

111 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

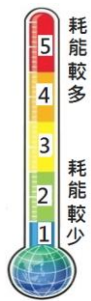
准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (3) 酸雨對土壤可能造成的影響，下列何者正確？①土壤更肥沃②土壤礦化③土壤中的重金屬釋出④土壤液化。
2. (2) 職業分析的體能需求分析表，是用來分析一個職業對體能的需求，其中「工作姿勢及體力負荷」項目的各項動作中，下列動作何者不含於「施力於物體的移動與負荷量的評定」？①舉②走動③推④拉。
3. (3) 人際衝突解決的最高境界為何？①離群索居②犧牲大我與小我③共創雙贏④人人為我。
4. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱外籍營建工達 10 人以上者，應規定設置生活照顧服務人員，其中大專校院畢業者擔任生活照顧服務人員至少應具幾年以上工作經驗？①1 年②2 年③3 年④4 年。
5. (1) 強調「以進化論的觀點來解釋助人的行為，及個體所表現出的種種社會行為均有其遺傳基因基礎」的理論，稱為①社會生物學家②社會行為學家③社會心理學家④社會組織學家。
6. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主採網路傳輸方式申請聘僱外國人，申請文件書面原本，至少應自行保存多少年？①1 年②5 年③2 年④3 年。
7. (1) 依性別工作平等法規定，被害人因性騷擾之情事致生法律訴訟，於受司法機關通知到庭期間，雇主應給予下列哪一假別？①公假②事假③公傷病假④休假。
8. (4) 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？①侵占罪②背信罪③工商秘密罪④詐欺罪。
9. (2) 勞工服務對象若屬特殊高風險族群，如酗酒、藥癮、心理疾患或家暴者，則此勞工較易遭受下列何種危害？①中樞神經系統退化②身體或心理不法侵害③聽力損失④白指症。
10. (3) 在就業媒合初次諮詢一開始時，就業服務人員首先應①詢問失業民眾的失業原因②瞭解失業民眾的期待薪資③安撫失業民眾的緊張與不安④瞭解失業民眾的職涯目標。
11. (4) 我國已制定能源管理系統標準為①CNS 12681②CNS 22000③CNS 14001④CNS 50001。
12. (2) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，參訓學員取得結訓證書或學分證明，且缺課時數未超過總訓練時數多少比例者，始得申請訓練補助費用？①1/2②1/5③1/4④1/3。
13. (4) 依就業服務法規定，辦理仲介本國人至臺灣地區以外地區工作之私立就業服務機構及其分支機構之設立，應向下列哪一機關申請許可？①經濟部②所在地之直轄市或縣(市)政府③內政部④勞動部。
14. (1) 秘書及行政助理是屬於「我喜歡做的事職業興趣探索量表」中的哪個類別？①企業事務②工業生產③個人服務④銷售。
15. (1) 依就業保險法規定，領取勞工保險傷病給付、職業訓練生活津貼、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼或其他促進就業相關津貼者，於領取相關津貼期間，下列何者正確？①均不得同時請領失業給付②只有職業訓練生活津貼可同時請領失業給付③只有臨時工作津貼可同時請領失業給付④均得同時請領失業給付。
16. (1) 某公司希望能進行節能減碳，為地球盡點心力，以下何種作為並不恰當？①為考慮經營成本，汰換設備時採買最便宜的機種②實行能源管理③將採購規定列入以下文字：「汰換設備時首先考慮能源效率 1 級或具有節能標章之產品」④盤查所有能源使用設備。
17. (3) 依性別工作平等法規定，各級主管機關所設性別工作平等會，其中女性委員人數應占全體委員人數之最低多少比例以上？①4 分之 3②3 分之 1③2 分之 1④3 分之 2。
18. (1) A、B、C、D 四家公司招募員工，除了學歷、面試與筆試之外，A 公司特別要求精通英文和日文；B 公司強調誠信與團隊精神；C 公司注重專業能力；D 公司強調尊重與負責。請問對於職業倫理特別重視的公司，是指下列何者？①B 與 D②C 與 D③A 與 C④A 與 B。

19. (2) 對於染有油污之破布、紙屑等應如何處置？①無特別規定，以方便丟棄即可②應蓋藏於不燃性之容器內③應分類置於回收桶內④與一般廢棄物一起處置。
20. (3) 中華民國職業分類典的職業分類中，小、細類代碼尾數代表「其他類」之代碼為何？①1②2③9④0。
21. (1) 送禮是華人文化的重要公關行為，企業之間的交流與互動有時也會送禮。下列何者最符合職場表達感謝又不會造成誤解的送禮時機？①雙方合作關係結束，且已完成契約明定之任務，以送禮來表示感謝是最佳時機②雙方尚在契約合作歷程中，見面最容易，也是送禮最佳時機③雙方簽約合作之前送禮，禮物價格愈高愈好④選擇聖誕節送禮，並以主事者喜好的個人貼身用品為主。
22. (2) 公務機關首長要求人事單位聘僱自己的弟弟擔任工友，違反何種法令？①刑法②公職人員利益衝突迴避法③貪污治罪條例④未違反法令。
23. (2) 我國移動污染源空氣污染防制費的徵收機制為何？①依車輛里程數計費②隨油品銷售徵收③依照排氣量徵收④依牌照徵收。
24. (3) 依雇主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法規定，雇主有經撤銷或廢止補助情形，最長幾年內不得申領本辦法補助？①3年②4年③2年④1年。
25. (3) 依勞資爭議處理法規定，裁決委員會至少應有多少比例委員出席，並經出席委員 1/2 以上同意，始得作成裁決決定？①1/2②3/4③2/3④1/3。
26. (2) 勞工為節省時間，在未斷電情況下清理機臺，易發生危害為何？①崩塌②捲夾感電③墜落④缺氧。
27. (4) 甲君想要選擇的職業太多，感到非常困擾。就業服務人員引用 Gati 的生涯決策模式，協助甲君根據喜好程度，刪除喜好度較低的選項，達到快速決定的選擇。此種生涯決定的方法，是指下列何者？①因素分析法②因素演算法③選項反應法④因素刪除法。
28. (2) 在當代職業環境中生涯適應力日形重要，而提升生涯適應力的要素包含：真心關切自己生涯(concern)、對生涯有主控感(control)、好奇性地開展生涯(curiosity)、有信心地向前進(confidence)，此陳述最接近以下 4 個理論中的哪 1 個：①Gottfredson 的框限妥協理論②Savickas 的生涯建構論③何倫(Holland)的職業人格與工作環境理論④工作適應理論(Theory of Work Adjustment)。
29. (2) 30 歲的甲君在諮詢時表示，他自己有能力重返職場，但不知如何解決外出工作時，其臥床母親之照顧問題。這時候最適合的協助方式？①摘要②資源提供③同理④家庭作業。
30. (3) 認為人類在舞台上演出社會所賦予的角色，而為了維護顏面，便賣力的扮演好各自的角色。因此，此一有關面子功夫之人際關係學派理論稱為？①社會交換理論(Social Exchange theory)②階層需求理論(Need Hierarchy Theory)③戲劇理論(Dramaturgical theory)④形象互動論(Symbolic Interactionism)。
31. (4) 如下圖，你知道這是什麼標章嗎？①環保標章②奈米標章③省水標章④能源效率標示。



32. (3) 為了強化產學連結，A 企業提供生涯影子(career shadowing)方案，安排學生跟隨公司特定工作者，以瞭解其工作角色與工作內容。試問此種認識職業的做法，屬於下列何種類別？①角色扮演②直接工作③直接觀察④課堂教學。
33. (3) 心理測驗在職業輔導與生涯規劃的應用概念中，主要在幫助個體①尋找工作②設定目標③瞭解自我④探索職業。
34. (3) 依勞動基準法規定，主管機關或檢查機構於接獲勞工申訴事業單位違反本法及其他勞工法令規定後，應為必要之調查，並於幾日內將處理情形，以書面通知勞工？①30②20③60④14。

35. (3) 為使失業給付請領者提早就業，依照就業保險法規定，失業者如符合失業給付請領條件，於失業給付請領期間屆滿前受僱工作，並參加本保險至少幾個月以上，可申請提早就業獎助津貼？①9 個月②12 個月③3 個月④6 個月。
36. (3) 依勞資爭議處理法規定，勞工或工會提起確認僱傭關係或給付工資之訴，暫免徵收依民事訴訟法所定裁判費多少比例？①3/4②2/3③1/2④全部。
37. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於雇主之事由，致聘僱契約終止者，求職人得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次，或退還多少比率之介紹費？①50%②40%③20%④30%。
38. (3) 下列何者不屬於以個人認知能力為評量重點之認知性測驗？①性向測驗②智力測驗③興趣測驗④學習成果測驗。
39. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？①30 個月②20 個月③10 個月④15 個月。
40. (4) 依性別工作平等法規定，受派遣事業單位僱用，並向要派單位提供勞務者，稱為下列何者？①雇主②技術生③實習生④派遣勞工。
41. (4) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關受理當事人對其蒐集之個人資料，答覆查詢、提供閱覽或製給複製本之請求，原則上至遲應於幾日內為准駁決定？①25 日②10 日③20 日④15 日。
42. (2) 國家溫室氣體長期減量目標為中華民國 139 年溫室氣體排放量降為中華民國 94 年溫室氣體排放量百分之多少以下？①30②50③40④20。
43. (2) 近幾年來，政府推動薪資補貼計畫，補貼企業僱用失業勞工，請問此類計畫對勞動市場比較不可能產生下列哪一種影響？①所得分配惡化②非勞動力增加③就業人數增加④失業人數減少。
44. (3) 依就業服務法規定，雇主辦理聘僱外國人之申請許可或管理事項，提供不實資料者，處以新臺幣多少之罰鍰？①3 萬元以上 15 萬元以下②50 萬元以上 250 萬元以下③30 萬元以上 150 萬元以下④15 萬元以上 75 萬元以下。
45. (3) 下列何者是勞動部勞動力發展署發行的「我喜歡做的事職業興趣探索量表」之 12 項職類代表的名稱？①銷售人員②會計助理人員③保全④社工諮商師。
46. (4) 下列何者不屬於非語言溝通？①手勢②表情③姿勢④口語表達。
47. (2) 依性別工作平等法規定，受僱者於育嬰留職停薪期滿後申請復職，雇主因法定原因未能使受僱者復職時，至遲應於幾日前通知受僱者？①40 日②30 日③10 日④20 日。
48. (4) 可藉由下列何者改善河川水質且兼具提供動植物良好棲地環境？①運動公園②水庫③滯洪池④人工溼地。
49. (2) 甲君在十年前透過仲介從越南嫁到臺灣，她的丈夫因為車禍半癱、失業，儘管家中稍有積蓄，但甲君擔心坐吃山空，來到公立就業服務機構求職，她不會看、寫中文，也沒有特殊工作技能。請問：哪種社會資源最能解決她的根本問題？①托育服務②職業訓練③急難救助④醫療服務。
50. (4) 下列何者是就業服務人員對機構的倫理？①告知後同意②謹守能力範圍③自清④績效評估。
51. (4) 依就業服務法施行細則規定，下列何者非屬「個人生活資訊」之隱私資料？①信用紀錄②懷孕計畫③犯罪紀錄④醫療測試。
52. (4) 一般辦公室影印機的碳粉匣，應如何回收？①交由清潔隊回收②拿到便利商店回收③交給拾荒者回收④交由販賣商回收。
53. (2) 依雇主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法規定，下列何者屬雇主聘僱之本國籍照顧服務員之資格條件？①須年滿 20 歲②受有照顧服務員應有之時數專業訓練，並取得結訓證書或領有技術士證照③僅限女性④應有 2 年以上之照顧經驗。
54. (2) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關應維護個人資料之正確，並應主動或依下列何者之請求更正或補充之？①自然人②當事人③第三人④利害關係人。
55. (2) 依就業促進津貼實施辦法規定，勞動部得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給就業促進津貼，下列何者正確？①求職交通補助金，每人每次得發給新臺幣 2,000 元②津貼發給業

務，得委任、委託公立就業服務機構或職業訓練單位辦理③就業推介媒合津貼，按受推介人員之就業人數及受僱期間發給④創業貸款利息補貼，以新臺幣 1 百萬元貸款額度為限。

56. (2) 甲君就讀小學，並不清楚自己喜歡的職業需要具備什麼能力，但幻想自己未來可以成為 1 名太空人。從金茲伯(Ginzberg)的生涯發展觀點來看，甲君所處的生涯階段，係指下列何者？①試驗階段②幻想階段③萌芽階段④實現階段。
57. (2) 檢舉人向有偵查權機關或政風機構檢舉貪污瀆職，必須於何時為之始可能給與獎金？①犯罪未遂前②犯罪未發覺前③預備犯罪前④犯罪未起訴前。
58. (1) 加強就業媒合功能對解決哪種失業問題最有效？①摩擦性失業②季節性失業③結構性失業④循環性失業。
59. (1) 故意侵害他人之營業秘密，法院因被害人之請求，最高得酌定損害額幾倍之賠償？①3 倍②4 倍③2 倍④1 倍。
60. (3) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主 A 聘僱外國人 B 從事專門性技師工作，B 依法有留職停薪之情事，請問 A 至遲應於幾日內以書面通知中央主管機關？①30 日②15 日③3 日④不需通知。

複選題：

61. (124) 「中華民國職業分類典」之結構分為 4 種類別，包括大類、中類、小類及細類等，有關大類架構分類之基本概念有工作與技術 2 種，下列哪 3 者是正確？①技術層次方面，可由工作或職務之複雜面及範圍分析②所謂技術，係指所從事的工作或職務之能力③技術專業程度可由工作或職務之複雜面及範圍分析者④所謂工作，係指所從事的工作或職務，職業是由一些相似程序較高之工作或職務所組成。
62. (124) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受本國或外國求職人委任辦理就業服務業務，下列敘述何者正確？①接受本國求職人委任辦理就業服務業務，得向其收取之登記費及介紹費合計不得超過求職人第 1 個月薪資百分之五②接受本國求職人委任辦理就業服務業務，得向其收取之就業諮詢費每小時不得超過新臺幣 1,000 元③接受本國求職人委任辦理就業服務業務，得向本國求職人收取之職業心理測驗費每項測驗不得超過新臺幣 1,000 元④接受外國人委任辦理從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 7 款或第 11 款規定工作之就業服務業務，得向外國人收取之服務費每年不得超過新臺幣 2,000 元。
63. (234) 下列哪 3 者屬結構性面談的敘述？①可達心理諮詢效果②面談前預設好問題清單③問題清單扣緊工作要求④面談者和求職者的資訊交流較有效率。
64. (123) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分 4 大類，其中一項因素為「任務取向技能」(task approach skills)。下列有關「任務取向技能」的內涵敘述，有哪 3 者是正確的？①工作習慣②工作表現方法③問題解決技術④家庭與社區背景。
65. (13) 職業輔導運用心理測驗之理由，包含下列哪 2 個項目？①協助求職者進行人境媒合②減少求職者對環境知識的理解③協助求職者了解自我④凸顯專業權威的必要性。
66. (234) 一般公立就業服務機構最常用之就業服務統計資料項目，下列哪 3 者正確？①幸福比率②求職就業率③求才利用率④求職(求才)有效人數。
67. (123) 依勞工保險條例規定，勞工保險基金之來源，下列哪些正確？①當年度保險費及其孳息之收入與保險給付支出之結餘②基金運用之收益③保險費滯納金④違反勞工保險條例之罰鍰收入。
68. (134) 下列何者屬於低度就業現象？①職業與教育不相稱②工作地點偏遠③工資不足④工時不足。
69. (124) 下列哪 3 者是就業諮詢的主要目標？①促使受輔導者了解自我②協助受輔導者願意改變自己③協助受輔導者能夠主動幫助他人④促使受輔導者提升自我。
70. (123) 社會資源運用的前提或目的是以需求為主要考量，而需求會因個人主觀價值及期待而有所不同。因此，下列哪 3 者是福利服務需求理論所強調的類型？①比較性需求②規範性需求③表達性需求④感情性需求。
71. (134) 依就業服務法施行細則規定，公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之。又依就業服務法施行細則規定，公立就業服務機構依法得向雇主收取哪些費用？①命題費②購置事務機費用③行政事務費④廣告費。

72. (123) 依職業訓練法規定，有關職業訓練師的敘述，下列哪些正確？①職業訓練師經甄審合格者，其在職業訓練機構之教學年資，得與同等學校教師年資相互採計②職業訓練師係指直接擔任職業技能與相關知識教學之人員③職業訓練師的待遇，得比照同等學校教師④職業訓練師之名稱、等級、資格、甄審及遴聘辦法，由中央主管機關會同地方主管機關定之。
73. (124) 依就業保險失業者創業協助辦法規定，下列哪些正確？①貸款額度依申請人創業計畫所需資金貸放，最高以新臺幣 200 萬元為限②貸款利率，按郵政儲金二年期定期儲金機動利率加年息百分之零點五七五計息③貸款人前 2 年免繳利息，由勞動部全數補貼，第 3 年起固定負擔年息百分之一點五，利息差額由勞動部補貼④貸款期間最長七年，貸款人按月平均攤還本息，但經承貸金融機構同意，得於最長貸款期間七年內給予繳息不繳本之寬限期一年。
74. (134) 請問有關行業與職業的敘述，下列哪 3 者正確？①職業是指工作者本身所擔任之職務或工作②行業與職業只是用語不同，但意思相似③同一種職業之工作人員，不一定只歸屬在同一行業④行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門。
75. (23) 職業心理測驗依據測驗材料分類，可以分成哪 2 個類型？①態度量表測驗②非語文測驗③語文測驗④情緒測驗。
76. (23) 「基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之 5 種典型的敘述，下列哪 2 個項目是正確？①C 型，情緒不安定，又稱「暴力型」(Calm type)②A 型，又稱平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格③B 型，情緒不安，又稱「暴力型」(Black list type)④D 型，消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type)。
77. (234) 依據中華民國職業分類典之分類原則，是按個人所從事的有酬工作，將其性質相近或相似者分別歸類，並做有系統之排列；一般是按 4 個條件，選擇其適用者做為分類之準則，包括下列哪 3 者？①非職務上所負之責任②工作環境、工作程序或使用之原料③生產之物品或提供勞務之種類④專業知識、技術及資歷。
78. (124) 依性別工作平等法規定，本法性騷擾之認定，應就個案審酌事件發生之背景、工作環境及下列哪些具體事實為之？①行為人之言詞、行為②相對人之認知③檢舉人之想像④當事人之關係。
79. (124) 依勞工保險條例規定，勞工保險基金，經法定程序通過，得為下列哪些運用？①對於公債、庫券及公司債之投資②對於被保險人之貸款③自設金融機構之投資及特約私立醫院勞保病房整修之貸款④存放於公營銀行或中央主管機關指定之金融機構。
80. (23) 一份好的職業心理測驗應具備下列敘述哪 2 項條件？①標準度②效度③信度④廣度。

准考證號碼：

姓名：

技術士技能檢定就業服務職類乙級術科測試試題

一、依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法（以下簡稱雇聘辦法）」第 2 條第 3 款規定，第三類外國人指受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 11 款規定工作之外國人，請依「雇聘辦法」及「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準(以下簡稱審查標準)」規定，回答下列問題：

(一)第三類外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 11 款規定工作之類別，依「審查標準」第 6 條規定，除雙語翻譯工作、廚師及其相關工作、其他經中央主管機關專案核定之工作外，還包括哪 8 類之中階技術工作（8 類任寫 4 類，答對 1 個給 1 分，最高給 4 分）？（4 分）

(二)依「審查標準」第 62 條規定，外國人受聘僱從事第 6 條第 3 款之中階技術工作，應符合附表 13 所定專業證照、訓練課程或實作認定資格條件，並具備哪 4 種資格之一？（4 分）

(三)「雇聘辦法」第 47 條第 1 項規定，雇主申請聘僱外國人從事中階技術工作，應規劃並執行「雇聘辦法」第 33 條規定之外國人生活照顧服務計畫書，並依規定期間，通知當地主管機關實施檢查，請依規定回答下列問題：

1、雇主由國外引進外國人從事中階技術工作，應於外國人入國後幾日內通知實施檢查？（1 分）

2、雇主於國內聘僱中階技術外國人，應自申請聘僱許可日起幾日內通知實施檢查？（1 分）

二、外國留學生甲君今年已經大學三年級，並會利用課餘時間工作賺取生活費。在甲君期中考前一週的某一天，縣政府勞工局的檢查人員到甲君打工的 A 公司訪查，A 公司適用勞動基準法，且發現甲君有合法工作許可，在前一週的工作時間累計達 32 小時。請依就業服務法及勞動基準法規定，回答下列問題：

(一) 依就業服務法第 50 條及勞動基準法第 30 條第 1 項規定：

1、甲君在不是寒暑假的期間，每星期的工作時間最長可以工作多少小時？（2 分）

2、若是在寒暑假期間，每星期的正常工時最多幾小時？（2 分）

(二) 在上述的訪查結果，A 公司聘僱甲君的工作時間在前一週累計達 32 小時，是否違反就業服務法第 50 條規定？（2 分）

(三) 如果 A 公司聘僱甲君的工作時數，經過縣政府勞工局認定，A 公司違反就業服務法第 50 條規定的工作時數，則依違反同法第 57 條規定，應處 A 公司罰鍰新臺幣至少幾萬元？（2 分）最多幾萬元？（2 分）

三、

(一) 就業市場失業與缺工並存，請說明失業類型中「摩擦性失業」及「結構性失業」之定義（2 分）？面對我國產業缺工問題，如果要針對「摩擦性失業」及「結構性失業」之失業者協助投入缺工產業，請依現行政府資源，分別列出可運用之作法？（2 分）

(二) 我國已進入高齡社會，照顧服務需求漸增而有人力短缺的情形，為鼓勵雇主聘僱本國籍照顧服務員，依雇主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法，已符合聘僱外籍家庭看護工之雇主僱用本國籍照顧服務員可申請補助金，依該辦法第 2 條第 2 項規定，本國籍照顧服務員應具有中華民國國籍，並具備 3 款資格之一，請回答是哪 3 款資格？（3 分）

(三) 甲君經推介到照顧服務機構面試，該機構基於防疫考量，要求甲君需先提供二日內 PCR 核酸檢驗結果文件。請問依就業服務法施行細則第 1-1 條規定，該檢驗結果屬哪一類就業隱私資料？（1 分）雇主要求提供就業隱私資料，除法規要求外，不得逾越哪 2 個特定目的之必要範圍，並應與目的間具有正當合理之關聯，始得要求求職者提供？（2 分）

四、請依身心障礙者權益保障法規定回答下列問題：

- (一) 該法規定未經許可不得提供身心障礙者就業服務，請依第 35 條規定回答民間單位有哪 2 種途徑才能提供身心障礙者就業服務？（8 分）
- (二) 為提供身心障礙者適切的職業重建服務，請依第 33 條規定回答是哪 1 種專業人員與身心障礙者訂定個別化職業重建服務計畫？（2 分）

五、A 公司是製造醫療器材業，聘僱員工有 201 人，因市場生態丕變及 COVID-19 經指定為俗稱的「國家”家用快篩試劑”製造團隊」廠商之一，隨時要因應不同突發事件事況，遣調員工處理相關業務。請依相關勞動法令之規定，回答下列問題：

- (一) 依據勞動基準法第 40 條規定，因突發事件，雇主認有繼續工作之必要時，得停止法定勞工之假期，並於事後依規定報請當地主管機關核備。此一停止假期之工資與假期應如何處理？（4 分）
- (二) 依據勞工退休金條例第 35 條規定，A 公司經工會或勞資會議同意後，是否得為以書面選擇投保年金保險之勞工，投保符合保險法規定之年金保險？（2 分）
- (三) 依據個人資料保護法及其相關子法第 3 條規定，任舉 2 項，A 公司之員工就其個人資料依法規定行使之那些權利，不得預先拋棄或以特約限制之？（4 分）

六、就業服務人員在提供求職求才服務過程中，為解決問題及化解衝突，有時會面對兩難的困境，而必須做出實務的專業倫理抉擇。有關倫理決策模式很多，其中由 Hoose 和 Paradise(胡斯和派瑞戴斯)根據 Kohlberg(柯爾堡)的道德發展理論，所提出之「五級倫理思考模式」，是從 5 個不同導向階段來思考，包括：A.獎懲導向、B.機構導向、C.社會導向、D.個人導向、E.原則或良心導向等 5 個不同導向。而 V. M.Tarvydas(塔夫達斯)也將專業倫理的標準，分為三大類，包括：F.專業的內部標準、G.專業實務工作者的臨床標準、H.外部規範標準。請依據下列 5 個概念的敘述，回答是屬於哪一個倫理導向或類型？（每題 2 分，共 10 分，寫出文字或序號均可）

- (一) 遵從機構的規定和政策，關心倫理決策是否符合機構主管或督導的期望。

(二) 焦點在案主的權益，以避免侵犯案主的權益為優先考量，做倫理決策時，不僅考慮社會規範、法律，同時更考慮案主的需求。

(三) 完全根據個人的原則及倫理意識，不考慮社會、專業的價值或倫理，或對社會可能的影響。

(四) 聚焦在專業的考量、特定的各種專業標準、涉及專業認同與義務。

(五) 聚焦在職場場域、適用於單一領域或多重領域的標準、依個案或情境不同而異、可用於評量個別專業人員的表現、可用於測量成果。

七、就業服務工作是助人的專業，在服務過程中，社會資源的運用和助人服務的成效有密切關聯。請就下列 A~O 社會資源，列出 (一) 無形資源與 (二) 有形資源各 5 項 (請寫出編號即可)。(10 分)

A · 財力。

B · 社會關係。

C · 物力。

D · 職業訓練機構。

E · 專業技術。

F · 地方法院觀護人室。

G · 勞動力市場變化。

H · 家扶中心。

I · 社區心理衛生中心。

J · 信念。

K · 庇護工場。

L · 教會。

M · 就業服務機構。

N · 機會。

O · 家暴防治中心。

八、甲君是 56 歲男性，受疫情影響，失業在家已逾 3 個月，希望再就業，以維持家庭經濟收入。因此前往公立就業服務機構登記求職。請說明就業服務人員在對話中所使用的諮詢技巧。回答時，請就每一題的提問，從下表所擇一最適合答案，寫出代號或名稱。(每題 2 分，共 10 分)

(一) 對話 1：甲君對就業服務人員說：「我是一名專業經理人，也是家中主要經濟來源，誰知道疫情攪局，我竟然失業了，很多事都不在我的掌控中…我覺得自己真沒價值…。」就業服務人員說：「失業，讓你感到失落，也擔心家裡的收入甚至自我懷疑，一定很不好受。」

(二) 對話 2：甲君對就業服務人員說：「還好你瞭解我的心情，我也常告訴自己危機就是轉機。」就業服務人員說：「雖然不好受，但你能坦然面對失業，主動求詢，將艱難的處境，視為自己重新出發的機會。」

(三) 對話 3：三週後，就業服務人員媒合甲君至一家民營事業機構就職。不久，甲君再次前來諮詢，對就業服務人員說：「公司參與政府的『青銀共事』計畫，老闆也支持我加入，我不知要選擇哪一種方式。」就業服務人員說：「你指的是『世代合作、青銀共舞計畫』的推動方式，這個理解是否正確？」

(四) 對話 4：甲君對就業服務人員說：「沒錯，就是這個。但我不知如何選擇。」就業服務人員對甲君說：「我可以陪伴你分析每一個推動方式的利弊得失，並針對你考慮的各個因素進行加權計分與計算，我們可以透過這個方式一起討論你想要的優先順序。」

(五) 對話 5：甲君對就業服務人員說：「這個分析方式真不錯，讓我知道最適合自己的方式就是互為導師型，我可以運用自己的知識及實務經驗結合年輕同事的構想、意見與新技術，一起為公司提升營運績效。」就業服務人員對甲君說：「很欣賞你的韌性與勇氣，努力克服失業危機，重新找到自己的工作發揮方向。」

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| (A)同情反映
Reflection of sympathy | (B)情感反映
Reflection of feeling | (C)結構化
Structuring |
| (D)決策平衡單
Decision balance sheet | (E)決策樹
Decision tree | (F)重新框架
Reframing |
| (G)解釋
Interpretation | (H)澄清
Clarification | (I)優點轟炸
Strength bombardment |
| (J)自我揭露
Self-disclosure | | |

九、甲君填寫〈我喜歡做的事〉興趣量表，得到下表的結果。請根據下表資料回答下列問題：

(一) 根據下表的資料，甲君最有興趣的三個類別依序是哪 3 個？請依興趣高低順序寫出 3 個類別的 ABC……代碼。(3 分)

(二) 甲君的「藝術」的原始分數是 5、該分量表最高分 28 分、PR 值是 39，據此推測，相較之下，甲君比多少百分比的人都還喜歡以創造性的方式來表達感受呢？(2 分)

- 1、39。 2、61。 3、5。 4、13。

(三) 下列有關甲君的區分性描述，哪個完全正確？(2 分)

- 1、區分性高，甲君和常模有差異。
- 2、區分性高，甲君各興趣類型分數有差異。
- 3、區分性低，甲君和常模沒有顯著差異。
- 4、區分性低，甲君各興趣類型分數沒有差異。

(四) 甲君看到測驗結果後說：「我的『個人服務』怎麼可能這麼高？」根據心理測驗解釋的基本原則，就業服務人員的第一個回應應該採用下列哪一個最好？

(3 分)

- 1、「做測驗的好處，就是它能夠幫你做整理，讓你對自己有更清楚、甚至不一樣的想法，可見這個測驗真的對你有幫助，讓你發現自己的『個人服務』比你原本想的還要高。」
- 2、「你的『個人服務』真的非常高，我們來看看，有哪些職業特別適合『個人服務』高的人。」
- 3、「你似乎對自己得到『個人服務』高分很訝異，你以前沒考慮『個人服務』是覺得『個人服務』有什麼不好嗎？」
- 4、「你的『個人服務』比你想的還要高，我們來看看這是怎麼回事，首先，這個分量表的題目是這些，所謂的『個人服務』分數就是由你對這些題目的回答得到的，你想像中的『個人服務』，會是類似這些題目的內容嗎？」

興趣類別	原始分數	PR 值	職業特性
A 藝術	5	39	喜歡以創造性的方式來表達感受
B 科學	4	47	喜歡發現、收集自然界的事物，並且將科學研究的結果應用以解決生命科學及自然科學的問題。
C 動植物	9	74	喜歡做與農、林、畜牧、狩獵等與動物及植物有關的事情。
D 保全	8	81	喜歡為人保護生命及財產。
E 機械	0	13	喜歡使用機器、手、工具及有關技術、把機械原理應用於日常生活中。
F 工業生產	0	15	喜歡在工廠中作重覆、具體而有組織的工作。
G 企業事務	1	25	喜歡做非常具體、很組織化、需要注意細節及精確性的工作。
H 銷售	2	30	喜歡用個人說服的方法及銷售的技術讓別人聽從自己意見。
I 個人服務	10	90	喜歡依別人的個別需要及期望以提供照顧性的服務。
J 社會福利	8	69	喜歡幫助人解決心理、精神、社會、生理及職業上的困難。
K 領導	4	36	喜歡用高等語文及數理能力來影響別人。
L 體能表演	2	38	喜歡在觀眾前面表演體能活動。

十、生涯諮商採勞動經濟學觀點學者認為，在勞動市場中一直存在勞動市場區隔現象，不同勞動市場的工作難以相互流動。二元勞動市場論者認為工作可區隔為主要勞動市場工作和次要勞動市場工作，之後又有學者將主要勞動市場工作又再區分為高層主要勞動市場工作和基層主要勞動市場工作。就業服務人員應協助服務個案了解不同市場工作的特徵，做適當的工作特性分析和媒合。請從下列 A~H 特徵，選出：

(一) 哪 2 項屬於基層主要勞動市場工作特徵？（4 分）

(二) 哪 3 項屬於高層主要勞動市場工作特徵？（6 分）

A.擁有多自主性

B.鼓勵服從性

C.工作規則較無制度化

D.很容易因季節因素失業

E.較高的職業流動和工作轉換

F.工作環境惡劣

G.收入及地位都高

H.工作穩定但薪水較低