

113 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 下列哪 1 個心理諮詢（諮商）學派特別主張「協助來談者檢核與駁斥不合理信念，以及重新建立合理信念，以調整求職過程的挫折情緒」？ ①現實治療(reality therapy) ②精神分析(psychoanalysis) ③完形治療(gestalt therapy) ④理性情緒行為(rational-emotive behavior)。
2. (4) 依勞動基準法規定，特定性定期契約期限逾 3 年者，於屆滿 3 年後，勞工得終止契約。但至遲應於幾日前預告雇主？ ①10 日 ②20 日 ③40 日 ④30 日。
3. (4) 依職業安全衛生設施規則規定，噪音超過多少分貝之工作場所，應標示並公告噪音危害之預防事項，使勞工周知？ ①85 ②80 ③75 ④90。
4. (2) 對於生涯所下的定義各有不同層面論點，其中強調「一個人終生經歷的一連串有酬或無酬職位的綜合」之學者是誰？ ①何倫(Holland) ②舒伯(Super) ③哈爾(Hall) ④米勒(Miller)。
5. (3) 為了描述任職者真正在做的事情、如何做以及在什麼條件下執行工作，所完成的書面說明係指下列何者？ ①工作職務(job duty) ②工作內容(job content) ③工作說明書(job description) ④工作識別(job identification)。
6. (2) 依就業服務法規定，雇主聘僱未經許可之外國人從事工作，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①50 萬元以上 250 萬元以下 ②15 萬元以上 75 萬元以下 ③30 萬元以上 150 萬元以下 ④3 萬元以上 15 萬元以下。
7. (2) 依就業服務法規定，本國雇主於第一次聘僱外國人從事下列何種工作，應參加主管機關或其委託非營利組織辦理之聘前講習，並於申請許可時檢附已參加講習之證明文件？ ①海洋漁撈工作 ②家庭看護工作或家庭幫傭 ③製造業工作 ④營造工作。
8. (3) 關於個人資料保護法之敘述，下列何者「錯誤」？ ①公務機關執行法定職務必要範圍內，可以蒐集、處理或利用一般性個人資料 ②非公務機關亦應維護個人資料之正確，並主動或依當事人之請求更正或補充 ③間接蒐集之個人資料，於處理或利用前，不必告知當事人個人資料來源 ④外國學生在臺灣短期進修或留學，也受到我國個人資料保護法的保障。
9. (4) 〈多元就業開發方案〉是我國解決失業問題的重要政策之一，下列哪一個描述與社會型〈多元就業開發方案〉不相符？ ①強調在地就業機會的創造 ②非營利組織需要在補助結束後持續僱用一定比例人員 ③由政府與非營利組織合作開發 ④以廣泛僱用民眾為主要目標。
10. (3) 有關觸電的處理方式，下列敘述何者錯誤？ ①把電源開關關閉 ②使用絕緣的裝備來移除電源 ③立即將觸電者拉離現場 ④通知救護人員。
11. (2) 依就業保險失業者創業協助辦法規定，該貸款之期間最長為幾年？ ①5 年 ②7 年 ③9 年 ④10 年。
12. (2) 依就業服務法所定「中高齡者」定義，係指年滿幾歲至幾歲之國民？ ①年滿 50 歲至 65 歲 ②年滿 45 歲至 65 歲 ③年滿 50 歲至 60 歲 ④年滿 45 歲至 60 歲。
13. (1) 在就業諮詢的行動階段，下列哪些問句無法幫助來談者做出「自主」的決定？ ①哪 1 個選擇最能獲得大家的讚賞 ②這些選擇各有什麼優點 ③哪 1 個選擇看起來最吸引你 ④哪些選擇會跟你的價值觀相衝突。
14. (2) 依職業訓練法施行細則規定，事業機構辦理技術生訓練，應由技術熟練人員擔任技術訓練及輔導工作，若屬未辦技能檢定之職類，該人員需具有至少幾年相關工作經驗？ ①7 年 ②5 年 ③3 年 ④1 年。
15. (1) 下列何者非屬危險物儲存場所應採取之火災爆炸預防措施？ ①使用工業用電風扇 ②使用防爆電氣設備 ③標示「嚴禁煙火」 ④裝設可燃性氣體偵測裝置。
16. (4) 不當抬舉導致肌肉骨骼傷害或肌肉疲勞之現象，可稱之為下列何者？ ①被撞事件 ②感電事件 ③不安全環境 ④不當動作。

17. (3) 梅瑞賓(Mehrabian)對非語言行為提出了 3 個基本解讀向度，所謂：「對事情感受的強烈程度，如：頻繁的注視、多變化的語調、聲音的線索、生動的臉部表情、較大幅度與較頻繁的動作，代表在意進行的事情及互動的對方」是哪 1 個基本解讀向度？ ①遠距程度 ②優勢程度 ③喚起程度 ④接近程度。
18. (2) 在協助求職者探索興趣時，下列哪個是職業組合卡超出心理測驗的獨特功能？ ①瞭解契合自己興趣的科系或職業 ②瞭解自己的內在衝突 ③瞭解自己的興趣強度 ④瞭解自己的興趣傾向。
19. (3) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作者，許可期間最長為 3 年，有重大特殊情形者得申請展延，但屬重大工程者，其展延期間最長以多久為限？ ①12 個月 ②9 個月 ③6 個月 ④3 個月。
20. (3) 防治蚊蟲最好的方法是 ①拍打 ②網子捕捉 ③清除孳生源 ④使用殺蟲劑。
21. (2) 美國輔導先驅 Frank Parsons 所做的輔導就是 ①創傷輔導 ②就業服務 ③生活輔導 ④休閒輔導。
22. (1) 甲君選擇公務員作為終身志業，他經常提醒自己要行政倫理。最近他的工作面臨一項重大決策。他從「適當性」、「必要性」以及「衡量性」三個角度來回反思，希望在倫理正義上能夠取利之最大而害之最輕者。請問下列敘述，何者是甲君最可能依循的倫理原則？ ①比例原則 ②信賴保護 ③公益原則 ④誠實信用。
23. (4) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，公立就業服務機構補助用人單位職場學習及再適應津貼之人數，如用人單位申請日前一個月之勞工保險投保人數為 36 人，請問可以申請補助人數多少人？ ①11 ②18 ③7 ④10。
24. (1) 按菸害防制法規定，對於在禁菸場所吸菸會被罰多少錢？ ①新臺幣 2 千元至 1 萬元罰鍰 ②新臺幣 2 萬元至 10 萬元罰鍰 ③新臺幣 1 千元至 5 千元罰鍰 ④新臺幣 1 萬元至 5 萬元罰鍰。
25. (4) 下列哪一項調查資料可以用來分析不同教育程度者之失業率？ ①職類別薪資調查 ②受僱員工動向調查 ③工商普查 ④人力資源調查。
26. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿 60 歲，其工作年資滿 15 年以上者，有領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能等級最低幾等級以上之一次失能給付者，得請領月退休金或一次退休金？ ①4 等 ②2 等 ③3 等 ④1 等。
27. (4) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，非營利就業服務機構得向外籍營造工收取入國工作服務費，最高為第 1 年每月新臺幣 1,800 元之百分之多少？ ①50 ②70 ③60 ④80。
28. (4) 依就業服務法規定，私立就業服務機構及其從業人員從事就業服務，辦理仲介業務，未依規定與雇主或求職人簽訂書面契約者，應處新臺幣多少元之罰鍰？ ①50 萬元以上 150 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③15 萬元以上 75 萬元以下 ④6 萬元以上 30 萬元以下。
29. (2) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，公立就業服務機構應自原雇主依規定辦理轉換登記之翌日起幾日內，辦理外國人轉換作業？ ①45 日 ②60 日 ③30 日 ④15 日。
30. (3) 人際衝突解決的最高境界為何？ ①犧牲大我與小我 ②人人為我 ③共創雙贏 ④離群索居。
31. (3) 依職業安全衛生法施行細則規定，下列何者非屬特別危害健康之作業？ ①游離輻射作業 ②粉塵作業 ③會計作業 ④噪音作業。
32. (2) 若使用後的廢電池未經回收，直接廢棄所含重金屬物質曝露於環境中可能產生那些影響？ A.地下水污染、B.對人體產生中毒等不良作用、C.對生物產生重金屬累積及濃縮作用、D.造成優養化 ①BCD ②ABC ③ACD ④ABCD。
33. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，請領遺屬年金、遺屬一次金及遺屬津貼之順序，下列哪一項正確？ ①1.配偶及子女、2.父母、3.祖父母、4.受扶養之孫子女、5.受扶養之兄弟姊妹 ②1.配偶及子女、2.父母、3.受扶養之兄弟姊妹、4.受扶養之孫子女、5.祖父母 ③1.父母、2.配偶及子女、3.祖父母、4.受扶養之孫子女、5.受扶養之兄弟姊妹 ④1.父母、2.配偶及子女、3.受扶養之孫子女、4.祖父母、5.受扶養之兄弟姊妹。
34. (3) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事看護工作，應依規定期限繳納就業安定費，如果逾就業安定費繳納寬限期仍未繳納者，每逾 1 日加徵其未繳就業安定費之多少比率的滯納金？ ①0.1% ②0.5% ③0.3% ④1%。

35. (3) 都市中常產生的「熱島效應」會造成何種影響？ ①空氣污染物易擴散 ②增加降雨 ③空氣污染物不易擴散 ④溫度降低。
36. (4) 工作氣質測驗中，能夠守本分，不冒犯上司，與上司維持良好的關係者，是屬於哪一種職業性格？ ①忍受性高 ②督導性強 ③影響力大 ④上下關係好。
37. (4) 依就業服務法規定，在依法罷工期間，或因終止勞動契約涉及勞方多數人權利之勞資爭議在調解期間，就業服務機構不得推介求職人至該罷工或有勞資爭議之場所工作。所稱勞方多數人，於其中事業單位勞工涉及勞資爭議未達 10 人者，而占該勞資爭議場所員工人數須達多少比例以上？ ①1/4 ②1/5 ③1/10 ④1/3。
38. (1) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張：「協助來談者用成人(A)的態度，了解父母(P)和兒童(C)狀態如何影響自己在工作團隊中的合作問題，並學習使用『我好—你也好』的心理定位來建立團隊和諧」？ ①溝通分析(transactional analysis) ②理性情緒行為(rational-emotive behavior) ③存在治療(existential therapy) ④精神分析(psychoanalysis)。
39. (4) 諮詢的倫理與限制中，下列敘述何者正確？ ①可無條件運用自己的影響力 ②可傷害當事人 ③諮詢人員沒有影響力 ④以當事人福祉為最高指導原則。
40. (1) 依就業保險法規定，領取勞工保險傷病給付、職業訓練生活津貼、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼或其他促進就業相關津貼者，於領取相關津貼期間，下列何者正確？ ①均不得同時請領失業給付 ②均得同時請領失業給付 ③只有臨時工作津貼可同時請領失業給付 ④只有職業訓練生活津貼可同時請領失業給付。
41. (2) 依勞動基準法規定，雇主違反主管機關依第 27 條限期給付工資之命令者，處新臺幣 2 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並應公布其事業單位或事業主之名稱、負責人姓名，並限期令其改善；屆期未改善者，應如何處罰？ ①加倍處罰 ②按次處罰 ③警告 ④停工。
42. (3) 依身心障礙者權益保障法，有關庇護性就業之規定，下列何者不正確？ ①勞雇雙方應簽訂書面勞動契約 ②得依其產能核薪，低於基本工資 ③因其為就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者，故不需為其投保勞工保險 ④其薪資報直轄市、縣(市)勞工主管機關核備。
43. (1) 下列何者不是「從身體展現出溝通誠意」之助人技巧？ ①提問 ②身體前傾 ③眼神接觸 ④正視對方。
44. (2) 特別強調生涯諮商關係是雙方面的相互尊重，以促使當事人更加了解自己，從而採取自己能夠接受的步驟之人本學派學者 ①G. Corey ②C. Rogers ③G. W. Peterson ④H. Williamson。
45. (1) 下列產業中耗能佔比最大的產業為 ①能源密集產業 ②服務業 ③農林漁牧業 ④公用事業。
46. (4) 依就業服務法規定，未經許可從事就業服務業務者，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①50 萬元以上 250 萬元以下 ②3 萬元以上 15 萬元以下 ③15 萬元以上 75 萬元以下 ④30 萬元以上 150 萬元以下。
47. (3) 甲君、乙君、丙君 3 人在討論職場倫理的定義，甲君認為倫理是人類是非善惡的標準及行為準則。乙君認為職業倫理是基於道德觀點所做的有關「對」與「錯」的判斷。丙君主張一般職場工作規則就是專業倫理。請問他們 3 人對職業倫理的看法，何者最為正確？ ①甲君與丙君 ②甲君、乙君與丙君 ③甲君與乙君 ④乙君與丙君。
48. (1) 依性別平等工作法規定，家庭照顧假薪資之計算，依下列哪一假別規定辦理？ ①事假 ②休假 ③公假 ④普通傷病假。
49. (4) 下列何者不會減少溫室氣體的排放？ ①減少使用煤、石油等化石燃料 ②大量植樹造林，禁止亂砍亂伐 ③開發太陽能、水能等新能源 ④增高燃煤氣體排放的煙囪。
50. (2) 馬斯洛(Maslow)的階層需求理論常被用於生涯輔導，下列敘述，何者為當事人最高一層的需求？ ①生理 ②自我實現 ③安全 ④自尊。
51. (2) 下列哪一項是我們在家中常見的環境衛生用藥？ ①乾燥劑 ②殺蟲劑 ③體香劑 ④洗滌劑。
52. (2) 依職業訓練法規定，主管機關擬定轉業訓練計畫時，關於農民志願轉業訓練，應會商下列何單位訂定？ ①漁會 ②農業主管機關 ③各地農會 ④鄉鎮公所。
53. (4) 公司發給每人一台平板電腦提供業務上使用，但是發現根本很少在使用，為了讓它有效的利用，所以將它拿回家給親人使用，這樣的行為是 ①不可以的，因為使用年限未到，如果年限到報廢

了，便可以拿回家 ②可以的，反正放在那裡不用它，也是浪費資源 ③可以的，這樣就不用花錢買 ④不可以的，因為這是公司的財產，不能私用。

54. (3) 為保持中央空調主機效率，最好每隔多久時間應請維護廠商或保養人員檢視中央空調主機？ ①1 年 ②1.5 年 ③半年 ④2 年。
55. (1) 職業興趣測驗之 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)中，與興趣碼「A」最不相似的是哪 1 種？ ①C ②E ③R ④I。
56. (1) 營業秘密可分為「技術機密」與「商業機密」，下列何者屬於「商業機密」？ ①商業策略 ②程式 ③設計圖 ④生產製程。
57. (3) 欲探索個人適合的工作或發現個人的工作潛力時，可藉助 ①成就測驗 ②人格測驗 ③性向測驗 ④興趣測驗。
58. (1) 下列何者不屬於良好的專注肢體語言？ ①雙手抱胸 ②正視對方 ③身體微向前傾 ④常掛微笑。
59. (3) 「台灣就業通網站」是勞動部勞動力發展署所設置之政府網站，它的網址為何？
①www.evta.ejob.gov.tw ②www.okwork.gov.tw ③www.taiwanjobs.gov.tw ④www.ework.gov.tw。
60. (3) 甲君有豐富的國際工作經驗，他發現有些國家將「同志婚姻」視為合法，但也有國家視為不合法。不同國家有不同的規範，由各國的人民所認同與遵循，此種尊重各國群體利益的倫理守則標準，最有可能是下列何種理論？ ①自我決定論(Self-determination theory) ②本我論(id theory) ③社會契約論(social contract) ④道義論(deontology)。

複選題：

61. (124) 下列哪 3 者是有效溝通的重點？ ①同理心 ②注意文化差異 ③選擇性的聽 ④仔細傾聽。
62. (123) 發展取向之生涯理論著重在探討人生各不同發展階段的發展特徵與任務。下列哪 3 個學者的理論可歸類為此一取向？ ①鐵德曼及歐哈瑞(Tideman & O'Hara) ②舒波(Super) ③金茲伯(Ginzberg) ④沙維卡斯(Savickas)。
63. (123) 常用來測量所謂「知己」的工具與方法，不外乎是主觀直覺訊息判斷與客觀科學化測驗量表 2 種，下列敘述哪 3 個是主觀直覺訊息判斷方式？ ①生肖特質 ②血型 ③西洋星座 ④職業興趣與成就量表。
64. (123) 有關求供倍數的敘述，下列何者正確？ ①當求供倍數大於 1 時，表示勞力需求大於勞力供給 ②當求供倍數等於 1 時，表示勞力供需處於平衡狀態 ③它是反映就業市場榮枯的重要指標之一 ④係指求職人數除以求才人數的比值。
65. (123) 在就業市場中的政府調查統計，有關求才利用率(rate of effective job opening filled)的廣義敘述，下列哪 3 者正確？ ①一般而言，因受調查技術限制，整體就業市場的總推介就業人數(求才僱用人數)和總求才人數推算不易 ②係指成功推介就業人數(求才僱用人數)除以求才人數的比率 ③一般係利用公立就業服務機構(含政府人力網站)的業務統計，就其中的成功推介就業人數(求才僱用人數)占求才登記人數的百分比來計算 ④求才利用率的高低，絕對能夠完全反映出就業市場的榮枯。
66. (234) 維吉尼亞·薩提爾(Virginia Satir)認為人際溝通方式，包括下列哪 3 者？ ①討厭型 ②責備型 ③電腦型 ④討好型。
67. (124) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利之私立就業服務機構接受外籍看護工委任辦理就業服務業務，每月得向外國人收取服務費，下列何者正確？ ①第 3 年起每月不得超過新臺幣 1,500 元 ②第 2 年每月不得超過新臺幣 1,700 元 ③曾受聘僱工作 2 年以上，因聘僱關係終止或聘僱許可期間屆滿出國後再入國工作，並受聘僱於同 1 雇主者，每月不得超過新臺幣 1,800 元 ④第 1 年每月不得超過新臺幣 1,800 元。
68. (123) 依就業服務法施行細則規定，公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之。準此，公立就業服務機構依法得向雇主收取哪些費用？ ①命題費 ②行政事務費 ③廣告費 ④購置事務機費用。
69. (124) 依就業服務法有關政府就業服務之規定，下列哪些正確？ ①主管機關得視業務需要，在各地設置公立就業服務機構 ②公立就業服務機構設置準則，由勞動部定之 ③直轄市、縣(市)轄區內原住民

人口達 3 萬人以上者，始得設立原住民公立就業服務機構 ④直轄市、縣(市)轄區內原住民人口達 2 萬人以上者，得設立原住民公立就業服務機構。

70. (134) 有關就業服務人員之責任敘述，下列敘述何者正確？ ①協助當事人學習解決問題之知識 ②提供當事人主觀的資訊 ③提供當事人客觀的資訊 ④提供當事人完整與正確的資訊。
71. (134) 下列哪 3 者是個案工作紀錄的主要內容？ ①處遇服務診斷與經過 ②社區居民的需求與行動計畫 ③問題分析與建議 ④個案基本資料。
72. (123) 下列哪 3 個是何倫(Holland)興趣碼中事務型 C 的特性？ ①發展組織、文書和計算技能 ②喜歡能以井然有序的方式組織資訊的活動 ③具有負責任、可靠和注意細節的傾向 ④偏好與事務之建造、製作或維修有關的職業。
73. (124) 依就業保險促進就業實施辦法規定，臨時工作津貼之發給，下列哪些正確？ ①最長 6 個月 ②按中央主管機關公告之每小時基本工資核給 ③每月最高發給 176 小時 ④一個月合計不超過月基本工資。
74. (123) 依就業保險法規定，有關請領眷屬加計給付規定，下列哪些正確？ ①請領職業訓練生活津貼期間亦得申請眷屬加成發給津貼 ②所稱受扶養眷屬，指受被保險人扶養之無工作收入之父母、配偶、未成年子女或身心障礙子女 ③保險人請領失業給付期間，有受其扶養之眷屬者，每一人按申請人離職辦理本保險退保之當月起前 6 個月平均月投保薪資 10%加給給付 ④最多加計至 30%。
75. (134) 後現代主義反對現代化主義所追求的普遍與客觀理性。有許多職涯輔導人員應用後現代的觀點協助當事人進行職涯探索。下列敘述，有哪 3 個是後現代主義的特徵？ ①「去中心性」 ②「驗證性」 ③「不確定性」 ④「多元性」。
76. (34) 「基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之 5 種典型的敘述，下列哪 2 個項目是正確？ ①C 型，情緒不安定，又稱「暴力型」(Calm type) ②D 型，消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type) ③A 型，又稱平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格 ④B 型，情緒不安，又稱「暴力型」(Black list type)。
77. (234) 依勞資爭議處理法規定，下列敘述何者正確？ ①裁決委員任期 3 年，並由委員互推 1 人為主任裁決委員 ②中央主管機關為辦理裁決事件，應組成不當勞動行為裁決委員會 ③裁決委員由中央主管機關遴聘熟悉勞工法令、勞資關係事務之專業人士擔任 ④裁決委員會置裁決委員 7 人至 15 人。
78. (134) 依性別平等工作法規定，受僱者或求職者於釋明差別待遇之事實後，雇主應就差別待遇之下列哪些因素，負舉證責任？ ①該受僱者或求職者所從事工作之特定性別因素 ②非經濟因素 ③非性別因素 ④非性傾向因素。
79. (124) 下列哪 3 者是非結構性面談的缺點？ ①面談人員的問題品質影響效度 ②因面談人員的自由裁量太多而降低信度 ③面談時間會太快結束 ④缺乏經驗者可能問不出與工作有關的重點。
80. (234) 就業服務人員在就業媒合諮詢時，應該出現的詢問方式為哪 3 者？ ①堅持追問失業民眾個人問題 ②以誠懇態度詢問失業民眾的失業感受 ③適度詢問失業民眾對於就業意願的看法 ④採取開放式問句詢問失業民眾對職涯目標的看法。

准考證號碼：

姓名：

113 年度全國技術士技能檢定第 3 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、雇主甲君經勞動部自 113 年 8 月 1 日起，許可聘僱首次入國工作之印尼籍外國人 A 君從事家庭看護工作，聘僱許可期間 3 年；雇主乙君經勞動部自 113 年 8 月 1 日起，許可聘僱菲律賓籍外國人 B 君從事製造工作；雇主丙君經勞動部自 113 年 8 月 1 日起，許可聘僱印尼籍外國人 C 君從事海洋漁撈工作。請依規定回答下列問題：

- (一) 依「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準」第 8 條規定，A 君於 113 年 8 月 1 日入國時，應於勞動部指定地點，接受幾小時以上之講習，並取得完訓證明？（2 分）
- (二) 依就業服務法第 58 條規定，A 君於 113 年 10 月 1 日經雇主甲君同意轉換雇主或工作，並經勞動部廢止聘僱許可後，逾幾個月未由新雇主接續聘僱，雇主甲君即得申請遞補？（2 分）
- (三) 依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 24 條規定，A 君經新雇主接續聘僱後，雇主甲君依就業服務法第 58 條第 2 項第 3 款規定，向勞動部申請遞補，其應於新雇主接續聘僱 A 君之日起幾個月內提出申請？（2 分）
- (四) 依就業服務法第 57 條及第 68 條規定，雇主乙君未經許可，指派 B 君變更工作場所，最低應處新臺幣多少元罰鍰？（2 分）
- (五) 依就業服務法第 57 條及第 67 條規定，雇主丙君未依「受聘僱外國人健康檢查管理辦法」第 5 條規定，自 C 君聘僱許可生效日起，工作滿 6 個月之日前後 30 日內，安排其至指定醫院接受定期健康檢查，最低應處新臺幣多少元罰鍰？（2 分）

二、

(一) 依據中高齡者及高齡者就業促進法規定，下列敘述何者「錯誤」？（複選題，全對才給分，2分）

- (A) 雇主因受僱之中高齡者及高齡者提出中高齡者及高齡者就業促進法之申訴或協助他人申訴，為利調查，可以將提出申訴之受僱中高齡或高齡者予以調職。
- (B) 雇主對於所僱用之中高齡者及高齡者之家屬需長期照顧時，得依其需要轉介適當之長期照顧服務資源。
- (C) 雇主對求職或受僱之中高齡者及高齡者，不得以年齡為由予以差別待遇。但薪資之給付，係基於年資、獎懲、績效或其他非因年齡因素之正當理由者，不在此限。
- (D) 求職或受僱之中高齡者及高齡者除應釋明差別待遇之事實，並應就差別待遇之非年齡因素，負舉證責任。

(二) 依據中高齡者及高齡者就業促進法規定，下列敘述何者「正確」？（複選題，全對才給分，2分）

- (A) 65 歲以上勞工，雇主得以定期勞動契約僱用之。
- (B) 雇主為使所僱用之中高齡者與高齡者傳承技術及經驗，促進世代合作，得採同一工作分工合作等方式為之。
- (C) 中央主管機關應會商中央目的事業主管機關及地方主管機關，至少每 5 年訂定中高齡者及高齡者就業計畫。
- (D) 為傳承中高齡者與高齡者智慧經驗及營造世代和諧，主管機關應推廣世代交流，支持雇主推動世代合作。

(三) 依據中高齡者及高齡者就業促進法規定，請回答下列問題：

- 1、求職或受僱之中高齡者及高齡者發現雇主違反中高齡者及高齡者就業促進法第 12 條第 1 項規定時，得向哪個機關申訴？（2分）
- 2、違反中高齡者及高齡者就業促進法第 12 條第 1 項規定者，最低應處新臺幣多少元罰鍰？（2分）
- 3、求職或受僱之中高齡者及高齡者，因中高齡者及高齡者就業促進法第 12 條第 1 項之情事致受有損害，雇主應負賠償責任。前述之損害賠償請求權，自請求權人知有損害及賠償義務人時起，幾年間不行使而消滅？（2分）

三、

(一) 依個人資料保護法第 3 條規定，關於當事人就其個人資料依個人資料保護法規定行使之下列權利，不得預先拋棄或以特約限制之，下列何者「錯誤」？（複選題，全對才給分，2 分）

- (A) 不得請求停止蒐集、處理或利用。
- (B) 請求製給複製本。
- (C) 請求補充或更正。
- (D) 查詢或請求閱覽。
- (E) 不得請求刪除。

(二) 依個人資料保護法第 8 條第 1 項規定，公務機關或非公務機關依個人資料保護法第 15 條或第 19 條規定向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人之事項中，下列何者「錯誤」？（複選題，全對才給分，2 分）

- (A) 公務機關或非公務機關名稱及個人資料之類別。
- (B) 非屬蒐集之目的。
- (C) 個人資料利用之期間、地區、對象及方式。
- (D) 當事人依個人資料保護法第 3 條規定得行使之權利及方式。
- (E) 當事人不得自由選擇提供個人資料，不提供將對其不利之處分。

(三) 承上，有下列情形之一者，得免為前項之告知：（填空題，每空格 3 分，共 6 分）

- 1、依法律規定得免告知。
- 2、個人資料之蒐集係公務機關執行 (1) 或非公務機關履行 (2) 所必要。（請依法律條文作答，未依法律條文作答不給分。）
- 3、告知將妨害公務機關執行法定職務。
- 4、告知將妨害公共利益。
- 5、當事人明知應告知之內容。
- 6、個人資料之蒐集非基於營利之目的，且對當事人顯無不利之影響。



四、甲君於觀光老街與家人一同做小吃店生意，賣的是午、晚餐，每天都一大早 6 點就起床備料，一直忙到晚上 9 點清掃整理完成後，才能休息。7 月進入暑假後，觀光人潮多到總是天天忙不過來，有天，看到隔壁已於 6 月中旬國中畢業剛滿 15 歲的鄰居乙君閒賦在家，於是甲君就詢問乙君是否有意願接受聘僱到店裡工作。請依勞動基準法規定，回答下列問題：

- (一) 乙君為應屆國中畢業生，未滿 18 歲，若甲君聘僱乙君為員工，除需置備勞工名卡、勞工工資清冊、勞工出勤紀錄外，依勞動基準法第 46 條規定，甲君尚需置備乙君之哪 2 種書件？（各 2 分，共 4 分）
- (二) 甲君每天從早上 6 點備料，工作到晚上 9 點清掃整理完成後休息，若聘僱剛滿 15 歲乙君為員工，則乙君早上最早幾點才能出勤上班工作？（2 分）
最晚只能工作到晚上幾點？（2 分）又整日工作時間不得超過幾小時？（2 分）

五、

(一) 請判斷下列情形有無違反勞工職業災害保險及保護法規定？如有違反，請寫「有」，並寫出涉及違反之條文規定內容始給分（不用寫出條次）；如無違反，請寫「無」即可。

- 1、A 公司近日新僱用了一名 66 歲的本國籍勞工，由於該勞工已逾 65 歲，因此 A 公司沒有為該名員工投保勞工職業災害保險。前述沒有為勞工投保勞工職業災害保險的行為有無違法？如有違反請寫出規定內容。（2 分）
- 2、B 公司共有 3 名員工，近日經取得勞動部核發之聘僱許可後，新僱用一名 25 歲的外國籍員工，由於公司屬於僱用員工未滿 5 人的事業單位，且該員工為外國籍，因此 B 公司沒有為該名員工投保勞工保險及勞工職業災害保險。前述沒有為勞工投保勞工職業災害保險的行為有無違法？如有違反請寫出規定內容。（2 分）

(二) 請依據勞工職業災害保險及保護法規定，回答下列問題：

- 1、甲君是在多家外送平台接單外送餐飲的自營作業者，並參加外送員職業工會，工作期間由外送員職業工會為其投保勞工職業災害保險，則依據勞工職業災害保險及保護法第 19 條規定，甲君參加勞工職業災害保險的保險費負擔，甲君負擔多少百分比？（2 分）中央政府補助多少百分比？（2 分）

- 2、乙君為實際從事勞動之人員，因其不得依勞工職業災害保險及保護法第 6 條至第 9 條規定參加勞工職業災害保險，為了加強保障，依同法第 10 條第 1 項規定，得由乙君本人辦理參加勞工職業災害保險，乙君需負擔的保險費為多少百分比？（2 分）



六、認知障礙者在職場遇到工作困難而無法達到雇主的要求時，可嘗試透過職務再設計服務或專業諮詢輔導等方法，幫助其克服工作困難。

其中有關職務再設計服務可概分 5 大項：(A) 改善職場工作環境、(B) 改善工作設備或機具、(C) 提供就業所需輔具、(D) 改善工作條件、(E) 調整工作方法。

請根據下列各題情境描述中所做的職務再設計，依序寫出題號及上述服務之英文代碼或名稱。

- (一) 從事洗車工作的甲君，有時會有恍神、分心的情形，在車子進入車道時，會造成危險，所以雇主在車道入口明顯處，加裝幾盞日光燈，強化照度；並裝設一個大閃燈，車子要進來時，會閃燈以提醒之。(2 項，各 2 分，共 4 分)
- (二) 從事作業員的乙君，除了有認知障礙，也有聽力的問題，所以每當生產線有新產品時，經理總是找一位會手語的工作人員作手語翻譯，以確保乙君完全瞭解新產品製作的流程和內容。(1 項，2 分)
- (三) 丙君在手搖飲料店服務，由於很難掌握配料的多寡，所以浪費不少食材，職務再設計專家特別為他設計不同的空杯標線及顏色，用以提醒加入各種配料時應加到的高度與份量，之後他就很少出錯。(1 項，2 分)
- (四) 丁君是一位障礙程度較重的青年，但庇護工場仍然願意給他機會，幫助他有收入，提升自立的程度，在職場上，庇護工場將丁君和另外 2 位員工原本的工作重新分配，其中將流程和內容較簡單、重複的部分，由丁君來操作，其他 2 位則負責較有變化的部分，所以他們 3 位在職場上分工得宜、工作愉快。(1 項，2 分)

七、一般而言，就業服務專業人員在服務過程中，所聽到、看到或蒐集到的當事人相關資訊或資料，都必須謹守為當事人保密的責任與義務。請列舉 5 個應為當事人保密的原則。(每個 2 分，共 10 分)



八、舒波 (Super) 提出發展取向的生涯理論，強調生涯發展是一個歷程，他將歷程分為：成長、探索、建立、維持及衰退 (褪離) 等 5 個生涯發展階段，並主張每個人在其生涯發展歷程都需扮演不同角色，但角色分量因年齡階段而有不同。此一理論並提及：「生活廣度」、「生活空間」、「生涯彩虹圖」、「生涯拱門」、「生涯凸顯」、「生涯成熟」及「生涯組型」等概念。請根據下列各題情境的提問，依序寫出題號及最適合的答案作回答。

(一) 甲君在自己的職業領域，逐漸穩固地位，不僅有良好的工作創意而且表現優良。任職同一公司的乙君，雖然持續做事，但漸漸減少工作時數，而且思考退休之後的生活，並發展職業以外的新角色。請分別寫出甲君、乙君的生涯發展階段名稱？(各 2 分，共 4 分)

(二) 承上，從 Super 的「生涯彩虹圖」來看，甲君與乙君的生涯發展階段是屬於「生活廣度」還是「生活空間」？(2 分)

(三) 丙君熱衷美食研究，並選擇餐飲作為大學主修科系，他花大部分時間訓練自己的廚藝，並參與各式烹調比賽，屢獲佳績，甚至在休息時間也會關注餐飲報導。他期許自己成為一名名廚。丙君將餐飲學習擺在目前生活的主要位置，最適合以 Super 理論的哪一概念做解釋？(2 分)

(四) 丙君出席一場職涯分享會，對著與他年齡相仿的青年朋友說：「我清楚自己的興趣、技能與價值觀，並確定以廚師為職志，同時也為自己後續的技能精進與職場適應做好準備及因應。」丙君對自己的生涯任務已做好認知及態度的準備，最適合以 Super 理論的哪一概念做解釋？(2 分)

九、影響面談效果有許多錯誤的方式，根據學者摩根和史密斯（1996）提出下列 5 種錯誤：

- (A) **面試者刻板印象**：指面試者對應徵者某些特徵產生偏見。
- (B) **面試內容未集中在工作有關的特質**：主要在於面試者不了解甄選職位需具備的 KSAO，而提出確知何種類型的應徵者適合此一職位的問題。
- (C) **太早下判斷**：面試者以一開始與應徵者交談，並根據某些資訊而以第一印象做判斷。
- (D) **應徵者外表與行為影響**：面試者僅根據應徵者在面談中的行為表現判斷適合職務與否。
- (E) **應徵者對比誤差**：面談者容易將前一位和後者比較後評分較高或較低，而非以各項指標的真實和公平做判斷。

C 公司為改善面試過程的錯誤，舉行內部面試檢討會，請根據下列 5 位面試者面談之描述，依序寫出題號及其於面談時，犯了上述哪 1 種錯誤之英文代碼或名稱。（每題 2 分，共 10 分）

- (一) 甲君說：我們公司每次一梯都排很多人面試，人資部門都有給測驗成績，人進來問個兩、三題就可以給分了。
- (二) 乙君說：工廠實在不好留人，我只要看到通勤超過 60 公里，都不會給太高分數。
- (三) 丙君說：我看到面試者進來沒有打招呼就坐下，離開時沒有將座椅復原，都覺得他不適合需要與人互動的工作。
- (四) 丁君說：人很多的時候，第 1 個的分數大略打，問到第 3 個若整體很優，再來調整，但常常下幾個碰到整體不好，要等到真的很好的才會分數再拉上來。
- (五) 戊君說：我們廠要的人很多種，讓別人先問，問差不多了我再補聊幾句，反正工廠要留人嘛，每次我都問喜歡去哪個夜市啦、愛聽誰的歌？

十、甲君高中畢業後一直在新北大型企業擔任會計工作，他在 49 歲以 20 年期貸款購買一棟大坪數電梯大樓住宅，月繳 25,000 元。他在 51 歲被以專業訓練不足為由資遣。之後，他依序採取了下列 4 項行動：

(一) 甲君持續修改履歷、分析工作市場職缺，並應徵多項會計工作。他每次應徵被拒後，都致電詢問被拒理由。根據生涯混沌理論，這樣的失業後因應行動，展現出下列哪 1 種思維模式？(2 分)

- (A) 關注秩序和穩定，偏重理性邏輯的聚斂思維 (convergent thinking)。
- (B) 關注機會和變化，偏重創造力和直覺的湧現思維 (emergent thinking)。

(二) 甲君考慮轉行，想到自己平日經常喜歡做烹飪和品嚐美食，就請就業諮詢人員做測驗，以便確定自己是否適合做廚師。就業諮詢人員的第 1 個回應最適合採用下列哪 1 種？(3 分)

- (A) 好主意，做測驗確實最能幫助你確認自己是否適合做廚師。
- (B) 其實你已經知道自己喜歡也經常做烹飪，要想確定自己是否適合做廚師，需要的不是做興趣測驗，而是去蒐集廚師工作的多元職業資料。

(三) 雖然甲君真正想做的是廚師，但因沒證照，就先去應徵餐廳外場服務生，既可得到迫切需要的每月收入，還可藉機熟悉餐廳人脈與廚房工作樣貌。根據機緣學習理論，這樣的生涯轉換行動規劃，最能展現出下列哪 1 種偶發力 (planned happenstance skills)？(2 分)

- (A) 堅持 (Persistence)，不畏挫折而努力。
- (B) 彈性 (Flexibility)，改變態度和環境。
- (C) 樂觀 (Optimism)，將新的機會視為可達到的。
- (D) 冒險 (Risk Taking)，面對不確定的結果仍採取行動。

(四) 甲君說：「我知道做廚師要找到跟以前一樣薪水的工作很難，但每月的房屋貸款就是這麼高，再怎麼難我也得設法繼續找薪水好的工作。」

就業諮詢人員說：「要大房子就有掙錢壓力，要做喜歡的廚師工作就養不起大房子，你 2 個都不放手，恐怕很難啊！」

甲君說：「其實，我根本不需要那麼大坪數的房子，要是換個小坪數無電梯公寓住宅，就可開心做廚師、過日子。」

在此，就業諮詢人員所言最契合下列哪 1 個就業會談技巧？(3 分)

- (A) 同理。 (B) 解釋。 (C) 面質。 (D) 鼓勵。