

112 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (2) 甲君、乙君、丙君 3 人即將從學校進入職場，甲君期許自己要尊重上司；乙君希望自己要與同事合作；丙君認為在競爭的年代，顧好自己最重要。請問這 3 人的敘述，誰的主張符合職場倫理？
①乙君與丙君 ②甲君與乙君 ③甲君、乙君與丙君 ④丙君與甲君。
2. (3) 關於綠色採購的敘述，下列何者錯誤？
①採購回收材料製造之物品 ②選購產品對環境傷害較少、污染程度較低者
③以精美包裝為主要首選 ④採購的產品對環境及人類健康有最小的傷害性。
3. (2) 依就業保險促進就業實施辦法規定，公立就業服務機構依法辦理僱用安定措施，核發被保險人薪資補貼，其補貼標準，應按其約定縮減工時前幾個月平均月投保薪資及約定縮減工時後月投保薪資差額之 50%發給？
①1 個月 ②3 個月 ③9 個月 ④6 個月。
4. (3) 廣義而言，下列哪一種現象最可能表示，失業問題或景氣問題已獲得改善？
①失業率下降，勞動力參與率下降
②失業率上升，勞動力參與率上升 ③失業率下降，勞動力參與率上升
④失業率上升，勞動力參與率下降。
5. (3) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關受理當事人對其蒐集之個人資料，答覆查詢、提供閱覽或製給複製本之請求，原則上至遲應於幾日內為准駁決定？
①25 日 ②10 日 ③15 日 ④20 日。
6. (3) 在就業諮詢開始 25 分鐘後，求職者連續 20 分鐘抱怨之前接連著 3 次求職都被拒絕的經驗，在下列就業服務人員回應中，哪個最有助於求職者和就業服務人員共同設定目標？
①你從這幾次求職失敗經驗學到什麼教訓？
②你猜想你為什麼會被拒絕？
③連續被拒絕的經驗，對你未來的求職計畫有何干擾？
④一再地被拒絕，似乎讓你感到很挫折？。
7. (3) 依性別工作平等法規定，女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日，全年請假日數未逾幾日，不併入病假計算？
①12 日 ②9 日 ③3 日 ④6 日。
8. (3) 依勞資爭議處理法規定，裁決委員會至少應有多少比例委員出席，並經出席委員 1/2 以上同意，始得作成裁決決定？
①1/3 ②3/4 ③2/3 ④1/2。
9. (2) 「我喜歡做的事」在測量什麼？
①人格傾向 ②職業興趣 ③性向 ④工作價值觀。
10. (3) 目前我國行政院主計總處職業分類的分類碼最多有幾位碼？
①2 位碼 ②5 位碼 ③4 位碼 ④3 位碼。
11. (2) 依勞動基準法規定，因執行職務致身心障礙不堪勝任工作，而強制退休之勞工，依規定加給百分之多少的勞工退休金？
①40% ②20% ③30% ④10%。
12. (4) 家人洗澡時，一個接一個連續洗，也是一種有效的省水方式嗎？
①有可能省水也可能不省水，無法定論
②否，因為等熱水時流出的水量不多
③否，這跟省水沒什麼關係，不用這麼麻煩
④是，因為可以節省等熱水流出所流失的冷水。
13. (2) 依勞資爭議處理法規定，以調解委員會方式進行調解者，應通知勞資爭議雙方當事人於收到通知之日起，至遲幾日內各自選定調解委員？
①1 日 ②3 日 ③2 日 ④4 日。
14. (3) 有關延長線及電線的使用，下列敘述何者錯誤？
①應避開火源，以免外覆塑膠溶解，致使用時造成短路
②拔下延長線插頭時，應手握插頭取下
③使用中之延長線如有異味產生，屬正常現象不須理會
④使用老舊之延長線，容易造成短路、漏電或觸電等危險情形，應立即更換。
15. (3) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作者，許可期間最長為 3 年，有重大特殊情形者得申請展延，但屬重大工程者，其展延期間最長以多久為限？
①9 個月 ②12 個月 ③6 個月 ④3 個月。

16. (3) 「基氏人格測驗量表」，共有 13 個分量表，可從側面圖整個趨向，以 5 種典型按其類似程度來客觀解釋判斷，下列何者不屬於 C 型的敘述？ ①又稱鎮靜型 ②有 7 個以上在偏左位置 ③此類型者情緒不安定，活動積極外向，又稱暴力型 ④是屬於偏左型。
17. (2) 甲君應徵新職務，他很有信心，認為自己具有成功完成此一職務的能力。若從社會認知生涯理論 (social cognitive career theory) 的觀點來看，下列何種概念最能詮釋甲君的情況？ ①結果預期 ②自我效能 ③目標選擇 ④任務表現。
18. (2) 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ①侵占罪 ②詐欺罪 ③工商秘密罪 ④背信罪。
19. (3) 每一個社會蘊藏著許多社會資源，就業服務人員可讓求職者從各項社會資源獲得協助，而開啟外部社會資源鑰匙之技巧是？ ①面質技巧 ②澄清技巧 ③轉介技巧 ④傾聽技巧。
20. (2) 在何倫(Holland)職業興趣測驗之 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)中，與「R」最不相似或最不一致的是哪一種興趣碼？ ①C ②S ③E ④A。
21. (1) 下列何者不是噪音的危害所造成的現象？ ①精神很集中 ②煩躁、失眠 ③緊張、焦慮 ④工作效率低落。
22. (1) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，繳納職業訓練費用之學員於開訓前退訓者，職業訓練機構應依其申請退還所繳費用多少成？ ①7 成 ②6 成 ③5 成 ④8 成。
23. (4) 舒伯(Super)將女性生涯發展型態分為 7 類，其中婦女婚後繼續工作並兼顧家庭照顧之責的生涯型態是 ①穩定家庭照顧型 ②穩定工作型 ③傳統婦女型 ④雙生涯工作型。
24. (3) 職業分析之方法有多種，依據現有的書面資料，進行分析後，所獲得的職業資料，稱為何種職業分析方法？ ①資料處理法 ②類推法 ③文件分析法 ④自然觀察法。
25. (1) 依促進中高齡者及高齡者就業獎勵辦法規定，獎勵對象之評選，分為績優單位及從業人員 2 組，報名績優單位組者，其依法登記或取得設立許可需滿多少年？ ①3 年 ②4 年 ③1 年 ④2 年。
26. (4) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，其年齡至少須幾歲以上？ ①15 歲 ②16 歲 ③18 歲 ④20 歲。
27. (3) 「直接指出求職者所敘述內容不合理或矛盾之處」是指哪 1 種就業諮詢的技巧？ ①探問 ②高層次同理心 ③面質 ④傾聽。
28. (4) 在同一操作條件下，煤、天然氣、油、核能的二氧化碳排放比例之大小，由大而小為： ①油 > 煤 > 核能 > 天然氣 ②油 > 煤 > 天然氣 > 核能 ③煤 > 天然氣 > 油 > 核能 ④煤 > 油 > 天然氣 > 核能。
29. (2) 澆花的時間何時較為適當，水分不易蒸發又對植物最好？ ①半夜十二點 ②清晨或傍晚 ③正中午 ④下午時段。
30. (4) 依據就業促進津貼實施辦法所定之職業訓練生活津貼，其給付津貼之規定，下列何者正確？ ①每月按基本工資的 80%發給 ②每月按投保薪資的 80%發給 ③每月按投保薪資 60%發給 ④每月按基本工資 60%發給。
31. (1) 依勞動基準法規定，特定性定期契約期限逾 3 年者，於屆滿 3 年後，勞工得終止契約。但至遲應於幾日前預告雇主？ ①30 日 ②20 日 ③10 日 ④40 日。
32. (4) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，公立就業服務機構補助用人單位職場學習及再適應津貼之人數，如用人單位申請日前一個月之勞工保險投保人數為 36 人，請問可以申請補助人數多少人？ ①7 ②11 ③18 ④10。
33. (3) 依職業安全衛生法規定，事業單位勞動場所發生死亡職業災害時，雇主應於多少小時內通報勞動檢查機構？ ①24 ②48 ③8 ④12。
34. (2) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關受理當事人對其刪除、停止蒐集、處理或利用其個人資料之請求，應於 30 日內為准駁之決定；必要時得予延長，延長之期間最長不得逾幾日？ ①40 日 ②30 日 ③20 日 ④10 日。
35. (4) 鐵德曼及歐哈瑞(Tiedeman & O'Hara)將生涯分為 2 個階段，包括預期階段與實踐階段。其中實踐階段又分為 3 個次階段。此 3 個次階段的順序，下列敘述何者正確？ ①入門--統整--重整 ②統整--重整--入門 ③重整--入門--統整 ④入門--重整--統整。

36. (3) 下列何者「非」屬公司對於企業社會責任實踐之原則？ ①維護社會公益 ②發展永續環境 ③加強個人資料揭露 ④落實公司治理。
37. (2) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，外籍家庭看護工因故未能於規定期限內辦理定期健康檢查，雇主得檢具證明文件向所在地衛生主管機關報備，並於事由消失後至遲幾日內補辦定期健康檢查？ ①15 日 ②7 日 ③10 日 ④30 日。
38. (2) 依就業服務法規定，未經許可從事就業服務業務者，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①3 萬元以上 15 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③50 萬元以上 250 萬元以下 ④15 萬元以上 75 萬元以下。
39. (2) 雇主要求確實管制人員不得進入吊舉物下方，可避免下列何種災害發生？ ①缺氧 ②物體飛落 ③墜落 ④感電。
40. (2) 下列何者不是溫室效應所產生的現象？ ①北極熊棲地減少 ②造成臭氧層產生破洞 ③氣溫升高而使海平面上升 ④造成全球氣候變遷，導致不正常暴雨、乾旱現象。
41. (3) 流行病學實證研究顯示，輪班、夜間及長時間工作與心肌梗塞、高血壓、睡眠障礙、憂鬱等的罹病風險之關係一般為何？ ①部分為正相關，部分為負相關 ②呈負相關 ③呈正相關 ④無相關性。
42. (1) 甲君與乙君最近都遭遇工作與家庭難以取得平衡的困擾，不僅工作壓力大，而且有親子衝突。二人同時求助某私立就業服務機構，該機構諮詢人員認為甲君是乙君的主管，可以優先服務，就告訴乙君諮詢預約已滿額，要等候一段時間。請問這位諮詢人員的做法最可能違反下列何種倫理？ ①公正性 ②忠誠性 ③保密性 ④自主性。
43. (2) 公司訂定誠信經營守則時，不包括下列何者？ ①禁止不誠信行為 ②禁止適當慈善捐助或贊助 ③禁止提供不法政治獻金 ④禁止行賄及收賄。
44. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱從事營造工作之外國人達 10 人以上者，應規定設置生活照顧服務人員，其中大專校院畢業者擔任生活照顧服務人員至少應具幾年以上工作經驗？ ①1 年 ②2 年 ③4 年 ④3 年。
45. (1) 依勞工退休金條例規定，因案停職或被羈押勞工復職後，應由雇主補發停職期間之工資者，雇主至遲應於何時補提繳退休金？ ①復職當月之再次月底前 ②復職當月之次月底前 ③復職當月起第 4 個月底前 ④復職當月底前。
46. (3) 依大量解僱勞工保護法規定，事業單位拒絕提出說明或未提供財務報表及相關資料者，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①10 萬元以上 50 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③3 萬元以上 15 萬元以下 ④6 萬元以上 30 萬元以下。
47. (1) 秘書及行政助理是屬於「我喜歡做的事職業興趣探索量表」中的哪個類別？ ①企業事務 ②工業生產 ③銷售 ④個人服務。
48. (4) 有關著作權的下列敘述何者錯誤？ ①撰寫碩博士論文時，在合理範圍內引用他人的著作，只要註明出處，不會構成侵害著作權 ②在網路散布盜版光碟，不管有沒有營利，會構成侵害著作權 ③將補習班老師的上課內容錄音檔，放到網路上拍賣，會構成侵害著作權 ④在網路的部落格看到一篇文章很棒，只要註明出處，就可以把文章複製在自己的部落格。
49. (4) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？ ①20 個月 ②15 個月 ③30 個月 ④10 個月。
50. (4) 依性別工作平等法規定，受僱者或求職者發現雇主有性別歧視時，向地方主管機關申訴後，對於地方主管機關所為之處分有異議時，得於幾日內向中央主管機關性別工作平等會申請審議？ ①30 日 ②60 日 ③90 日 ④10 日。
51. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主依勞動契約給付外國人工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，交予外國人收存，並至少自行保管多少年？ ①3 年 ②5 年 ③2 年 ④4 年。
52. (2) 對於化學燒傷傷患的一般處理原則，下列何者正確？ ①於燒傷處塗抹油膏、油脂或發酵粉 ②立即用大量清水沖洗 ③傷患必須臥下，而且頭、胸部須高於身體其他部位 ④使用酸鹼中和。
53. (2) 有關就業諮詢服務的一般模式的敘述，在探討階段最需要使用下列哪 1 種會談技術？ ①自我表露 ②初層次同理心 ③高層次同理心 ④面質。

54. (4) 葛樂賽(William Glaser)強調，「著重求職者現在行為，以面對現實，對自己的行為負責。是 1 個短期、重視現在，強調個人力量」此一就業媒合諮詢服務理論為何？ ①完形治療(gestalt therapy) ②行為治療(behavior therapy) ③理性情緒行為(rational-emotive behavior) ④現實治療(reality therapy)。
55. (4) 依就業保險法規定，發給之保險給付，經保險人核定後，至遲應在幾日內給付之？ ①20 日 ②5 日 ③10 日 ④15 日。
56. (1) 在就業諮詢的行動階段，下列哪些問句無法幫助來談者做出「自主」的決定？ ①哪 1 個選擇最能獲得大家的讚賞 ②這些選擇各有什麼優點 ③哪些選擇會跟你的價值觀相衝突 ④哪 1 個選擇看起來最吸引你。
57. (4) 下列哪一種氣體較易造成臭氧層被嚴重的破壞？ ①氮氧化合物 ②二氧化硫 ③二氧化碳 ④氟氯碳化物。
58. (3) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，中高齡者及高齡者在進行職場學習及再適應期間，轉換職場學習及再適應單位，其期間應合併計算，2 年內合併期間最長幾個月？ ①12 ②9 ③6 ④18。
59. (3) 社會交換理論是探討人際關係的理論之一，有關該理論的敘述，下列何者不正確？ ①常以懲罰，取與給，利潤與成本等概念做為解釋團體的特質 ②酬賞概念是社會交換理論的基石 ③是將人與人之間的互動行為視為是一種計算利益得失的非理性行為 ④是綜合實驗動物心理學、行為心理學與經濟學的基本理論。
60. (2) 當人們因條件所限，不得不進行妥協與犧牲某部分的自我形象時，那些愈晚形成的自我部分，就比較會被先犧牲，此陳述最接近以下 4 個理論中的哪 1 個： ①工作適應理論(Theory of Work Adjustment) ②Gottfredson 的框限妥協理論 ③何倫(Holland)的職業人格與工作環境理論 ④Savickas 的生涯建構論。

複選題：

61. (14) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險的基金來源，下列哪 2 項是正確？ ①設立時由勞工保險職業災害保險基金一次撥入之款項 ②設立時由勞工退休基金一次撥入之款項 ③設立時由就業保險基金專款一次撥入之款項 ④設立時由職業災害勞工保護專款一次撥入之款項。
62. (234) 依勞資爭議處理法規定，下列影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，勞資雙方應約定必要服務條款，工會始得宣告罷工 ①國防部及其所屬機關(構)、學校之勞工 ②電力及燃氣供應業 ③自來水事業 ④醫院。
63. (14) 依勞工職業災害保險及保護法規定，下列有關年金給付敘述，哪 2 項是正確？ ①保險人或其受益人，經保險人審核符合請領規定者，其年金給付自申請之當月起，按月發給，至應停止發給之當日止 ②領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其繼承人應自事實發生之日起 15 日內，檢附相關文件資料通知保險人，保險人應自事實發生之次月起停止發給年金給付 ③保險人或其受益人，經保險人審核符合請領規定者，其年金給付自申請之次月起，按月發給，至應停止發給之當日止 ④領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其繼承人應自事實發生之日起 30 日內，檢附相關文件資料通知保險人，保險人應自事實發生之次月起停止發給年金給付。
64. (234) 依勞動基準法規定，勞動契約分為定期契約及不定期契約。下列哪些工作，得為定期契約？ ①繼續性工作 ②臨時性工作 ③短期性工作 ④季節性工作。
65. (124) 下列哪 3 者是機構內、外資源運用的功能？ ①幫助工作人員紓解輔導工作上之壓力 ②促進輔導知能的交流 ③提供案主單面向的服務 ④提供案主全面性的服務。
66. (124) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，中央主管機關為推動中高齡者及高齡者就業，應定期公布相關調查及研究結果之事項包含下列哪些事項？ ①職業災害 ②職場健康 ③福利服務 ④供需服務評估。
67. (14) 有關「周哈里窗理論(Johari Window Theory)」的敘述，下列哪 2 者正確？ ①展示了關於自我認知、行為舉止和他人對自己的認知之間概況 ②自己不了解，而他人了解的部分，稱為公開的我 ③自己了解，他人也了解的部分，稱為盲目的我 ④自己了解，他人不了解的部分，稱為隱藏的我。

68. (124) 職業分析是一種蒐集及分析職業資料的手段，透過職業分析以切合就業服務媒合、職業訓練課程規劃及技能檢定標準研擬之參考，顯示其工作的重要性。有關一般在進行工作者分析(即從業人員須具備的條件)的敘述，下列哪 3 者較為正確？ ①所必須接受的訓練種類及時間 ②所必須具備的工作經驗 ③必須具備的最高學歷 ④應具備的個人特質，如性向、興趣、職業性格等。
69. (234) 1 個人如果能夠了解職業目標的主要特質，便能適性的就業，因此，有關職業目標的敘述，下列哪 3 者是比較正確的？ ①情緒性目標 ②人生目標 ③社會性目標 ④經濟性目標。
70. (12) 「基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之 5 種典型的敘述，下列哪 2 個項目是正確？ ①A 型，又稱平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格 ②B 型，情緒不安，又稱「暴力型」(Black list type) ③C 型，情緒不安定，又稱「暴力型」(Calm type) ④D 型，消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type)。
71. (124) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險的保險給付敘述，下列哪 3 項是正確？ ①保險給付以日為給付單位者，按平均月投保薪資除以 30 計算 ②所謂平均月投保薪資，應按被保險人發生保險事故之當月起前 6 個月之實際月投保薪資，平均計算；未滿 6 個月者，按其實際投保期間之平均月投保薪資計算 ③未依規定辦理期間之月投保薪資，投保單位或被保險人未提具相關薪資資料供保險人審核時，按投保薪資分級表第 3 等級計算 ④以現金發給之保險給付，其金額按被保險人平均月投保薪資及給付基準計算。
72. (134) 依就業保險促進就業實施辦法規定，公立就業服務機構受理失業被保險人之求職登記，辦理下列哪些適性就業輔導事項？ ①職涯規劃 ②鼓勵參加技能競賽 ③職業心理測驗 ④就業觀摩。
73. (234) 就業諮詢服務人員在協助已畢業之青少年求職者時，常運用的職業適性測驗種類中，下列敘述哪 3 個項目較為適當？ ①大學科系興趣組合卡測驗 ②工作價值觀測驗 ③職業探索測驗 ④工作氣質測驗。
74. (124) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分 4 大類，除了任務取向技能之外，還包括下列哪 3 大類別的敘述？ ①學習經驗 ②環境情境及重要事件 ③生涯願景 ④遺傳及特殊能力。
75. (134) 在就業諮詢中，下列哪 3 者問題有助於釐清求職者(案主)的工作價值觀？ ①工作時間觀 ②人際關係建立能力 ③工作衝突之處理原則 ④工作經常出差的配合度。
76. (13) 就業服務人員在為求職者解釋分析測驗的結果時，下列敘述哪 2 個項目比較適當正確？ ①應力求客觀、正確 ②不須配合其他資料以免畫蛇添足 ③解釋之資料應視為專業之機密，謹守保密的專業倫理道德 ④應主觀、成見與偏見。
77. (123) 史賓森與史賓森(Spencer & Spencer)(1993)的「冰山模式」，將職能分為「外顯」與「內隱」因素，下列哪 3 個屬該模式的「內隱」因素？ ①特質 ②自我概念 ③動機 ④技術。
78. (123) 依就業保險促進就業實施辦法規定，促進就業措施之範圍包括下列哪些項目？ ①補助求職交通費用 ②僱用獎助措施 ③推介從事臨時工作 ④職業訓練生活津貼。
79. (123) 職業分析手冊中所敘述的職業分析內容，下列哪 3 者是正確的？ ①職業內容 ②從業人員條件 ③職業相關資料 ④行業資料。
80. (134) 依就業服務法規定，公立就業服務機構提供之就業服務業務，下列何者正確？ ①對職業訓練結訓者，應協助推介其就業 ②對申請就業保險給付者，免推介其就業或參加職業訓練 ③與其業務區域內之學校應密切聯繫，協助學校辦理學生職業輔導工作 ④為輔導缺乏工作知能之求職人就業，得推介其參加職業訓練。

准考證號碼：

姓名：

技術士技能檢定就業服務職類乙級術科測試試題

一、依「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款工作資格及審查標準（以下簡稱審查標準）」第 2 條第 1 項規定：「外國人受聘僱從事本法第 46 條第 1 項第 1 款、第 2 款、第 4 款至第 6 款規定之工作，其工作資格應符合本標準規定。」請依規定回答下列問題：

- (一) 依審查標準第 2 條第 2 項規定，外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 3 款規定之學校教師工作，其工作資格應符合何機關？（2 分）訂定之何辦法規定？（2 分）
- (二) 依審查標準第 5 條規定，外國人受聘僱從事第 4 條規定之專門性或技術性工作，除符合審查標準其他規定外，仍應符合 4 款資格之一，請回答下列各款資格規定之內容是否正確？
1. 外國人應依專門職業及技術人員考試法規定取得證書或執業資格？（1 分）
 2. 外國人應取得國內外大學相關系所之博士以上學位者，或取得相關系所之學士學位而有 2 年以上相關工作經驗？（1 分）
 3. 外國人應服務跨國企業滿 2 年以上經指派來我國任職？（1 分）
 4. 外國人應經專業訓練，或自力學習，有 6 年以上相關經驗，而有創見及特殊表現？（1 分）
- (三) 依審查標準第 5 條之 1 規定，外國留學生、僑生或其他華裔學生具有在我國大學畢業，取得學士以上學位，或具有在我國大專校院畢業，取得製造、營造、農業、長期照顧或電子商務等相關科系之副學士學位，除符合審查標準其他規定外，依審查標準附表計算之累計點數應滿幾點，即得受聘僱從事審查標準第 4 條之專門性或技術性工作，且不受審查標準第 5 條規定之限制？（2 分）

二、甲君為持工作簽證及聘僱許可在我國從事律師工作已多年之外國人，於 112 年 10 月 10 日取得移民署之永久居留許可，請回答下列問題：

- (一) 甲君與雇主（即律師事務所）於 111 年 10 月 10 日合意終止聘僱契約，甲君想繼續在我國從事律師工作，請問律師工作是否為外國專業人才延攬及僱用法規定之專業工作？（2 分）
- (二) 承上，其他雇主為甲君申請聘僱許可從事律師工作，應依外國專業人才延攬及僱用法與就業服務法申請，請問是否正確？（3 分）
- (三) 甲君原聘僱許可於 112 年 12 月 12 日到期，雇主如擬與甲君續約從事律師工作，依外國專業人才延攬及僱用法第 7 條規定，請問下列何者正確？(A)應由雇主為甲君申請許可、(B)甲君自己申請許可、(C)不須申請許可，即可在我國從事律師工作。（5 分）

三、A 企業（事業機構）目前僱用若干位中高齡及高齡員工，因人力短缺有增加僱用員工需要，欲依照中高齡者及高齡者就業促進法、職業訓練法授權所定之法規命令向政府申請補助，請回答下列問題：

- (一) A 企業指派所僱用之中高齡者及高齡者參加國內訓練單位公開招訓之訓練課程，得申請訓練費用最高百分之多少之補助？（2 分）企業每年補助總額上限為新臺幣多少元？（2 分）
- (二) A 企業增僱領有僱用獎助推介卡之 1 位全時高齡者及 2 位全時中高齡者連續滿 30 日，依規定 A 企業僱用前述 3 位，每個月合計可獲得新臺幣多少元之僱用獎助？（2 分）
- (三) A 企業如僱用 6 名依法退休之高齡者（非雇主配偶或三親等以內親屬），傳承其專業技術及經驗，當年度最高可獲得新臺幣多少元之補助？（2 分）
- (四) 依據技術士技能檢定及發證辦法第 21 條規定：A 企業申請為技能檢定術科測試場地及機具設備評鑑之單位，除經中央主管機關專案核定者外，應符合其所營事業與申請評鑑職類相關，且登記資本額在新臺幣多少元以上？（1 分）或僱用員工人數達多少人以上？（1 分）

四、甲君畢業後透過公立就業服務機構之推介，媒合至 B 公司工作，請依勞工退休金條例之規定回答下列問題：

- (一) B 公司於甲君到職之日起幾日內，需列表通知勞動部勞工保險局，辦理開始提繳勞工退休金？（4 分）
- (二) B 公司依規定應為甲君負擔提繳之退休金，不得低於甲君每月工資百分之多少？（2 分）
- (三) 承上，B 公司如未按時提繳或繳足退休金者，自期限屆滿之次日起至完繳前 1 日止，每逾 1 日加徵其應提繳金額百分之多少滯納金至應提繳金額之 1 倍為止？（4 分）

五、甲君任職於臺北市 C 公司，上班時間遭受同事性騷擾，甲君向 C 公司反映，C 公司未採取立即有效之補救措施，致甲君遭受損害；另甲君的太太懷孕生產，甲君向 C 公司申請陪產檢及陪產假，C 公司僅同意給甲君 3 日陪產檢及陪產假。請問以下問題：

- (一) 甲君知有損害及賠償義務人時起，幾年間不行使損害賠償請求權而消滅？（2 分）
- (二) 甲君知有性騷擾行為時起，逾幾年不行使損害賠償請求權而消滅？（2 分）
- (三) 甲君發現 C 公司違反性別工作平等法陪產檢及陪產假規定，得向哪個機關申訴？（2 分）又該機關應於接獲申訴後幾日內展開調查？（2 分）
- (四) 承上，若甲君向勞動部提出申訴，勞動部應於收受申訴案件之日起幾日內移送前項機關？（2 分）

六、行政院主計總處為了解國人就業與失業狀況，以及蒐集臺灣地區人力供應資料，每個月動用各直轄市縣市基層調查員近 700 人，向被抽選到的樣本住戶 2.1 萬戶辦理「人力資源調查」。依據該總處調查 112 年 3 月臺灣地區 15 歲以上民間人口為 2,013 萬 2 千人，勞動力約為 1,191 萬 9 千人，就業人數約為 1,149 萬 4 千人，失業人數約為 42 萬 4 千人，請依據該總處 112 年 3 月「人力資源調查」結果回答下列問題：

- (一) 依據調查結果就業者按各「行業」就業人數分別是：(A) 4,042 千人、(B) 520 千人、(C) 6,932 千人等數據；請就專業與實務判斷，上述 3 個數據，分別是

下述哪一個行業之該月數據？1. 「工業」、2. 「農、林、漁、牧業」、3. 「服務業」？（可用英文字母或統計數據配對回答，共 3 分）

(二) 依據調查結果就業者按各「職業」就業人數分別是：(D) 3,432 千人、(E) 356 千人、(F) 461 千人等數據；請就專業與實務判斷，上述 3 個數據，分別是哪一個職業之該月數據？1. 「技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工」、2. 「民意代表、主管及經理人員」、3. 「農、林、漁、牧生產人員」？（可用英文字母或統計數據配對回答，共 3 分）

(三) 依據該總處「就業失業統計常用統計指標概念」中，所謂「就業者或失業者」，是指在資料標準週內，年齡滿 15 歲，而且符合所定情形之一的人。請回答：上述之「資料標準週」，是指每個月的哪一日（含此一日）的那一週內？（1 分）又所謂「就業者」，是指年齡滿 15 歲，而且符合所定的哪 3 種情形之一的人？（3 分）

七、身心障礙者求職或諮詢相關服務，通常會依需求向公立就業服務機構、身心障礙者職業重建機構，或社政相關機構尋求如後的服務：(A) 庇護性就業服務、(B) 大專青年學生公部門暑期工讀服務、(C) 居家就業服務、(D) 社區式日間作業服務措施、(E) 一般性就業服務、(F) 中高齡者及高齡者就業服務。

請依據下列題目，寫出上述服務之英文代碼。

(一) 請寫出 3 項身心障礙者職業重建機構有提供的服務。（6 分）

(二) 請寫出 2 項公立就業服務機構有提供的服務。（4 分）

八、甲君從高一開始就靠飲料店打工養活自己並完成高職餐飲科學業。他高職畢業後的第一個工作是小吃店的廚師，甲君覺得工作環境狹小悶熱、薪水少、升遷無望，領到第一個月薪水就辭職了。沒想到接下來三個月應徵了十幾個工作都沒被錄取。甲君希望就業諮詢人員幫他找到比較好的工作。

一般就業諮詢人員所應用的諮詢技巧或策略，包括下列基本會談技巧、敘事取向生涯諮商技巧等：

(A) 專注，或傾聽。(B) 同理，或情感反映。(C) 鼓勵，或支持。(D) 面質，或挑戰。(E) 建議，或忠告。(F) 解釋。(G) 立即性。(H) 保持樂觀的態度。(I) 保持開放的態

度。(J)創造性思考。(K)歸納性思考。(L)閃亮時刻的問話。(M)辨認行為模式。(N)擬定行動計畫。(O)評估行動成效。

請回答就業諮詢人員在對話中所使用的是上列哪個諮詢技巧或策略？回答時，請標出題號與最合適的一個答案的英文代碼。（10分，每小題2分）

(一) 對話 1：甲君說：「我從小就喜歡看 YouTuber 的廚師做菜，廚師很優雅，做出來的菜就是高級，小吃店那個根本不叫廚房，做的菜也上不了臺面！」

就業諮詢人員說：「你很清楚自己喜歡什麼，你的渴望可以成為你的力量！」

(二) 對話 2：甲君說：「可是沒用啊，附近幾個縣市的大飯店我都投了，可是他們都沒回，我親自跑去問，他們也都懶得聽，直接拒絕我。實在是，夠！」

就業諮詢人員說：「一再被拒絕，你很著急！」

(三) 對話 3：甲君說：「對呀，怎麼辦？」

就業諮詢人員說：「知己知彼，百戰百勝。你可以先上網去蒐集資料，看大飯店廚師有什麼條件、有什麼本事。」

(四) 對話 4：甲君說：「哇，他們好厲害，不但有乙級證照，還有國際證照！可是我沒錢沒時間去學，我得工作才能生活。」

就業諮詢人員說：「職訓機構有一些訓練機會和津貼，你可以怎樣運用這些資源來實現夢想呢？」

(五) 對話 5：甲君說：「成為大飯店廚師的路好遙遠喔！我真的走得到嗎？」

就業諮詢人員說：「別人讀高中時，都還靠家裡養，你卻能夠靠自己工作養活自己！說說看你當時怎麼做到的？」

九、一般公司在進用員工時，常會透過職業心理測驗的施測結果，確定是否僱用員工之依據。而影響一般受測者在職業心理測驗結果正確性的主要因素，包括：(A)受測者的心理狀態、(B)測驗的效度、(C)測驗的信度、(D)測驗的常模、(E)測驗環境的影響、(F)受測者的背景經歷、(G)解釋分析者的知識與經驗。

請根據下列各情境描述，依序寫出題號以及每題最可能反映的上述影響因素之英文代碼或名稱一個。（10分，每小題2分）

- (一) 由於天氣炎熱，在施測時特別為受測者安排一個通風、安靜且舒適的空間，進行職業心理測驗施測。
- (二) 受測者具大學畢業文憑，因長期在外國生活，對所實施測驗內容的中文字句較難理解，需要更多時間進行測驗填答。
- (三) 受測者做測驗時，情緒起伏很大，擔心自己的測驗分數表現太低，無法獲得聘用。
- (四) 三週後，使用同一份職業心理測驗，通知進入第二次面談的受測者再做一次測驗。經查這些受測者在此期間的經驗並無太大變化，而其前後二次的測驗分數，得到幾乎一樣的計分結果。
- (五) 以過去三年受測者的測驗分數作為參照分數標準並進行比較，發現此次受測者在「開放」向度的測驗分數，其平均分數明顯高於過去三年的平均分數。

十、甲君 55 歲時退休，休息了 3 年之後再就業，好不容易找到的工作又一直做的不順利，因此找到員工關係室的同事乙君幫他釐清與主管溝通過程有哪些障礙存在。一般溝通過程會有許多的障礙因素，影響有效的溝通，這些常見障礙因素有：(A)過濾作用、(B)選擇性知覺、(C)情緒、(D)語言、(E)沉默、(F)資訊過荷、(G)溝通焦慮。

以下為甲君與同事乙君的對話和情境：

- (一) 乙君：「你剛才說上週主管指導你做專案時，你當時的反應是什麼？」
甲君：「這個專案又複雜又很多人一起做，主管講的若跟我特別有關的和我比較覺得有興趣的就會多記下來，其他的就讓他講他的。」
- (二) 甲君：「我跟主管相差 20 歲，他講專案時一下又 K 啊 I 啊，一下又什麼 M…」
乙君：「喔，你主管可能要你注意 KPI，績效指標啦？專案的專業用語。」
甲君：「我有年紀了，聽不懂這些專案用的啦。」
- (三) 乙君：「你主管知道你進公司沒有多久，會提供你一些協助吧？」
甲君：「有啊！像上週我的主管給我厚厚一本資料，說隔天後跟我討論第一

個部分我的專案直接會用到的，99 頁吔。」

(四) 乙君：「沒關係，你以前很有職場經驗，應該可以應付。」

甲君：「齁！像那天主管走過來說他剛被總經理訓了一頓，他跟我講話的時候就是特別針對我，我實在很不想聽。」

(五) 乙君：「也不一定只有你的內容有問題啦，你主管也要回應總經理的指示啊。」

甲君：「好啊！反正我現在開始就挑不會被盯的內容向他報告和討論，其他的先放著不講。」

請根據上述 A ~ G，分別回答 (一) ~ (五) 對話和情境相對應的 1 個溝通障礙因素。(10 分，每小題 2 分)

