

113 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主依規定辦理招募本國勞工，有招募不足情形者，於招募期滿次日起最長幾日內，得檢附相關資料文件，向原受理求才登記之公立就業服務機構申請求才證明書後，申請聘僱外籍勞工？ ①30 日 ②15 日 ③20 日 ④10 日。
2. (4) 根據斯波坎(Spokane)的生涯輔導策略模式，自己使用資訊系統進行生涯探索、抉擇與規劃，是屬於哪一種輔導策略？ ①個別諮商 ②團體諮商 ③資訊探索(即提供資訊) ④自我導向活動(即自助活動)。
3. (3) 對於噪音之量測，下列何者錯誤？ ①測量低頻噪音時，僅限於室內地點測量，非於戶外量測 ②風速大於每秒 5 公尺時不可量測 ③可於下雨時測量 ④聲音感應器應置於離地面或樓板延伸線 1.2 至 1.5 公尺之間。
4. (1) 如下圖，你知道這是什麼標章嗎？ ①省水標章 ②節能標章 ③環保標章 ④奈米標章。



5. (3) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事看護工作，應依規定期限繳納就業安定費，如果逾就業安定費繳納寬限期仍未繳納者，每逾 1 日加徵其未繳就業安定費之多少比率的滯納金？ ①0.1% ②1% ③0.3% ④0.5%。
6. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？ ①15 個月 ②10 個月 ③30 個月 ④20 個月。
7. (2) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張：「協助來談者用成人(A)的態度，了解父母(P)和兒童(C)狀態如何影響自己在工作團隊中的合作問題，並學習使用『我好—你也好』的心理定位來建立團隊和諧」？ ①存在治療(existential therapy) ②溝通分析(transactional analysis) ③精神分析(psychoanalysis) ④理性情緒行為(rational-emotive behavior)。
8. (2) 洗菜水、洗碗水、洗衣水、洗澡水等的清洗水，不可直接利用來做什麼用途？ ①澆花 ②飲用水 ③沖馬桶 ④洗地板。
9. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿 60 歲，其工作年資滿 15 年以上者，有領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能等級最低幾等級以上之一次失能給付者，得請領月退休金或一次退休金？ ①1 等 ②3 等 ③2 等 ④4 等。
10. (3) 職業分析之內容係根據所蒐集的資料而加以安排，主要是根據 3 種資料，但不包括下列哪 1 項資料？ ①職業內容 ②從業人員條件 ③職業分析研究方法 ④職業相關資料。
11. (4) 依據何倫(Holland)人格類型分析，與傳統型(C)一致性(consistency)最低的是下列哪一種類型？ ①社會型(S) ②企業型(E) ③研究型(I) ④藝術型(A)。
12. (4) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，辦理仲介外國人至中華民國工作之營利就業服務機構，依規定應繳交由銀行出具一定金額以上保證金之保證書，作為民事責任之擔保，其金額為新臺幣多少元？ ①200 萬元 ②1,000 萬元 ③500 萬元 ④300 萬元。
13. (1) 隨著時代變遷，許多企業發現有部分新進員工取得工作機會後，經常會出現未經請假就缺班或上班遲到，甚至不認同企業，異動頻繁。請問此一現象，最可能反映職場何種工作價值倫理正在消失？ ①忠誠度 ②應變力 ③契合度 ④專業性。
14. (1) 下列何者非屬勞工從事電氣工作，應符合之規定？ ①穿戴棉質手套絕緣 ②穿戴絕緣防護具 ③停電作業應檢電掛接地 ④使其使用電工安全帽。

15. (2) 甲君平常和上司及同事之間的溝通，常採取「以對方為主，唯唯諾諾稱是」方式，也是一般認為多數人與人溝通時常採取約佔有 50% 的方式，此一種溝通方式稱為？ ①電腦型 ②討好型 ③責備型 ④一致型。
16. (1) 依勞動基準法規定，勞工因遭遇職業災害在醫療中不能工作，而於醫療期間屆滿 2 年仍未能痊癒，經指定之醫院診斷，審定為喪失原有工作能力，且不合失能給付標準者，雇主得一次給付幾個月之平均工資後，免除此項工資補償責任？ ①40 個月 ②30 個月 ③10 個月 ④20 個月。
17. (2) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險基金除作為必要運用外，不得移作他用或轉移處分，下列哪一項運用項目不正確？ ①補助支出、審核保險給付必要費用 ②投資國內外債務證券及金融機構及投資短期票券必要費用 ③保險給付支出 ④保險給付及津貼必要費用。
18. (4) 依在職中高齡者及高齡者穩定就業辦法規定，所稱促進世代合作是指雇主使所僱用之中高齡者及高齡者與差距年齡達幾歲以上之受僱者共同工作？ ①25 歲 ②10 歲 ③20 歲 ④15 歲。
19. (2) 依大量解僱勞工保護法規定，事業單位拒絕提出說明或未提供財務報表及相關資料者，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①10 萬元以上 50 萬元以下 ②3 萬元以上 15 萬元以下 ③30 萬元以上 150 萬元以下 ④6 萬元以上 30 萬元以下。
20. (4) 相關係數之數值範圍為何？ ①0~1 ②-1~0 ③1~5 ④-1~+1。
21. (1) 台灣年降雨量是世界平均值的 2.6 倍，卻仍屬缺水地區，下列何者不是真正缺水的原因？ ①水庫蓋得太少 ②台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋 ③降雨量在地域、季節分佈極不平均 ④台灣自來水水價過於便宜。
22. (4) 行（受）賄罪成立要素之一為具有對價關係，而作為公務員職務之對價有「賄賂」或「不正利益」，下列何者「不」屬於「賄賂」或「不正利益」？ ①免除債務 ②送百貨公司大額禮券 ③招待吃米其林等級之高檔大餐 ④開工邀請公務員觀禮。
23. (1) 在就業諮詢開始 25 分鐘後，求職者連續 20 分鐘抱怨之前接連著 3 次求職都被拒絕的經驗，在下列就業服務人員回應中，哪個最有助於求職者和就業服務人員共同設定目標？ ①連續被拒絕的經驗，對你未來的求職計畫有何干擾？ ②你猜想你為什麼會被拒絕？ ③一再地被拒絕，似乎讓你感到很挫折？ ④你從這幾次求職失敗經驗學到什麼教訓？。
24. (4) 投保單位未依勞工保險條例之規定，負擔被保險人之保險費，而由被保險人負擔者，應按負擔之保險費金額，處幾倍罰鍰？ ①4 倍 ②8 倍 ③6 倍 ④2 倍。
25. (4) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張使用「WDEP」的方法來協助來談者，WDEP 是指需求(want)、行動(doing)、評估(evaluation)及計劃(plan)，並且絕不接受來談者為自己未能完成求職行動找任何藉口？ ①行為治療(behavior therapy) ②完形治療(gestalt therapy) ③認知治療(cognitive therapy) ④現實治療(reality therapy)。
26. (2) 台灣是屬缺水地區，每人每年實際分配到可利用水量是世界平均值的約多少？ ①1/2 ②1/6 ③1/5 ④1/4。
27. (3) 人格測驗可測出 ①工作興趣 ②工作價值觀 ③工作氣質 ④工作能力。
28. (2) 有關就業諮詢服務具有的特性，下列敘述何者較不恰當？ ①是一種專業知能的動態歷程之表現 ②僅是一種語言溝通的傳達信息之表現 ③是一種助人信念的表現 ④是一種真誠平等對待關係的表現。
29. (2) 依就業促進津貼實施辦法規定，依本辦法、就業保險促進就業實施辦法領取之臨時工作津貼及政府其他同性質之津貼或補助，2 年內合併領取期間以幾個月為限？ ①8 個月 ②6 個月 ③7 個月 ④5 個月。
30. (4) 放流水標準，依水污染防治法應由何機關定之：A.中央主管機關；B.中央主管機關會同相關目的事業主管機關；C.中央主管機關會商相關目的事業主管機關？ ①僅 B ②ABC ③僅 A ④僅 C。
31. (1) 依民眾檢舉違反就業服務法相關規定獎勵金支給要點，民眾檢舉而查獲行蹤不明(連續曠職 3 日失去聯繫)外國人 1 至 3 人者，發予獎勵金新臺幣多少元？ ①5,000 元 ②10,000 元 ③3,000 元 ④2,000 元。
32. (1) 在就業諮詢服務中，請問下列何者不是焦點解決心理諮詢中「設立目標」的要訣？ ①配合來談者的心情感受 ②由小步驟開始 ③不超出來談者能力可控制的範圍 ④越具體越好。

33. (2) 就業服務人員涉入生涯輔導最深的服務方式是哪 1 項？ ①資訊提供 ②個別與團體諮商 ③工作坊 ④生涯課程。
34. (1) 職場內部常見之身體或精神不法侵害不包含下列何者？ ①使勞工執行與能力、經驗相符的工作 ②強求勞工執行業務上明顯不必要或不可能之工作 ③脅迫、名譽損毀、侮辱、嚴重辱罵勞工 ④過度介入勞工私人事宜。
35. (3) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主申請聘僱外籍營造工，應以合理勞動條件向工作場所所在地之公立就業服務機構辦理求才登記後次日起，在中央主管機關所建立全國性之就業資訊網登載求才廣告，並自登載之次日起至少 7 日辦理招募本國勞工。但同時於中央主管機關指定之國內新聞紙中選定一家連續刊登 2 日者，自刊登期滿之次日起至少幾日辦理招募本國勞工？ ①18 日 ②14 日 ③3 日 ④7 日。
36. (4) 就業服務人員引導甲君對不同的職業進行比較，而且請甲君進行重要程度評比，試圖讓甲君從評比過程與最後結果，瞭解自己的理想與實際之間的一致性。以建構取向來看，此位就業服務人員最可能運用下列何種技術？ ①生涯願景 ②生涯想像 ③生涯地圖 ④生涯方格。
37. (3) 依勞工退休金條例規定，適用本法所定工作年資之勞工，其資遣費由雇主按其工作年資，每滿 1 年發給 2 分之 1 個月之平均工資，最高以發給幾個月平均工資為限？ ①12 個月 ②3 個月 ③6 個月 ④9 個月。
38. (2) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受曾受聘僱工作 2 年以上且聘僱許可期間屆滿出國再入國，並受聘僱同一雇主之外國人委任辦理就業服務業務，每月最多得向外國人收取服務費新臺幣多少元？ ①1,700 元 ②1,500 元 ③1,800 元 ④1,600 元。
39. (3) 下列何者不屬於局限空間內作業場所應採取之缺氧、中毒等危害預防措施？ ①實施通風換氣 ②進入作業許可程序 ③使用柴油內燃機發電提供照明 ④測定氧氣、危險物、有害物濃度。
40. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國高級專業人才係指哪一種法律所定，為我國所需之高級專業人才？ ①入出國及移民法 ②促進產業升級條例 ③就業服務法 ④外國人投資條例。
41. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人參加保險，年資合計至少滿多少年，被裁減資遣而自願繼續參加勞工保險者，由原投保單位為其辦理參加普通事故保險，至符合請領老年給付之日止？ ①15 年 ②5 年 ③10 年 ④20 年。
42. (4) 有關就業保險法與就業服務法所稱職業訓練生活津貼之規定，下列何者正確？ ①均由公立就業服務機構發給 ②其受理安排單位均為公立就業服務機構 ③其給付金額標準相同 ④均需參加全日制訓練。
43. (2) 1 種「概念架構」或「意識形態」，可提供研究生涯重要問題的理論與方法，是為生涯的 ①觀念 ②範典 ③模型 ④信仰。
44. (1) 依就業服務法規定，政府依就業及失業狀況相關調查資料，應策定下列何種措施，促進人力資源有效運用及國民就業？ ①人力供需調節措施 ②協助雇主補實人力措施 ③促進失業者就業措施 ④先升學再就業措施。
45. (3) 依個人資料保護法規定，非公務機關無正當理由規避、妨礙或拒絕政府機關執行資料檔案安全維護之檢查，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①1 萬元以上 10 萬元以下 ②4 萬元以上 10 萬元以下 ③2 萬元以上 20 萬元以下 ④3 萬元以上 10 萬元以下。
46. (2) 依勞工職業災害保險及保護法規定，職業災害未認定前，勞工得先請普通傷病假，普通傷病假期滿申請留職停薪者，雇主應予留職停薪，違反本項規定未予勞工留職停薪者，處新臺幣最高多少元罰鍰？ ①40 萬元 ②30 萬元 ③10 萬元 ④20 萬元。
47. (3) 「聖嬰現象」是指哪一區域的溫度異常升高？ ①東印度洋表層海水 ②西太平洋表層海水 ③東太平洋表層海水 ④西印度洋表層海水。
48. (2) 依就業服務法規定，中央主管機關於經濟不景氣致大量失業時，得鼓勵雇主協商工會或勞工，循一些做法，以避免裁減員工，下列何者不正確？ ①調整薪資 ②放無薪假 ③辦理教育訓練 ④縮減工作時間。
49. (3) 依職業安全衛生管理辦法規定，下列何者非屬「自動檢查」之內容？ ①機械之定期檢查 ②機械、設備之作業檢點 ③勞工健康檢查 ④機械、設備之重點檢查。

50. (4) 某職訓中心辦理職場倫理講座，主講人以 A、B、C 三個例子做說明。A 為「謹言慎行，融入團隊」、B 為「上班空檔，網購個人用品」、C 為「友愛同仁，代替上班打卡」。請問上述舉例，何者符合職場倫理？ ①A 與 C 符合 ②A 與 B 符合 ③只有 C 符合 ④只有 A 符合。
51. (3) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，公立就業服務機構應自原雇主依規定辦理轉換登記之翌日起幾日內，辦理外國人轉換作業？ ①30 日 ②15 日 ③60 日 ④45 日。
52. (2) 大雄擔任公司部門主管，代表公司向公務機關投標，為使公司順利取得標案，可以向公務機關的採購人員為以下何種行為？ ①為與公務機關間有良好互動，招待至有女陪侍場所飲宴 ②為了解招標文件內容，提出招標文件疑義並請說明 ③為社交禮俗需要，贈送價值昂貴的名牌手錶作為見面禮 ④為避免報價錯誤，要求提供底價作為參考。
53. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主有繼續聘僱外籍看護工之必要者，於其聘僱許可有效期間屆滿前應於多少期限內，向中央主管機關申請期滿續聘許可？ ①1 年內 ②2 個月至 4 個月內 ③4 個月至 6 個月內 ④3 個月至 5 個月內。
54. (3) 任職大發公司的郝聰明，專門從事技術研發，有關研發技術的專利申請權及專利權歸屬，下列敘述何者錯誤？ ①職務上所完成的發明，除契約另有約定外，專利申請權及專利權屬於大發公司 ②郝聰明完成非職務上的發明，應即以書面通知大發公司 ③大發公司與郝聰明之雇傭契約約定，郝聰明非職務上的發明，全部屬於公司，約定有效 ④職務上所完成的發明，雖然專利申請權及專利權屬於大發公司，但是郝聰明享有姓名表示權。
55. (2) 下列哪一項非屬中高齡者及高齡者就業促進法所定職務再設計措施？ ①工作設備改善 ②職務進修訓練 ③工作環境改善 ④工作條件改善。
56. (1) 依性別平等工作法規定，受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假幾日？ ①7 日 ②5 日 ③10 日 ④3 日。
57. (1) 下面哪 1 項不是心理測驗應具備的條件？ ①標準度 ②常模 ③效度 ④信度。
58. (1) 在就業諮詢過程中，要做到完全的傾聽，需要具備哪種「心理專注」之要件？ ①集中注意力 ②表情 ③輕鬆自然 ④眼神。
59. (1) 製造非持續性但卻妨害安寧之聲音者，由下列何單位依法進行處理？ ①警察局 ②環保局 ③社會局 ④消防局。
60. (2) 某廠商之商標在我國已經獲准註冊，請問若希望將商品行銷販賣到國外，請問是否需在當地申請註冊才能主張商標權？ ①不一定，需視商品希望行銷販賣的國家是否為 WTO 會員國 ②是，因為商標權註冊採取屬地保護原則 ③不一定，需視我國是否與商品希望行銷販賣的國家訂有相互商標承認之協定 ④否，因為我國申請註冊之商標權在國外也會受到承認。
- 複選題：
61. (134) 依就業保險法第 10 條規定，下列哪些是就業保險之保險給付項目？ ①育嬰留職停薪津貼 ②僱用獎助措施 ③職業訓練生活津貼 ④失業給付。
62. (124) 依就業服務法規定，下列哪些屬公立就業服務機構為提供就業市場資訊，應蒐集、整理、分析業務區域內資料？ ①人力供需 ②薪資變動 ③物價水準 ④未來展望。
63. (124) 下列敘述何者是就業服務人員從事就業服務活動時，應遵守的職業道德？ ①保守機密 ②依法執行 ③自我優先 ④誠實信用。
64. (123) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關為促進職業災害勞工穩定就業，得辦理下列哪些事項？ ①其他促進職業災害勞工穩定就業措施 ②雇主僱用或協助職業災害勞工復工之獎助 ③職業災害勞工重返職場之補助 ④工作設施之機器設備全額補助。
65. (23) 行政院主計總處於 2021 年完成我國行業統計分類第 11 次修訂工作，該分類架構計分為大、中、小、細類等 4 個層級，有關酒廠所僱司機所屬行業的敘述，下列哪 2 者是較正確的？ ①屬 H 大類的運輸及倉儲業 ②屬 091 小類酒精飲料製造業 ③屬 C 大類的製造業 ④屬 101 小類飲料製造業。

66. (124) 就業諮詢服務人員在協助已畢業之青少年求職者時，常運用的職業適性測驗種類中，下列敘述哪 3 個項目較為適當？ ①工作價值觀測驗 ②職業探索測驗 ③大學科系興趣組合卡測驗 ④工作氣質測驗。
67. (14) 依就業服務法第 73 條規定，雇主聘僱之外國人，發生下列哪些情形時，中央主管機關將廢止其聘僱許可？ ①外國人違反中華民國法令，情節重大 ②雇主以本人名義聘僱外國人為他人工作 ③雇主聘僱未經許可之外國人 ④外國人未依雇主指派即自行從事許可以外之工作。
68. (123) 下列哪 3 者屬於有效的求職行為： ①花時間準備履歷 ②動用人際關係網絡 ③嘗試不同的求職管道 ④待在家中空想。
69. (234) 下列哪 3 者是就業服務人員在就業媒合諮詢前應準備事項？ ①誠懇傾聽 ②閱讀求職者資料 ③思考會談想達成的目標 ④會談場所的佈置。
70. (134) 依就業服務法施行細則規定，就業服務法第 5 條第 2 項第 2 款所定隱私資料，包括下列哪些資訊？ ①心理資訊 ②工作經歷資訊 ③個人生活資訊 ④生理資訊。
71. (124) 依就業服務法所定有關民間就業服務之規定，下列哪些正確？ ①私立就業服務機構許可證應定期更新 ②未經許可，不得從事就業服務業務 ③依法設立之學校及職業訓練機構，為其畢業生及結訓學員免費辦理就業服務者，亦須申請私立就業服務機構許可 ④私立就業服務機構及其分支機構，應向主管機關申請許可。
72. (124) 依勞工保險條例規定，勞工保險基金，經法定程序通過，得為下列哪些運用？ ①存放於公營銀行或中央主管機關指定之金融機構 ②對於公債、庫券及公司債之投資 ③自設金融機構之投資及特約私立醫院勞保病房整修之貸款 ④對於被保險人之貸款。
73. (234) 依就業保險法與就業服務法，均有職業訓練生活津貼之規定，有關職業訓練生活津貼之敘述，下列哪些正確？ ①就業保險被保險人自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，即可申領職業訓練生活津貼 ②其給付對象不同 ③其給付金額不同 ④就業服務法授權之就業促進津貼實施辦法規定，津貼之發放最長以 6 個月為限，申請人為身心障礙者，最長得發給 1 年。
74. (234) 1 個人如果能夠了解職業目標的主要特質，便能適性的就業，因此，有關職業目標的敘述，下列哪 3 者是比較正確的？ ①情緒性目標 ②經濟性目標 ③人生目標 ④社會性目標。
75. (124) 皮特森(Peterson)的「訊息處理層面的金字塔」，包含的概念有哪 3 層面？ ①決策層面 ②知識層面 ③情感層面 ④執行層面。
76. (134) 下列哪 3 者是屬於職業的分類？ ①檳榔西施 ②工商服務業 ③司機 ④就業服務人員。
77. (234) 社會認知取向的生涯理論著重在解釋個人做決定的歷程。下列哪 3 者可歸類為此一取向？ ①何倫(Hollan)的類型論(Career Typology) ②蘭特、布朗和海克凱特(Lent, Brown, & Hackett)的社會認知生涯理論(social cognition career theory) ③克朗伯茲(Krumboltz)援用班都拉(Bandura)的社會學習論(social learning theory)至生涯輔導 ④葛雷特(Gelatt)的職業決策模式(career decision model)。
78. (123) 下列哪 3 者是一般用人單位在甄選過程中會檢視的資訊？ ①離職可能性 ②技能水準 ③可訓練性 ④個人投資狀況。
79. (124) 沙維卡斯(Savickas)所發展的敘事取向生涯諮詢，其所運用的諮詢素材或諮詢內容，下列哪 3 者符合？ ①幻遊 ②故事 ③客觀測驗 ④傳記。
80. (134) 依勞工職業災害保險及保護法規定，所定喪葬津貼、遺屬年金、遺屬一次金及遺屬津貼給付之基準，下列哪 3 項是正確？ ①依第 50 條第 1 項規定請領遺屬年金者，依失能年金給付基準計算後金額之半數發給 ②所謂遺屬一次金及遺屬津貼，是指按被保險人平均月投保薪資發給 45 個月 ③所謂遺屬年金，是指依第 49 條第 2 項規定請領遺屬年金者，按被保險人之平均月投保薪資 50% 發給 ④所謂喪葬津貼，是指按被保險人平均月投保薪資 1 次發給 5 個月。但被保險人無遺屬者，按其平均月投保薪資 1 次發給 10 個月。

准考證號碼：

姓名：

技術士技能檢定就業服務職類乙級術科測試試題

一、依「就業服務法」第 59 條第 1 項規定：「外國人受聘僱從事第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定之工作，有下列情事之一者，經中央主管機關核准，得轉換雇主或工作：一、雇主或被看護者死亡或移民者。二、船舶被扣押、沈沒或修繕而無法繼續作業者。三、雇主關廠、歇業或不依勞動契約給付工作報酬經終止勞動契約者。四、其他不可歸責於受聘僱外國人之事由者。」，勞動部並依「就業服務法」第 59 條第 2 項規定，訂定「外國人受聘僱從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款規定工作之轉換雇主或工作程序準則（以下簡稱轉換雇主或工作程序準則）」，請依規定回答下列空格：（每空格 1 分，共 10 分）

（一）依「轉換雇主或工作程序準則」第 8 條第 1 項規定，外國人辦理轉換登記，以原從事同一工作類別為限。但有下列情事之一者，不在此限：

1、由具有「轉換雇主或工作程序準則」第 7 條第 1 項第 3 款或第 4 款規定資格之雇主申請接續聘僱。

2、遭受_____（1）_____、_____（2）_____、_____（3）_____或經鑑別為_____（4）_____。（（1）、（2）、（3）答案不限順序）

3、經中央主管機關核准。

（二）依「轉換雇主或工作程序準則」第 8 條第 2 項規定，_____（5）_____及_____（6）_____視為同一工作類別。（（5）、（6）答案不限順序）

（三）依「轉換雇主或工作程序準則」第 11 條第 1 項規定，公立就業服務機構應自原雇主依第 4 條第 2 項規定辦理轉換登記之翌日起_____（7）_____日內，依前 2 條規定辦理外國人轉換作業。但外國人有特殊情形經中央主管機關核准者，得延長轉換作業期間_____（8）_____日，並以_____（9）_____次為限。

（四）依「轉換雇主或工作程序準則」第 11 條第 5 項規定，符合第 1 項但書規定特殊情形之外國人，應於原轉換作業期間屆滿前_____（10）_____日內，申請延長轉換作業期間。

二、請依照職業訓練法回答下列問題：

- (一) 依據職業訓練法第 4 條規定，職業訓練應與哪 3 項措施配合實施？（每項 2 分，共 6 分）
- (二) 依據職業訓練法第 4 條之 1 規定，推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定。依照現況，目前各目的事業主管機關辦理各式各樣的職業訓練課程，應由何機關整合？（2 分）整合的具體內容除了訓練課程外，請任列舉 2 項服務資訊。（每項 1 分，共 2 分）



三、台北市 A 公司僱用甲君專責於桃園市工作，並負責行銷業務，甲君因 A 公司未依法給予特休日數，致生勞資爭議，爰提出調解申請，並請求組成勞資爭議調解委員會。請回答以下問題：

- (一) 甲君應向哪一縣市主管機關申請調解？（2 分）
- (二) 甲君應選定調解委員幾人？（2 分）A 公司應選定調解委員幾人？（2 分）
- (三) 調解委員會置委員幾人（1 分）或幾人（1 分）？依本題，主席由誰代表擔任？（2 分）

四、請依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法之規定回答下列問題：

- (一) 第 12 條第 1 項規定，第 10 條所定創業貸款，其利息補貼之最高貸款額度為新臺幣多少元？（3 分）所營事業為商業登記法第 5 條規定得免辦理登記之小規模商業，並辦有稅籍登記者，利息補貼之最高貸款額度為新臺幣多少元？（3 分）
- (二) 第 12 條第 2 項規定，貸款人貸款日起幾年內之利息，由中央主管機關全額補貼？（2 分）
- (三) 第 12 條第 3 項規定，第 10 條第 1 項失業者與 29 歲以下之青年共同創業，貸款日起幾年內之利息，由中央主管機關全額補貼？（2 分）

五、B公司聘僱員工5人，其中甲君及乙君2人為年滿18歲未婚無子女的基層作業人員，係自中華民國113年1月1日開始僱用，且雙方同意以月薪薪資總額為政府規定的基本工資敘薪進用。請依相關勞動法令之規定，回答下列問題：

- (一) 依據勞工保險條例規定，B公司應該為所聘僱之員工甲君及乙君2人，投保的勞工保險普通事故保險之投保薪資是新臺幣多少元？(2分) 每個月政府應該補助甲君及乙君2人每1人的勞工保險普通事故保險保費是新臺幣多少元？(2分)
- (二) 依據勞工職業災害保險及保護法規定，甲君及乙君2人的勞工職業災害保險費，由誰負擔？(2分) 另，假設未依規定辦理投保、退保手續者，處新臺幣多少元罰鍰？(2分)
- (三) 依據勞工退休金條例規定，雇主應為甲君及乙君2人，按什麼期間提繳退休金？(2分)

六、目前工作型態很多元，包括：(A)典型全職員工、(B)部分時間工作員工、(C)企業承攬人員、(D)企業派遣工、(E)個人承攬人員。

請依據下列各情境描述，依序寫出題號及上述工作型態之英文代碼或名稱1個。

(每題2分，共10分)

- (一) 甲君屬於C公司員工，2024年全年因任務分派需在D公司辦公處所全職上下班，C公司經理會督導甲君出勤及工作執行進度與品質。
- (二) 乙君屬於C公司員工，因為公司的工作設計，乙君一週工作5天，但其中只需3天進辦公室，其他時間不限辦公地點，但因任務要求及工作性質，乙君偶爾需要上班日與主管在晚上6點至8點線上會議。
- (三) 丙君接受某法院甄選委員會評選，決定將丙君列為法院庭訊錄音打字稿整理的派案對象，法院並提供辦公室及電腦供丙君在院內處理打字稿，但留在院內打字並非必要；丙君在經錄用後，透過一個職業工會投保勞健保。
- (四) 丁君是C公司員工，因先生過年後到海外工作，自己1人留在臺灣照顧2個尚在幼兒園階段的小孩，因此丁君與公司商量過年後，早上上班時間不變但每日下班時間由下午5點30分提前到3點，以方便她接小孩及做家事。

(五) 戊君屬於D公司員工，因為C公司新增一個職務，戊君被派到C公司執行這個職務的工作，出勤及工作內容由C公司部門主管指揮和督導。



七、對專業人員而言，職業道德與專業倫理是必要的、不可或缺的，在「以公司與客戶為優先的最大利益考量」下，請依每題敘述，分別寫出正確的題號及錯誤的題號。(共10分)

- 1、選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶。
- 2、服務時首先考慮公司的利益，然後再考量顧客權益。
- 3、利用雇主的機具設備私自接單生產。
- 4、當發現公司的產品可能會對顧客身體產生危害時，立即向主管或有關單位報告。
- 5、服務顧客時應選擇最安全、經濟及有效的方法完成工作。
- 6、未經顧客同意，任意散佈或利用顧客資料。
- 7、從事專業性工作，在與客戶約定時間應保持彈性，任意調整。
- 8、未經雇主同意，於上班時間從事私人事務。
- 9、上班遲到，應該親自打電話給主管，說明請假理由，並指定工作代理人。
- 10、盡力維護雇主及客戶的權益。

八、為了協助求職者或在職者排除職場障礙，勞動部推動職務再設計措施，鼓勵事業單位運用該措施來協助員工穩定就業，同時也提供申請單位（者）最高新臺幣10萬元補助。針對這個重要的社會資源，請回答以下問題：

- (一) 請寫出勞動部針對身心障礙者與中高齡者及高齡者推動職務再設計措施，所依據的2種「法律」名稱為何？(每種2分，共4分)
- (二) 針對身心障礙者推動職務再設計所進行協助的措施項目，請列舉3項且至多列舉3項。(每項2分，共6分)

九、甲君看到 E 公司招募美白防皺精華霜業務員，底薪為基本工資，但業績獎金無上限，在應徵過程碰到下列 5 個情況：

情況 1：經過 3 份筆試之後，E 公司宣布 100 位應徵者之中有 90 人通過第一階段甄選，但沒有公布每個人的各份筆試之評分。

情況 2：E 公司要求通過第一階段的人購買 1 罐 20,000 元（高於一般行情）的美白防皺精華霜，並參與為期 1 週的第二階段培訓。

情況 3：E 公司在第二階段培訓結束時宣布錄取其中的 80 人，並宣布第三階段甄選任務是要在 1 週內銷售出 1 罐美白防皺精華霜，以及招募 1 位新人來應徵這個業務員職位。E 公司說明正式錄用之後，每銷售 1 罐產品獎金僅有 100 元（低於一般行情），但每邀 1 位新人成為業務員之獎金高達 20,000 元，累積這 2 種業績獎金總額未超過基本薪資時以基本薪資給付、超過基本薪資的部份業績獎金加倍給付。

情況 4：E 公司在 2 週後宣布正式錄取完成任務的 20 人，並要求他們在 2 週後報到並遞交 1 份一般勞工體檢報告。

情況 5：E 公司要求被錄取者留下包括國民身分證在內的雙證件、金融機構存摺及其密碼，並承諾將於他們報到時歸還所有證件。

請逐一判斷上述各情況具有下列哪一種屬性：（請依序寫出情況編號及其屬性之英文代碼，每情況 2 分，共 10 分）

A、違反就業服務法第 5 條第 2 項第 2 款至第 6 款規定之不當招募或僱用。

B、違反就業服務法第 5 條第 2 項第 1 款或疑似不實或不法的求職陷阱。

C、正當合法的招募或僱用。

十、良好的職場溝通能夠促進團隊合作、提高工作效率，並減少誤解和衝突。美國心理治療師薩提爾（Satir）提出 5 種常見溝通姿態，協助人們覺察與理解每個人的外在行為如何反映內在心理。請依上列敘述及下列各問題情境描述，自下表所列溝通類型，依序寫出題號及其最適合之溝通類型英文代碼或名稱 1 個。（每題 2 分，共 10 分）

溝通類型		
A、討好型	B、指責型	C、超理性型
D、冰山型	E、一致型	F、打岔型

- (一) 甲君重視職場情境而且在乎他人，但卻忽略自己，很害怕被拒絕，就算有自己的想法或意見，也不太敢表達。遇到與同事有不同的工作觀點，通常選擇讓步或配合。即使同事有不合理要求，也常回答「好」或「沒關係」。
- (二) 乙君總是理性分析，與人應對時，很重視當下的職場情境，卻忽略自己與他人的感受，為避免讓自己的情緒過於高漲，常表現出一種不帶感情的冷靜，常會說：「沒什麼感覺」、「哎喲，想太多」。
- (三) 丙君在職場的應對方面，容易忽略自己與當下的互動情境，尤其跟他討論工作上遇到的問題時，會讓人感覺到他並不想面對問題，反而會選擇轉移話題，說出與當下無關的事情，要與他討論，常會說：「我有急事得走了，先這樣」、「好啦，別說了」。
- (四) 丁君在工作團隊中，像個權威者，習慣使用否定、命令來溝通。在乎情境也重視自己，卻常忽略別人的想法，甚至會批評、評斷別人的錯誤，很容易脫口說出：「你不懂啦」、「怎麼連這麼簡單的，你也不會」。
- (五) 戊君能觀察別人的狀況及兼顧身處的情境，也會「反求諸己」遇到工作上的不同意見，不僅能把內在感受，以平穩、誠懇的姿態如實說出來，同時也願意傾聽及關注他人。