

## 111 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則第 13 條第 1 項規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日起幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？①15 日②60 日③30 日④45 日。
2. (1) 根據行政院主計總處的定義，下列哪一項是屬於雇主的定義？①自己經營而僱用他人工作者②為薪資而受僱者③自己經營而未僱用他人工作者④合夥經營而未僱用他人工作者。
3. (3) 以下對於「工讀生」之敘述，何者正確？①工資不得低於基本工資之 80%②屬短期工作者，加班只能補休③國定假日出勤，工資加倍發給④每日正常工作時間得超過 8 小時。
4. (3) 依就業服務法施行細則規定，下列何者非屬「個人生活資訊」之隱私資料？①懷孕計畫②犯罪紀錄③醫療測試④信用紀錄。
5. (2) 下列何者非屬電氣之絕緣材料？①氟氯烷②漂白水③空氣④絕緣油。
6. (4) 依就業服務法規定，雇主聘僱外籍幫傭未依規定繳納就業安定費，自寬限期滿之翌日起至完納前 1 日止，每逾 1 日加徵其未繳就業安定費 0.3% 滯納金，最高至未繳就業安定費之多少為限？①100%②50%③20%④30%。
7. (1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，勞動部依就業服務法第 46 條第 1 項第 10 款規定指定之工作，不包括下列何者？①雙語翻譯工作②營造工作③製造工作④屠宰工作。
8. (4) 在就業諮詢服務中，請問下列何者不是焦點解決心理諮詢中「設立目標」的要訣？①越具體越好②由小步驟開始③不超出來談者能力可控制的範圍④配合來談者的心情感受。
9. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？①10 個月②30 個月③15 個月④20 個月。
10. (1) 依勞動基準法規定，工作規則違反法令之強制或禁止規定或其他有關該事業適用之團體協約規定者，其效力如何？①無效②部分有效③交由主管機關審議④全部有效。
11. (2) 甲君是某家企業的主管，工作中有許多壓力。最近常感到沮喪、疲勞、易怒、工作超載，對工作失去熱忱。下列敘述，何者最能反應甲君的身心狀態？①生涯挫折②生涯耗竭③生涯挑戰④生涯迷思。
12. (3) 助人工作者在緊急災難中的危機介入與倫理守則中，當需要介入志工動員與安排時，應遵守的倫理守則是①知後同意②代理案主維護其權益③案主利益優先④資源公平性。
13. (4) 甲君任職某個家族企業，公司裡有很多員工是老闆的親戚。甲君工作 10 年之後，發現自己很認真努力，然而在主管眼中始終有一種「自己人」與「非自己人」的差別待遇，請問從職場的領導關係來看，下列何種概念最能詮釋此一現象？①天花板效應(Ceiling Effect)②腳在門檻內(Foot in the Door)③破窗效應(Break Pane Law)④差序格局(Structure of Grade)。
14. (3) 甲君今年 20 歲，經過一段時間探索，找到自己喜歡的領域，而且已在生命科技的領域發展。從金茲伯(Ginzberg)的生涯發展觀點來看，甲君所處的生涯階段，係指下列何者？①幻想階段②試驗階段③實現階段④萌芽階段。
15. (4) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，新雇主 A 公司接續聘僱外國人 B 從事營造工作，B 已逾應辦理健康檢查之期限，而尚未完成檢查；請問 A 依規定至遲應自接續聘僱 B 之日起幾日內，安排 B 至指定醫院接受健康檢查？①15 日②3 日③5 日④7 日。
16. (3) 心理學家戈登(Gordan)所提出的 12 種溝通障礙類型，下列何者不正確？①儼然是一副專家模樣②做邏輯論證③不說教方式④採取批評方式。
17. (2) 下列何者是海洋受污染的現象？①溫室效應②形成紅潮③形成黑潮④臭氧層破洞。

18. (2) 依勞工退休金條例規定，雇主應提繳及收取之退休金數額，由勞工保險局繕具繳款單，於次月至遲幾日前寄送事業單位，雇主應於再次月底前繳納？①10 日②25 日③15 日④20 日。
19. (3) 馬斯洛(Abraham Harold Maslow)之「階層需求理論(Need Hierarchy Theory)」認為，強調各種需求之間有高低層次之分，依序由下而上，其中稱為衍生需求(meta need)，又稱存在需求(being need)的層次，是指哪 1 個層次？①愛與隸屬的需求及尊重需求②安全需求③自我實現需求④生理需求。
20. (4) 在就業諮詢中，下列哪個活動最有助於求職者在真實生活中展現出適當求職行為？①討論他人的成功求職經驗②追蹤就業情況③檢討自己過去的求職失敗原因④規劃後續求職行動計畫。
21. (3) 職業分析的基本資料與職業概述分析表，是用來描述 1 個職業的工作摘要與任務內容的 1 個表格，其中「待遇」項目用來描述待遇高低與從業人員的年資或工作技能有密切關係，因此把待遇分成 3 個等級，下列何者不正確？①生手②熟手③高手④老手。
22. (3) 依就業保險法規定，失業給付申請人離職辦理就業保險退保時已年滿 45 歲或領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，其失業給付最長發給幾個月？①12 個月②6 個月③9 個月④3 個月。
23. (4) 下列何者不是就業諮詢服務的主要目標？①澄清職業方向②發現興趣③發掘職能④實施心理測驗。
24. (1) 電氣設備維修時，在關掉電源後，最好停留 1 至 5 分鐘才開始檢修，其主要的理由為下列何者？①讓裡面的電容器有時間放電完畢，才安全②法規沒有規定，這完全沒有必要③先平靜心情，做好準備才動手④讓機器設備降溫下來再查修。
25. (3) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主申請聘僱外國人從事營造工作，應依外國人生活照顧服務計畫書確實執行，其中外國人住宿地點如有變更，至遲應於幾日內，以書面通知外國人工作所在地及住宿地點之當地主管機關？①30 日內②15 日內③7 日內④3 日內。
26. (2) 性向測驗是用以瞭解下列何者？①體能②潛能③人格④對性別的認同。
27. (2) 依勞資爭議處理法規定，以調解委員會方式進行調解者，應通知勞資爭議雙方當事人於收到通知之日起，至遲幾日內各自選定調解委員？①1 日②3 日③4 日④2 日。
28. (1) 依大量解僱勞工保護法規定，主管機關於協商委員會成立後，應指派何種人員協助勞資雙方，提供就業服務與職業訓練之相關諮詢？①就業服務人員②仲裁人③調解人④勞工行政人員。
29. (3) 以何倫(Holland)理論為依據所編製的職業興趣測驗結果，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「R」的意思是哪一個類型？①企業型或商業型②藝術型③務實型或實用型④社會型或社交型。
30. (4) 酸雨對土壤可能造成的影響，下列何者正確？①土壤液化②土壤更肥沃③土壤礦化④土壤中的重金屬釋出。
31. (1) 事業單位依據大量解僱勞工保護法規定提出解僱計畫書之日起至遲幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？①10 日②7 日③14 日④3 日。
32. (4) 下列哪一項的能源效率標示級數較省電？①3②4③2④1。
33. (2) 依勞工保險條例規定，勞工保險之年金給付金額，於行政院主計總處發布之消費者物價指數累計成長率最低達正負百分之多少時，即依該成長率調整之？①6%②5%③8%④7%。
34. (3) 依職業訓練法規定，下列何者為應協調、整合各中央目的事業主管機關所定之職能基準、訓練課程、能力鑑定規範與辦理職業訓練等服務資訊之機關，以推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定？①經濟部②直轄市、縣(市)政府③勞動部④國家發展委員會。
35. (1) 1 種「概念架構」或「意識形態」，可提供研究生涯重要問題的理論與方法，是為生涯的①範疇②觀念③信仰④模型。
36. (2) 依就業服務法規定，受聘僱之外籍勞工有連續曠職 3 日失去聯繫情事者，雇主至遲應於幾日內以書面通知當地主管機關、入出國管理機關及警察機關？①5 日②3 日③14 日④7 日。
37. (4) 從事專業性工作，在與客戶約定時間應①自己方便就好，不必理會客戶的要求②能拖就拖，能改就改③保持彈性，任意調整④儘可能準時，依約定時間完成工作。

38. (1) 求職者常因為失業或不易找到工作而感到壓力大，此時，就業服務人員可以運用「壓力緩衝盾」(Stress Buffer Shield)協助求職者紓壓，下列哪 1 項不是屬於「壓力緩衝盾」可用的資源或方法？  
①負向思考②冥想③適當運動或睡眠④找專業人員。
39. (2) 沙維卡斯(Savickas)結合後現代主義理念，發展出敘事取向的生涯諮詢概念。下列敘述何者最能符合此 1 學派所強調的生涯觀點？  
①看重個人客觀生涯，應用客觀測驗來協助個人修正自己的工作適應②看重個人主觀生涯，強調如何建構個人認為有意義的生涯③看重個人客觀生涯，同時採用測驗與說故事作為修正職涯的方法④看重個人主觀生涯，借助客觀測驗來找到符合工作世界要求的職業。
40. (4) 台灣年降雨量是世界平均值的 2.6 倍，卻仍屬缺水地區，原因何者為非？  
①台灣自來水水價過於便宜②台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋③降雨量在地域、季節分佈極不平均④水庫蓋得太少。
41. (4) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，其年齡至少須幾歲以上？  
①15 歲②16 歲③18 歲④20 歲。
42. (4) 公立就業服務機構提供就業服務過程中，如遇到自殺暨高危險群之求職者，下列何者為適當的轉介機構？  
①各縣市勞工育樂中心②民眾活動中心③運動休閒中心④各直轄市、縣市社區心理衛生中心。
43. (2) 依職業訓練法規定，主管機關得將養成訓練及轉業訓練之職業訓練事項委託辦理，下列何者非屬主管機關得委託辦理之單位？  
①學校、團體②所屬機關(構)③職業訓練機構④事業機構。
44. (2) 依就業保險促進就業實施辦法規定，失業期間連續達 3 個月以上之失業勞工，申請僱用獎助，依受僱人數每人每月發給新臺幣多少元？  
①1 萬元②9 千元③1 萬 2 千元④8 千元。
45. (2) 下列何種防護具較能消滅噪音對聽力的危害？  
①碎布球②耳罩③耳塞④棉花球。
46. (4) 舒波(Super)強調每個人在所扮演的多種角色中，對各個角色所投注的時間不同，而扮演不同角色時，所感受的情緒也不同。此一概念，係指下列何者？  
①生涯滿足(career satisfaction)②生涯韌性(career resilience)③生涯成熟(career maturity)④生涯凸顯(career salience)。
47. (1) 某甲於公司擔任業務經理時，未依規定經董事會同意，私自與自己親友之公司訂定生意合約，會觸犯下列何種罪刑？  
①背信罪②侵占罪③詐欺罪④貪污罪。
48. (2) 下列何者不會減少溫室氣體的排放？  
①大量植樹造林，禁止亂砍亂伐②增高燃煤氣體排放的煙囪③減少使用煤、石油等化石燃料④開發太陽能、水能等新能源。
49. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工於請領退休金前死亡者，請領退休金遺屬之順位，下列何者正確？  
①配偶及子女、父母、祖父母、兄弟姊妹、孫子女②父母、配偶及子女、祖父母、兄弟姊妹、孫子女③配偶及子女、父母、祖父母、孫子女、兄弟姊妹④父母、配偶及子女、祖父母、孫子女、兄弟姊妹。
50. (2) 有關著作權的下列敘述何者錯誤？  
①撰寫碩博士論文時，在合理範圍內引用他人的著作，只要註明出處，不會構成侵害著作權②在網路的部落格看到一篇文章很棒，只要註明出處，就可以把文章複製在自己的部落格③在網路散布盜版光碟，不管有沒有營利，會構成侵害著作權④將補習班老師的上課內容錄音檔，放到網路上拍賣，會構成侵害著作權。
51. (4) 受雇人於職務上所完成之發明、新型或設計，其專利申請權及專利權如未特別約定屬於下列何者？  
①受雇人②雇用人所指定之自然人或法人③雇用人與受雇人共有④雇用人。
52. (2) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事工作，有妨礙或拒絕主管機關或入出國管理機關持證明文件之人員至外國人工作之場所實施檢查之情事，應處新臺幣多少元之罰鍰？  
①3 萬元以上 15 萬元以下②6 萬元以上 30 萬元以下③30 萬元以上 150 萬元以下④15 萬元以上 75 萬元以下。
53. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，辦理仲介外國人至我國工作之營利就業服務機構，其最低實收資本總額應為新臺幣多少元？  
①500 萬②800 萬③700 萬④600 萬。
54. (1) 社會交換理論是探討人際關係的理論之一，有關該理論的敘述，下列何者不正確？  
①是將人與人之間的互動行為視為是一種計算利益得失的非理性行為②酬賞概念是社會交換理論的基石③是綜合實驗動物心理學、行為心理學與經濟學的基本理論④常以懲罰，取與給，利潤與成本等概念做為解釋團體的特質。

55. (2) 依勞動基準法規定，童工及 16 歲以上最高未滿幾歲之人，不得從事危險性或有害性之工作？①19 歲②18 歲③20 歲④17 歲。
56. (1) 防治蟲害最好的方法是①清除孳生源②網子捕捉③使用殺蟲劑④拍打。
57. (3) 目前行政院主計總處的行業統計分類，共分為幾大類？①14 大類②17 大類③19 大類④10 大類。
58. (2) 雇主要求確實管制人員不得進入吊舉物下方，可避免下列何種災害發生？①缺氧②物體飛落③墜落④感電。
59. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，聘僱外國人之原雇主死亡，申請人與原被看護者為直系血親者，應於事由發生日起至遲幾日內，直接向中央主管機關申請接續聘僱外國人？①60 日②90 日③120 日④30 日。
60. (3) 廢塑膠等廢棄於環境除不易腐化外，若隨一般垃圾進入焚化廠處理，可能產生下列那一種空氣污染物對人體有致癌疑慮？①臭氧②一氧化碳③戴奧辛④沼氣。

複選題：

61. (134) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關為促進職場勞工身心健康，得協助並促進雇主辦理下列哪些事項？①工作相關疾病預防②購買機器設備③健康管理及促進④勞工健康服務專業人才培訓。
62. (124) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，下列敘述哪 3 個項目正確？①「S」的意思為社會型或社交型②「A」的意思為藝術型③「I」的意思為務實型或實用型④「E」的意思為企業型或商業型。
63. (24) 就業服務人員在為求職者解釋分析測驗的結果時，下列敘述哪 2 個項目比較適當正確？①不須配合其他資料以免畫蛇添足②應力求客觀、正確③應主觀、成見與偏見④解釋之資料應視為專業之機密，謹守保密的專業倫理道德。
64. (24) 戴維斯、英格蘭、與拉奎司特(Dawis, England, & Lofquist)提出明尼蘇達工作適應理論，此一理論強調「工作人格」與「工作環境」2 種概念。有關此 2 種概念的說明，下列敘述哪 2 者正確？①工作環境是指工作中所呈現的組織氣氛②工作環境是指工作中應完成的任務③工作人格著重興趣④工作人格著重個人的能力、價值觀與需求。
65. (234) 依勞工保險條例規定，被保險人或其受益人符合請領下列哪些年金給付條件時，應擇一請領？①職災年金②遺屬年金③老年年金④失能年金。
66. (124) 下列哪 3 者為封閉式問句的優點？①快速釐清訊息②讓個案容易回答③邀請個案探討內在思維與感受④快速收集資訊。
67. (123) 下列哪 3 種選項是職業輔導的創肇人 Parsons 的就業指導原則？①要清楚的了解自己②要在自我瞭解與認識工作世界之間有合理的推斷③要明白的知道各種工作的要件④以找到高薪工作為最高準則。
68. (123) 所謂社會資源(Social Resources)係指在社會環境中，可以用來幫助個人或團體之相關人員、服務、財物或材料的總稱。亦即如何利用機構內外資源來協助案主輔導工作的推動，至為重要。而機構外資源是指協助案主輔導工作的社會機構及專家學者等，下列哪 3 者屬於機構外資源？①信誼基金會②社區心理衛生中心③救國團張老師④本機構中的工作人員。
69. (124) 依就業服務法規定，下列哪些屬私立就業服務機構得經營之就業服務業務？①接受委任招募員工②職業介紹或人力仲介業務③代購機票④協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗。
70. (234) 依勞資爭議處理法規定，下列影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，勞資雙方應約定必要服務條款，工會始得宣告罷工①國防部及其所屬機關(構)、學校之勞工②電力及燃氣供應業③醫院④自來水事業。
71. (124) 依就業服務法有關政府就業服務之規定，下列哪些正確？①直轄市、縣(市)轄區內原住民人口達 2 萬人以上者，得設立原住民公立就業服務機構②主管機關得視業務需要，在各地設置公立就業服務機構③直轄市、縣(市)轄區內原住民人口達 3 萬人以上者，始得設立原住民公立就業服務機構④公立就業服務機構設置準則，由勞動部定之。

72. (124) 有關就業市場資訊的調查統計發布，在中央政府中有許多機關會提供，下列哪 3 個機關是主要提供者？①行政院主計總處②勞動部③內政部④國家發展委員會。
73. (234) 就業諮詢前閱讀求職者(案主)履歷資料，哪 3 者是需特別標示的質疑點？①工作待遇期望②中斷的工作年資③頻繁轉換工作④過短的工作時間。
74. (123) 依性別工作平等法規定，主管機關應就本法所訂之下列哪些事項納入勞動檢查項目？①促進工作平等措施②性騷擾之防治③性別、性傾向歧視之禁止④職業安全衛生。
75. (234) 勞動部勞動力發展署所屬公立就業服務機構推動「一案到底」的個案管理服務模式，主要是在協助個案強化「自我功能」與解決問題能力，以順利找到理想工作，此種就業媒合的特性，下列哪 3 者正確？①建立互斥關係②達到適性與穩定就業③建立信賴關係④客製化的服務模式。
76. (134) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？①手指靈巧能力②內在心理意志能力③語文能力④推理判斷能力。
77. (124) 依勞資爭議處理法規定，下列敘述何者正確？①裁決委員由中央主管機關遴聘熟悉勞工法令、勞資關係事務之專業人士擔任②裁決委員會置裁決委員 7 人至 15 人③裁決委員任期 3 年，並由委員互推 1 人為主任裁決委員④中央主管機關為辦理裁決事件，應組成不當勞動行為裁決委員會。
78. (134) 下列哪 3 者是屬於適當處理衝突的方式？①運用有效的互動方式②以計較強勢作風代替溝通③察覺非語言行為④直接溝通。
79. (124) 有關職業分析表中的「體能需求分析」之「感官機能求分析」的項目，是指下列哪 3 者？①視覺機能②嗅覺機能③語言機能④深度知覺機能。
80. (134) 社會資源運用的前提或目的是以需求為主要考量，而需求會因個人主觀價值及期待而有所不同。因此，下列哪 3 者是福利服務需求理論所強調的類型？①比較性需求②感情性需求③表達性需求④規範性需求。

准考證號碼：

姓名：

### 技術士技能檢定就業服務職類乙級術科測試試題

一、A 公司從事製造業，聘僱菲律賓籍外國人甲君；另乙君聘僱印尼籍外國人丙君從事家庭看護工作。請依就業服務法第 58 條規定回答下列問題：

- (一) 依第 58 條第 1 項規定，外國人甲君於聘僱許可有效期間內，因不可歸責於 A 公司之原因，並有哪 3 種情事，A 公司得向勞動部申請遞補？（3 分）
- (二) 依第 58 條第 2 項規定，乙君聘僱外國人丙君，因不可歸責之原因，並有哪 3 種情事，乙君亦得向勞動部申請遞補？（6 分）
- (三) 依第 58 條第 3 項規定，A 公司若有符合得向勞動部申請遞補之情事，其經勞動部核發聘僱外國人甲君之聘僱許可所餘期間應足幾個月以上，始得予以遞補？（1 分）

二、請依「外國人受聘僱從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款規定工作之轉換雇主或工作程序準則」（簡稱轉換準則）規定，回答以下問題：

- (一) 依轉換準則規定，公立就業服務機構應依規定的順位，辦理雇主接續聘僱外國人，請依照轉換準則第 7 條第 1 項規定，將下列五項順位資格之代碼，依序由第 1 順位排至第 5 順位（須依序填答代碼）：（4 分）
  - A· 屬製造業或營造業之事業單位未聘僱外國人或聘僱外國人人數未達中央主管機關規定之比率或數額上限，並依本法第四十七條規定辦理國內招募，經招募無法滿足其需要者。
  - B· 符合中央主管機關規定聘僱外國人資格，且與外國人原從事同一工作類別，於聘僱外國人人數未達審查標準規定之比率或數額上限者。
  - C· 符合中央主管機關規定聘僱外國人資格，且聘僱外國人人數未達審查標準規定之比率或數額上限者。

D·持外國人原從事同一工作類別之招募許可函，在招募許可函有效期間，得引進外國人而尚未足額引進者。

E·在招募許可函有效期間，得引進外國人而尚未足額引進者。

(二) 接上題，再依轉換準則第 10 條第 7 項規定，外國人在勞動部規定之期間內（現行令釋為 14 日），若無符合上述轉換準則第 7 條第 1 項規定中哪兩個順位資格的雇主登記接續聘僱，才可以由其他順位資格的雇主依序合意接續聘僱（請填答代碼）？（4 分）

(三) 若有一名外國人、原雇主及同一工作類別的新雇主三方合意接續聘僱，依轉換雇主準則第 17 條第 1 項第 6 款規定，則應簽署什麼證明文件？申請人得直接向何機關申請接續聘僱外國人？（2 分）

三、

(一) 甲君非自願離職後到公立就業服務機構辦理求職登記，同時詢問相關給付津貼申請資格，請依就業保險法規定回答下列問題：

1· 甲君符合失業給付申領資格，失業給付自哪一日起算？（2 分）

2· 甲君參加職業訓練並符合職業訓練生活津貼申領資格，職業訓練生活津貼的給付自哪一日起算？（2 分）

3· 就業保險法第 19 條之 1 已修正擴大受扶養眷屬範圍，並自 111 年 1 月 18 日起施行，甲君因有扶養眷屬便詢問就業服務人員，第 19 條之 1 修正將哪一類受扶養眷屬納為失業給付及職業訓練生活津貼之眷屬加給範圍？（2 分）

4· 甲君經就業服務人員推介於 111 年 2 月 1 日受僱，其雇主以月薪投保就業保險薪資等級第 1 級，請問甲君的月投保薪資為多少？（2 分）

(二) 甲君規劃受僱一年後，考慮要申請育嬰留職停薪，獲悉近期就業保險法第 19 條之 2 配合《性別工作平等法》之修正，修正請領育嬰留職停薪津貼規定，亦自 111 年 1 月 18 日起施行，請說明第 19 條之 2 之修正重點？（2 分）

四、非視覺功能障礙者不得從事按摩業的規定已於 100 年 10 月 31 日失其效力，為增進視覺功能障礙者就業機會及從事按摩工作之競爭力，依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，不得提供場所供非視覺功能障礙者從事按摩或理療按摩工作有哪 5 類單位或場所？（10 分）

五、A 公司聘僱員工有 41 人，因市場生態丕變，業務緊縮，決定裁減資遣解僱 10 位員工。請依相關勞動法令之規定，回答下列問題：

- (一) 依據勞動基準法規定，被 A 公司裁減資遣解僱的員工，應如何給付資遣費？（3 分）
- (二) 依據勞工退休金條例規定，如果其餘未資遣員工仍繼續於 A 公司服務，而選擇適用勞工退休金條例之退休金制度者（新制），其適用該條例前之工作年資（舊制），應如何處理？（2 分）
- (三) 依據性別工作平等法規定，A 公司員工之「陪產檢及陪產假」，如果是為陪伴配偶生產時，應在配偶分娩的當日及其前後合計多少日期間內請休完畢？（2 分）又，A 公司是否應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法？（1 分）
- (四) 依據勞工保險條例規定，被 A 公司裁減資遣之員工，如果自願繼續由 A 公司為其辦理參加勞工保險普通事故保險，至符合請領老年給付之日止時，這類員工其參加勞工保險年資合計要滿多少年？（2 分）

六、請依據就業市場基本概念及資訊蒐集與分析運用，回答下列問題：

- (一) 假設依據行政院主計總處人力資源調查統計結果顯示，某一年年平均 15 歲以上民間人口 20,231 千人，勞動力人數 11,964 千人，就業人數為 11,504 千人，失業人數為 460 千人，非勞動力 8,267 千人，想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 158 千人，則此一統計結果之年平均勞動力參與率、失業率、廣義失業率分別是多少（計算均四捨五入及呈現小數點第二位）？（6 分）

(二) 假設要針對就業者或原有職業者之離職失業前行業之第二級行業(工業)進行統計分析時，則依據行政院主計總處第 11 次(110 年 1 月)修正之行業統計分類大類共有 5 種行業，請任舉 2 種行業大類名稱。(4 分，答英文或中文大類名稱均可)

七、就業服務人員在提供就業服務時應重視當事人隱私的權利，並保守秘密，有關當事人服務資料之蒐集、處理或利用，應遵守個人資料保護法等相關法規之規定，請問下列哪 5 個情況是違反保護當事人隱私權？(10 分，請寫出 5 個正確代號，超過 5 個代號者，以前 5 項答案為計分基準)

- A. 所使用的資料是經當事人或其法定代理人書面同意。
- B. 因為要倡議，所以提供當事人資料給媒體報導。
- C. 依相關法令負有報告責任時。
- D. 當事人是屬於心智障礙者，不知道隱私會被侵犯，就可以直接使用。
- E. 在做單位的文宣時，以單位為主體，使用當事人的相片。
- F. 經評估，當事人有自殺危險時。
- G. 在電梯內高談闊論當事人的私事。
- H. 因上班時間做不完紀錄，故將當事人資料帶回家處理。
- I. 為推介就業之必要，而提供雇主與求職人資料。

八、A 君的父母在他高三時因經商失敗而破產，因此他一畢業就參加了職訓機構的培訓課程，以期謀得一技之長，好儘快就業、協助父母還債。當時他挑選了「人工智慧」的課程，認為這個領域前景看好，將來可找到待遇好的工作。在 352 個小時訓練中，他愈學愈覺得興趣缺缺，但為了將來找到好工作，他努力撐到了結訓。沒想到他獲得推介的工作待遇跟原本預期差很多，於是 A 君來找就業服務人員幫忙就業推介。請根據基本會談技巧和生涯渾沌理論來說明就業諮詢人員在下列對話中所使用的

是什麼諮詢技巧或策略。回答時，請寫出對話序號與最合適的一個答案的代碼。（10分）

對話 1：A 君說：「不是我愛錢，而是家裡真的有需要，拜託你儘快幫我介紹『比較好』的工作。」就業服務人員說：「到現在還沒找到待遇好的工作來分擔家裡經濟壓力，讓你很焦慮。」

對話 2：A 君說：「其實我對人工智慧沒什麼興趣，但是為了讓爸媽可以不要過得那麼苦，我還是堅持學完了，拿到結業證書時我都不敢相信我真的辦到了。」就業服務人員說：「為了追求自己設定的目標，能夠忍受過程中的辛苦、堅持不放棄，你這種吃苦耐勞和毅力，想必可以成為你未來在職場上獲得成功的重要資產。」

對話 3：A 君說：「現在的問題是我的結業成績不好，推介給我的工作待遇都不好，你可不可以幫我找薪水好一點的工作，只要錄取我我一定會認真做，加班加多晚都沒關係。」就業服務人員說：「你剛才說『沒興趣也會堅持學完』，現在說『願意多加班』，這是你面對困難挑戰的習慣反應嗎？如果要給你這個習慣反應一個名字，你會取甚麼名字？」A 君說：「不屈不撓的勤奮工蟻！」

對話 4：就業服務人員說：「每一個工作的優點不一樣，有的是起薪高，有的是獎金多，有的是福利好，你想想看，對於『不屈不撓的勤奮工蟻』來說，哪一種報酬結構最有利呢？」A 君說：「對呀，既然我願意多做，要看的就不是底薪高，而是加班費或按件計酬的獎金高。」就業服務人員說：「你目前被推介的工作之中，有類似這樣的嗎？」A 君說：「有喔，甲公司的底薪很低，所以我本來完全不考慮，但經你這樣一說，我想到的好處是會有加班費，而且加班費蠻優的，應該很適合我。」

對話 5：就業服務人員說：「把我們剛才談的綜合起來，你覺得你現在心目中的好工作是怎樣的呢？」A 君說：「我覺得我學的人工智慧就是我的保障，真的不怕沒工作，與其東挑西挑等等等，不如騎驢找馬，先從目前的工作機

會中挑出把加班費算進去能賺到最多錢的工作，反正我的優勢就是勤奮、願意做，將來做熟以後，也可以考慮另外接 CASE、賺外快，總之，只要不放棄，靠著 AI 的硬技術，總是能賺到錢的。」

- A · 專注，或傾聽。      B · 同理，或情感反映。      C · 鼓勵，或支持。  
D · 立即性。      E · 解釋。      F · 面質，或挑戰。  
G · 辨認出行為模式。      H · 蒐集多元資訊。      I · 對機會保持開放的心靈。  
J · 回饋個人的生命故事。      K · 調整或添加新的元素在現有的生涯目標中。

九、組成個人情感有許多不同的心情 (moods) 構面，這些構面有正向、負向，也有身心驅動程度高低之分。請從下列各種心情構面，選出 5 種屬於高程度的心情構面：

(10 分，請寫出 5 個正確代號，超過 5 個代號者，以前 5 項答案為計分基準)

- A · 安詳    B · 警覺    C · 著急    D · 疲乏    E · 興奮    F · 得意    G · 緊張

十、甲君、乙君、丙君、丁君 4 位求職者在何倫碼 (Holland Code) 興趣測驗的施測結果如下表一，請根據此一測驗類型及表列測驗分數，回答下列問題。

(一) 以史賓賽與史賓賽 (Spencer & Spencer) 職能冰山模型之外顯性與內隱性二個層面來看，興趣測驗主要在測量哪 1 層面的職能？(2 分)

(二) 就人境適配的分化性 (differentiation) 而言，4 位求職者中哪 1 位的興趣多元且分化明確？(2 分) 哪 1 位最可能缺乏熱情與動機且分化低？(2 分)

(三) 就人境適配的一致性 (consistency) 而言，4 位求職者中哪 1 位的一致性最高？(2 分) 哪 1 位的一致性最低？(2 分)

表一、4 位求職者的興趣測驗分數

何倫碼 求職者	R	I	A	S	E	C
甲君	22	15	35	30	25	14
乙君	3	2	10	1	1	5
丙君	22	23	31	22	27	22
丁君	2	3	3	4	3	4

