驗 ④社會測驗。
73. (134) 下列哪 3 個較屬於心理測驗中「效度」的概念範疇？ ①內容效度 ②折半及再測效度 ③聚斂效度 ④區別效度。
74. (124) 為協助原住民就業，公立就業服務機構之就業服務人員常結合之社會資源包括下列哪 3 者？ ①部落 ②教會 ③地方政府財政局 ④民間團體。
75. (123) 依就業保險法與就業服務法，均有職業訓練生活津貼之規定，有關職業訓練生活津貼之敘述，下列哪些正確？ ①其給付金額不同 ②就業服務法授權之就業促進津貼實施辦法規定，津貼之發放最長以 6 個月為限，申請人為身心障礙者，最長得發給 1 年 ③其給付對象不同 ④就業保險被保險人自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，即可申領職業訓練生活津貼。
76. (234) 在助人歷程中，下列哪 3 者為採取行動階段之常用技巧？ ①反映情緒 ②提供資訊 ③角色扮演 ④解決問題。
77. (134) 勞動部勞動力發展署所屬公立就業服務機構推動「一案到底」的個案管理服務模式，主要是在協助個案強化「自我功能」與解決問題能力，以順利找到理想工作，此種就業媒合的特性，下列哪 3 者正確？ ①達到適性與穩定就業 ②建立互斥關係 ③建立信賴關係 ④客製化的服務模式。
78. (134) 依就業服務法規定，外國人在臺工作期限，下列何者正確？ ①從事製造業之外籍勞工在臺工作期限，累計最長為 12 年 ②外籍專門性或技術性工作者聘僱許可期間最長為 3 年，期滿有聘僱需要者，雇主僅得申請展延 1 次，其展延期間不得超過 1 年 ③重大公共工程外籍營造業勞工在臺工作一次聘僱許可(含展延)期間最長為 3 年 6 個月 ④外籍看護工在臺工作，一次聘僱許可期間最長為 3 年。
79. (234) 皮特森(Peterson)的「訊息處理層面的金字塔」提到「後設認知技能」的訓練技術主要有 3 大類，係指下列哪 3 大策略？ ①情緒抒解 ②控制與監督 ③自我語言 ④自我覺察。
80. (134) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關為促進職業災害勞工穩定就業，得辦理下列哪些事項？ ①其他促進職業災害勞工穩定就業措施 ②工作設施之機器設備全額補助 ③職業災害勞工重返職場之補助 ④雇主僱用或協助職業災害勞工復工之獎助。

准考證號碼：

姓名：

技術士技能檢定就業服務職類乙級術科測試試題

一、依「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準（以下簡稱審查標準）」第 2 條規定：「外國人受聘僱從事本法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定之工作，其資格應符合本標準規定。」請依規定回答下列問題：

- (一) 依審查標準第 8 條第 1 項規定，外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭幫傭及看護工作，其年齡須為幾歲以上？（2 分）
- (二) 依審查標準第 8 條第 1 項規定，從事家庭幫傭或家庭看護工作之外國人，入國時應於中央主管機關指定地點，接受幾小時以上之講習？（2 分）但曾於幾年內完成講習者，免予參加？（2 分）
- (三) 依審查標準第 9 條規定，雇主申請聘僱外國人從事製造工作中階技術製造工作，其所聘僱就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款及第 8 款至第 11 款規定工作總人數，不得超過雇主申請當月前 2 個月之前 1 年僱用員工平均人數之百分之多少？（2 分）
- (四) 依審查標準第 63 條規定，外國人受聘僱從事審查標準第 6 條第 3 款第 3 目之中階技術家庭看護工作，其每月總薪資不得低於審查標準附表十三之一所定新臺幣多少元之薪資基本數額？（2 分）

二、請依照職業訓練法及授權所定之法規命令，回答下列問題：

- (一) 職業訓練之實施，除技術生訓練、進修訓練外，還有哪 2 項實施方式？（各 2 分，共 4 分）
- (二) 依據職業訓練法施行細則規定，事業機構辦理技術生訓練，屬未辦技能檢定之職類，應由具有幾年以上相關工作經驗之技術熟練人員擔任技術訓練及輔導工作？（2 分）

(三) 依據職業訓練機構設立及管理辦法規定，企業欲申請為職業訓練機構，辦理電腦軟體應用單一職類進修訓練，訓練容量為 40 人，其專用教室面積不得少於多少平方公尺？(2 分) 按其訓練容量至少需有職業訓練師幾人？(2 分)



三、

(一) 依個人資料保護法第 20 條規定，請回答下列內容是否正確？

1. 依該條第 1 項規定，非公務機關對個人資料之利用，除第 6 條第 1 項所規定資料外，應於蒐集之特定目的必要範圍內為之。(2 分)
2. 依該條第 2 項規定，非公務機關依前項規定利用個人資料行銷者，當事人表示拒絕接受行銷時，仍可繼續利用其個人資料行銷。(2 分)

(二) 依個人資料保護法第 21 條規定，非公務機關為國際傳輸個人資料，而有下列情形之一者，中央目的事業主管機關得限制之，下列何者是錯的？(單選題，3 分)

- (A) 未涉及國家重大利益。
- (B) 國際條約或協定有特別規定。
- (C) 接受國對於個人資料之保護未有完善之法規，致有損當事人權益之虞。
- (D) 以迂迴方法向第三國(地區)傳輸個人資料規避本法。

(三) 下列何者不是個人資料保護法第 6 條規定之特種個人資料？(單選題，3 分)

- (A) 基因資料、(B) 醫療資料、(C) 個人學歷、(D) 健康檢查。

四、A 派遣公司聘僱甲君於 B 要派公司工作，請依勞動基準法之規定回答下列工資給付之相關問題：

(一) 工資由勞雇雙方議定為基本工資，請問甲君係與何公司議定工資？(2 分)

(二) 承上，目前基本工資係由中央主管機關設基本工資審議委員會擬訂後，報請何機關核定之？(2分)

(三) 工資之給付，除當事人有特別約定或按月預付者外，每月至少定期發給多少次？(3分)

(四) A派遣公司如積欠甲君工資，經主管機關處罰或依勞動基準法第 27 條規定期限令其給付而屆期未給付者，甲君得請求B要派公司給付，B要派公司應自甲君請求之日起多少日內給付之？(3分)

五、新北市A公司僱用員工(均為不定期契約)有150人，因B公司併購，致發生全數解僱勞工之情事。請回答下列問題：

(一) A公司全數解僱勞工屬於大量解僱勞工保護法的大量解僱情形，是因符合該法第2條第1項第2款規定，於同一廠場僱用之勞工，於幾日內解僱勞工？(2分) 逾所僱用勞工人數1/3或單日逾多少人？(2分)

(二) A公司提出解僱計畫書之日起幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？(2分)

(三) A公司員工因特別休假等相關事宜與公司發生勞資爭議，向新北市政府勞工局申請調解委員會調解，依據勞資爭議處理法第15條規定，新北市政府勞工局應於調解委員完成選定或指定之日起幾日內，組成調解委員會並召開調解會議？(2分)

(四) 調解委員會應於收到調查結果及解決方案後幾日內開會？(2分)

六、某公立就業服務中心統計112年7月份的各项就業市場資訊如下：

1. 求職人數(含7月份新登記求職人數及有效期限內已登記尚未介紹就業者)為15,000人。

2. 求才人數(含7月份新登記求才人數及有效期限內已登記尚未填補空缺者)為9,000人。

3. 求職推介就業人數為 6,000 人。

4. 求才僱用人數為 4,500 人。

請根據上述 1~4 的數據，分別回答（一）~（四）：

（一）請計算此公立就業服務中心的求供倍數為何？（2分）

（二）勞動力市場平衡時求供倍數 = 1；當經濟受到通膨影響而出口不佳，導致勞動力市場不平衡，因此求供倍數的比值為何？（2分）

（三）請計算此公立就業服務中心的求才利用率為何？（3分）

（四）請計算此公立就業服務中心的求職就業率為何？（3分）



七、

（一）「工作倫理」與「職業道德」二個概念，皆為職業活動進行過程所強調的約束機制。企業較常將上述哪一個概念轉化為勞雇契約，作為勞雇雙方遵守的義務？（2分）

（二）甲君擔任C公司的食品包裝設計師。設計過程中，C公司要求甲君採用某知名網站的設計元素，同時在包裝上聲稱食品具有醫療效果，以提高銷售量。甲君未經授權使用以及沒有相關證據支持食品好處的情況下，配合C公司所有要求。此一做法，涉及下列哪二種不道德行為？（各3分，共6分）

(A)侵犯版權、(B)虛假宣傳、(C)非法製藥、(D)賄賂、(E)期約。

（三）乙君為某企業員工，因為睡過頭，導致上班遲到。從敬業態度來看，乙君選擇下列哪一種做法最為恰當？（2分）

(A)善用科技工具，以 LINE 傳送訊息至工作小組。

(B)親自向直屬主管報告，說明原因並依規定辦理請假。

(C)應用人際關係，請要好的同事向主管轉達。

八、面試時可提供職場面試官很多的資訊，以選用最適當的人才，因此面試一開始、進行中、結束時、結束後等流程的掌握，對面試官取得應徵者資訊而言極為重要。請回答下列問題：

(一) 下列(A)~(H)哪 2 項是面試進行中的重要內涵？(各 3 分，共 6 分)

(二) 下列(A)~(H)哪 2 項是面試結束時的重要內涵？(各 2 分，共 4 分)

- (A)簡介組織與應徵的職務。
- (B)對應徵者表達由衷的謝意。
- (C)審慎澄清並評估各項來自應徵者的資訊。
- (D)立刻填寫相關面試的評估表。
- (E)決定僱用人選。
- (F)寒暄並歡迎應徵者，閒話家常，讓應徵者感到輕鬆自在。
- (G)再次確定是否有任何訊息遺漏，並鼓勵應徵者發問。
- (H)依實際工作需要，詢問應徵者各項相關問題。

九、

(一) 甲君為了解自己尋找工作的方向，透過公立就業服務機構就業服務諮詢人員的協助，進行工作氣質測驗（個人工作態度問卷）及何倫碼（Holland Code）興趣測驗的施測，2 種測驗施測結果如下：

1. 在工作氣質測驗（個人工作態度問卷）方面的氣質類型，包括：(1).影響力大、(2).親和性大、(3).表達力強等三種類型。
2. 在何倫碼（Holland Code）興趣測驗方面的人格傾向類型，包括：(1).溫暖助人、(2).進取的等二種類型。

請就下列的工作類型，回答公立就業服務機構就業服務諮詢人員，得依據前述 2 種測驗施測結果，為甲君提供最適合考慮尋找的 4 種工作類型之建議：

(各 2 分，共 8 分)

(A)推銷員、(B)廣告文案員、(C)警衛、(D)工程師、(E)機械繪圖員、(F)包裝工、(G)複印員、(H)教師、(I)軍人、(J)旅館接待員

(回答時，請寫出最合適的答案或代碼。)

(二)公立就業服務機構就業服務諮詢人員也建議甲君能夠思考調整自己的人格特質，以符合工作職場所需要的人格特質。依據公立就業服務機構就業服務諮詢人員建議的人格特質：

1. 是精神分析學派學者佛洛伊德 (Freud) 所強調的哪一個人格結構？(1 分)
2. 是溝通分析治療學派學者伯尼 (Eric Berne) 所強調的哪一個人格結構？(1 分)

十、Salovey 與 Mayer (1990) 首先提出「情緒智力」一詞，隨後，高夫曼 (Goleman) 在情緒智力 [Emotional Intelligence] 一書中指出，情緒智力包含下列 5 項能力元素：

- (A)自我情緒覺察：精準覺察自己的情緒。
- (B)自我情緒管理：積極、適當地控制和表達自我情緒。
- (C)自我激勵行為：善用情緒來達成自我激勵、自我驅動，以專注投入、完成目標。
- (D)同理他人情緒：敏銳地感受到他人的需求和欲望，辨別他人的情緒。
- (E)處理人際關係：靈活因應、調節、管理他人情緒，以維持良好人際關係。

下列 (一) ~ (五) 題所描述的甲君行為，分別反應出上面哪個情緒智力的能力元素？請依題號順序寫出正確的情緒智力能力元素或英文代碼。(10 分，每小題 2 分)

甲君 6 月剛從高中畢業，7 月經媒合前往飲料店擔任正職人員，2 天後他回來就業服務站要求換工作，抱怨「那地方太恐怖了，生意好到都沒休息時間，不但要幫客人點餐，還要提早去備料，飲料桶重的要命，關店後還要點收、關帳，差一毛都不行！」

(一) 就業服務人員問：「你在那樣的忙碌中，感覺如何？」

甲君說：「第一天蠻興奮的，鬥志滿滿，第二天就悲劇了，我不小心多放了一包茶，那個店長就整天挑我毛病，害我好緊張。」

(二) 就業服務人員問：「你當時怎麼反應？」

甲君說：「當然只能化緊張為謹慎啦！加倍集中精神，做好每個細節。」

(三) 就業服務人員說：「你真了不起，第一次出社會工作，就懂得怎麼應付這種情況！」

甲君說：「有嗎？我倒是覺得店長很可憐，差 10 分鐘就要開賣了，出了差錯他會被上面罰！難怪他會那麼緊張。」

(四) 就業服務人員說：「你很難得，自己不好受時，還能想到店長的難處。」

甲君說：「還好啦！那我明天去跟店長說，很抱歉給他造成這麼大的災難，謝謝他幫我善後！」

(五) 就業服務人員說：「我猜店長會接受你的道歉。」

甲君說：「其實，我昨天就想跟他道歉，只是太害怕了，才會躲著他。我明天一定要克服自己的害怕，誠心跟他道歉。」

