

114 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 上下班的交通方式有很多種，其中包括：A.騎腳踏車；B.搭乘大眾交通工具；C.自行開車，請將前述幾種交通方式之單位排碳量由少至多之排列方式為何？ ①ABC ②ACB ③BAC ④CBA。
2. (1) 舒波(Super)認為男性與女性的生涯發展情形不同，他將女性的生涯發展分為 7 大組型，其中有一組型強調女性擁有多種不同類型的工作，這些工作有些是自己的理想，有些只是謀生的方式。此種組型係指下列何者？ ①多軌生涯型 ②間斷生涯型 ③隨易而安型 ④不穩定生涯型。
3. (1) 一般而言，冰山模式將職能分為 5 個層面，勞動部勞動力發展署曾經參考美國勞動部所研發編製的「通用性向測驗」，是在測量冰山模式的哪 1 層？ ①特質 ②技能 ③動機 ④知識。
4. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工請領下列哪一款項，得於金融機構開立專戶存入。專戶內之存款不得作為抵銷、扣押、供擔保或強制執行之標的？ ①職業訓練生活津貼 ②退休金 ③就業媒合津貼 ④失業給付。
5. (2) 社會資源的運用，對就業服務專業人員而言是非常重要的，惟其仍有實務上的限制。根據國內學者研究，下列何者不是國內社會資源輸送的問題？ ①不可近性 ②責信性 ③不公平性 ④不連續性。
6. (1) 依促進中高齡者及高齡者就業獎勵辦法規定，辦理績優單位及從業人員評選，下列哪一項非屬評選項目？ ①為中高齡者及高齡者投資理財代為操作事項 ②結合單位組織特性，辦理中高齡及高齡人力發展之前瞻性或創意性措施 ③促進中高齡者及高齡者職場穩定就業措施 ④推動友善中高齡者及高齡者就業機制。
7. (4) 下列敘述何者錯誤？ ①對新聞媒體報導有意見，向國家通訊傳播委員會申訴 ②在網路或 Line 社群網站收到假訊息，可以敘明案情並附加截圖檔，向法務部調查局檢舉 ③憲法保障言論自由，但散布假新聞、假消息仍須面對法律責任 ④自己或他人捏造、扭曲、竄改或虛構的訊息，只要一小部分能證明是真的，就不會構成假訊息。
8. (4) 依就業服務法規定，私立就業服務機構有下列何種情事，主管機關處一年以下停業處分？ ①為不實廣告與揭示 ②一年內受罰鍰處分三次以上 ③未與雇主簽訂書面契約 ④同一事由受罰鍰處分三次，仍未改善。
9. (2) 廚房設置之排油煙機為下列何者？ ①排氣煙囪 ②局部排氣裝置 ③整體換氣裝置 ④吹吸型換氣裝置。
10. (1) 何倫(Holland)的職業興趣測驗，包含：實用型(R)、研究型(I)、藝術型(A)、社會型(S)、企業型(E)、事務型(C)6 種興趣碼。若從一致性來看，與社會型「S」一致性最低的是下列哪一個碼？ ①實用型(R) ②研究型(I) ③藝術型(A) ④事務型(C)。
11. (2) 依勞資爭議處理法規定，勞工或工會提起確認僱傭關係或給付工資之訴，暫免徵收依民事訴訟法所定裁判費多少比例？ ①2/3 ②1/2 ③全部 ④3/4。
12. (4) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國特定專業人才擬在我國從事專業工作者，得逕向哪一機關申請核發就業金卡？ ①國家發展委員會 ②勞動部勞動力發展署 ③教育部 ④內政部移民署。
13. (1) 下列何者為何倫(Holland)興趣碼「C」的特性： ①喜歡以井然有序的方式，組織資訊的活動 ②喜歡領導與影響他人 ③喜歡具有創意的活動 ④喜歡鼓勵、教導與協助他人。
14. (2) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準規定，聘僱外國人從事營繕工程或建築技術工作之雇主，應取得建築師開業證明及至少應有幾年建築經驗之條件？ ①4 年 ②2 年 ③3 年 ④1 年。
15. (1) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工出勤紀錄，並至少保存多久？ ①5 年 ②3 年 ③1 年 ④永久。
16. (3) 下列何者不是職業分析的用途？ ①職業介紹 ②職業訓練 ③工作者互相支持 ④績效考核。

17. (2) 有關小黑蚊的敘述，下列何者為非？ ①活動時間以中午十二點到下午三點為活動高峰期 ②無論雄性或雌性皆會吸食哺乳類動物血液 ③多存在竹林、灌木叢、雜草叢、果園等邊緣地帶等處 ④小黑蚊的幼蟲以腐植質、青苔和藻類為食。
18. (4) 依民眾檢舉違反就業服務法相關規定獎勵金支給要點，民眾檢舉而查獲行蹤不明(連續曠職 3 日失去聯繫)外國人 1 至 3 人者，發予獎勵金新臺幣多少元？ ①3,000 元 ②2,000 元 ③10,000 元 ④5,000 元。
19. (3) 「台灣就業通網站」是勞動部勞動力發展署所設置之政府網站，它的網址為何？ ①www.ework.gov.tw ②www.evta.ejob.gov.tw ③www.taiwanjobs.gov.tw ④www.okwork.gov.tw。
20. (2) 下列何者非為職業病預防之危害因子？ ①人因工程危害 ②遺傳性疾病 ③物理性危害 ④化學性危害。
21. (4) 依勞工職業災害保險及保護法規定，領取年金給付者或其繼承人未依規定通知保險人，致溢領年金給付者，保險人應以書面通知溢領人，自得發給之年金給付扣減之，無給付金額或給付金額不足扣減時，保險人應以書面通知其於幾日內繳還？ ①10 日 ②40 日 ③20 日 ④30 日。
22. (4) 雇主依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，應於所聘僱之外籍看護工入國工作滿 6 個月、18 個月及第 30 個月之日前後最長幾日內，安排其至指定醫院接受定期健康檢查？ ①60 日 ②45 日 ③15 日 ④30 日。
23. (4) 如果你擔任公司採購的職務，親朋好友們會向你推銷自家的產品，希望你要採購時，你應該 ①建議親朋好友將產品折扣，折扣部分歸於自己，就會採購 ②既然是親朋好友，就應該互相幫忙 ③可以暗中地幫忙親朋好友，進行採購，不要被發現有親友關係便可 ④適時地婉拒，說明利益需要迴避的考量，請他們見諒。
24. (2) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則第 13 條第 1 項規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日起幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？ ①60 日 ②15 日 ③30 日 ④45 日。
25. (4) 依性別平等工作法規定，受僱者或求職者發現雇主有性別歧視時，向地方主管機關申訴後，對於地方主管機關所為之處分有異議時，得於幾日內向中央主管機關性別平等工作會申請審議？ ①90 日 ②60 日 ③30 日 ④10 日。
26. (3) 近年來由於社會環境變遷與產業結構轉化快速，行政院主計總處於 2021 年第 11 次針對我國行業統計分類進行修訂，請問此一行業分類修訂結果，下列敘述何者正確？ ①修訂為 19 大類、89 中類、254 小類、取消細類 ②修訂為 19 大類、89 中類、551 細類，取消小類 ③修訂為 19 大類、88 中類、249 小類、522 細類 ④修訂為 19 大類、254 小類、551 細類，取消中類。
27. (1) 目前勞動部所出版的中華民國職業分類典共分為幾大類？ ①10 大類 ②12 大類 ③19 大類 ④16 大類。
28. (2) 人格測驗可測出 ①工作價值觀 ②工作氣質 ③工作興趣 ④工作能力。
29. (1) 依據中華民國職業分類典之分類原則，是按個人所從事的有酬工作，將其性質相近或相似者分別歸類，並做有系統之排列；一般是按 4 個條件，選擇其適用者做為分類之準則，不包括下列何項？ ①非職務上所負之責任 ②專業知識、技術及資歷 ③工作環境、工作程序或使用之原料 ④生產之物品或提供勞務之種類。
30. (4) 就業服務人員實施職業心理測驗應遵守事項，下列敘述何者比較正確？ ①在進行人員推介時，可作為唯一最重要的依據 ②任何有需求之單位，均可逕行使用各種職業心理測驗工具 ③將受試者之姓名及其答案紙公開 ④在進行就業諮詢時，應輔之以其他方式，以互相佐證解釋。
31. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國專業人才應具有中央目的事業主管機關公告之我國所需領域之特殊專長，下列哪一項非屬中央目的事業主管機關公告之領域？ ①交通 ②教育 ③科技 ④國防。
32. (3) 甲君因為公司改組，遭遇生命中第 1 次非計畫性的生涯轉變。如果以布朗(Brown)的價值基礎生活角色選擇論(value in life role choices)作為諮詢取向，下列何種問題，會優先處理？ ①人際問題 ②個性問題 ③情緒問題 ④能力問題。

33. (2) 對於噪音之量測，下列何者錯誤？ ①風速大於每秒 5 公尺時不可量測 ②可於下雨時測量 ③測量低頻噪音時，僅限於室內地點測量，非於戶外量測 ④聲音感應器應置於離地面或樓板延伸線 1.2 至 1.5 公尺之間。
34. (4) 助人工作者為何需要倫理守則，下列敘述何者不正確？ ①助人過程中自我揭露的必要性 ②助人工作的使命是挑戰社會不正義 ③案主是在社會、經濟、政治上等相對不利的人們 ④專業不具有獨占性。
35. (2) 「直接指出求職者所敘述內容不合理或矛盾之處」是指哪 1 種就業諮詢的技巧？ ①傾聽 ②面質 ③探問 ④高層次同理心。
36. (1) 請問下列哪一種情形會造成失業率與勞動力參與率都下降？ ①許多人因長期失業而放棄找工作 ②許多公務員提前退休 ③許多家庭主婦因先生失業而外出找工作 ④學生畢業之後投入職場找工作。
37. (3) 大雄擔任公司部門主管，代表公司向公務機關投標，為使公司順利取得標案，可以向公務機關的採購人員為以下何種行為？ ①為避免報價錯誤，要求提供底價作為參考 ②為與公務機關間有良好互動，招待至有女陪侍場所飲宴 ③為了解招標文件內容，提出招標文件疑義並請說明 ④為社交禮俗需要，贈送價值昂貴的名牌手錶作為見面禮。
38. (4) 下列何者不是情緒表達在人際溝通上的正向功能？ ①變得更真誠 ②關係更牢固 ③彼此更瞭解 ④軟弱情緒反應。
39. (2) 對於脊柱或頸部受傷患者，下列何者不是適當的處理原則？ ①不輕易移動傷患 ②如無合用的器材，需 2 人作徒手搬運 ③速請醫師 ④向急救中心聯絡。
40. (1) 氣候變遷因應法所稱主管機關，在中央為下列何單位？ ①環境部 ②衛生福利部 ③國家發展委員會 ④經濟部能源署。
41. (4) 依勞資爭議處理法規定，當事人對工會法第 35 條第 2 項規定所生民事爭議事件所為之裁決決定，未於裁決決定書正本送達至遲幾日內，就該事件以他方當事人為被告，向法院提起民事訴訟者，或經撤回其訴者，視為雙方當事人依裁決決定書達成合意？ ①120 日 ②60 日 ③90 日 ④30 日。
42. (4) 依就業促進津貼實施辦法規定，申請津貼所需檢附之身分證件，下列何者不正確？ ①身心障礙者：身心障礙手冊或證明影本 ②更生受保護人：出監證明或其他身分證明文件影本 ③非自願離職者：原投保單位或直轄市、縣(市)主管機關開具之非自願離職證明文件影本或其他足資證明文件 ④家庭暴力被害人：勞動部開立之家庭暴力被害人身分證明文件、保護令影本或判決書影本。
43. (3) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國專業人才為藝術工作者，得不經雇主申請，逕向勞動部申請許可，在我國從事藝術工作，必要時得申請延期，每次延期最長為多少年？ ①2 年 ②6 年 ③3 年 ④5 年。
44. (4) 依性別平等工作法規定，受僱者於育嬰留職停薪期滿後申請復職，雇主因法定原因未能使受僱者復職時，至遲應於幾日前通知受僱者？ ①20 日 ②40 日 ③10 日 ④30 日。
45. (4) 某廠商之商標在我國已經獲准註冊，請問若希望將商品行銷販賣到國外，請問是否需在當地申請註冊才能主張商標權？ ①否，因為我國申請註冊之商標權在國外也會受到承認 ②不一定，需視商品希望行銷販賣的國家是否為 WTO 會員國 ③不一定，需視我國是否與商品希望行銷販賣的國家訂有相互商標承認之協定 ④是，因為商標權註冊採取屬地保護原則。
46. (3) 一般桶裝瓦斯(液化石油氣)主要成分為丁烷與下列何種成分所組成？ ①乙烷 ②甲烷 ③丙烷 ④辛烷。
47. (2) 依職業訓練法規定，主管機關得將養成訓練及轉業訓練之職業訓練事項委託辦理，下列何者非屬主管機關得委託辦理之單位？ ①學校、團體 ②所屬機關(構) ③事業機構 ④職業訓練機構。
48. (4) 下列何者不是就業諮詢服務的主要目標？ ①發掘職能 ②發現興趣 ③澄清職業方向 ④實施心理測驗。
49. (1) 雇主為所僱用之中高齡者及高齡者向勞工行政主管機關申請補助購置之就業輔具，於受補助後幾年內遇該補助項目之職位出缺，而未能僱用使用相同輔具之中高齡者或高齡者，應報請主管機關回收輔具？ ①2 年 ②5 年 ③3 年 ④1 年。

50. (1) 依性別平等工作法規定，受僱者同時撫育子女 2 人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育幾年為限？ ①2 年 ②4 年 ③1 年 ④3 年。
51. (3) 如下圖，你知道這是什麼標章嗎？ ①環保標章 ②節能標章 ③省水標章 ④奈米標章。



52. (4) 依個人資料保護法規定，非公務機關保有個人資料檔案者，應採行下列哪一適當之措施，以防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏？ ①賠償措施 ②申訴措施 ③應變措施 ④安全措施。
53. (1) 甲君接受測驗之原始分數為 75，團體的標準差為 5，團體的平均數為 65，則甲君的標準分數為多少？ ①+2.0 ②+1.50 ③-2.5 ④+2.5。
54. (2) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，補助雇主繼續僱用符合勞動基準法第 54 條第 1 項第 1 款所定得強制退休之受僱者的單位為何者？ ①公立就業服務機構 ②勞動部 ③直轄市及縣市政府 ④經濟部。
55. (2) 傳統「工作分析」系統一般所倚賴的 KASO 分析，其中的"O"係代表 ①知識 ②個人特質 ③能力 ④技術。
56. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，勞工職業災害保險以下列何者為保險人，辦理保險業務？ ①勞動部勞工保險局 ②勞動部職業安全衛生署 ③財團法人職業災害預防及重建中心 ④勞動部勞動基金運用局。
57. (4) 為協助身心障礙者就業，公立就業服務機構之就業服務人員可以有效轉介的社會資源為何者？ ①教會 ②庇護工場 ③身心障礙者職業重建資源服務中心 ④直轄市／縣市政府職業重建個管員。
58. (4) 一旦大氣中的二氧化碳含量增加，會引起那一種後果？ ①海平面下降 ②臭氧層破洞 ③冰期來臨 ④溫室效應惡化。
59. (4) 二手菸中包含多種危害人體的化學物質，甚至多種物質有致癌性，會危害到下列何者的健康？ ①只對 12 歲以下孩童有影響 ②只對 65 歲以上之民眾有影響 ③只對孕婦比較有影響 ④對二手菸接觸民眾皆有影響。
60. (1) 依身心障礙者權益保障法規定，私立學校、團體及民營事業機構員工總人數至少在幾人者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 1%？ ①67 人 ②34 人 ③50 人 ④100 人。

複選題：

61. (134) 就業服務是不能與社會脫節的專業，時常需要透過許多社會資源的協同合作，才能提供求職者最完善的服務。下列哪 3 者是就業服務需要的社會資源系統？ ①法律系統 ②生態保護系統 ③社會化教育系統 ④經濟系統。
62. (12) 「基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之 5 種典型的敘述，下列哪 2 個項目是正確？ ①B 型，情緒不安，又稱「暴力型」(Black list type) ②A 型，又稱平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格 ③D 型，消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type) ④C 型，情緒不安定，又稱「暴力型」(Calm type)。
63. (124) 依職業訓練法規定，職業訓練機構辦理不善或有違反法令或設立許可條件者，主管機關得視其情節為下列哪些處理？ ①停訓整頓 ②限期改善 ③罰鍰 ④警告。
64. (124) 下列哪 3 者是就業服務人員在就業媒合諮詢前應準備事項？ ①會談場所的佈置 ②思考會談想達成的目標 ③誠懇傾聽 ④閱讀求職者資料。
65. (12) 職業輔導運用心理測驗之理由，包含下列哪 2 個項目？ ①協助求職者進行人境媒合 ②協助求職者了解自我 ③凸顯專業權威的必要性 ④減少求職者對環境知識的理解。
66. (124) 功能型履歷的特色在凸顯與實質工作內容相關的能力，而非教育和工作經歷。請問下列哪 3 者特別應該使用功能型履歷來揚長補短？ ①聘用時期斷斷續續 ②經常做短期工作 ③有連續而豐富工作紀錄者 ④離職一段時間又回到勞動市場的人。
67. (124) 一般公立就業服務機構最常用之就業服務統計資料項目，下列哪 3 者正確？ ①求職就業率 ②求職(求才)有效人數 ③幸福比率 ④求才利用率。

68. (234) 依身心障礙者權益保障法規定，下列何者是直轄市、縣(市)勞工主管機關應推動設立的法定機構？ ①職業重建服務機構 ②就業服務機構 ③職業訓練機構 ④庇護工場。
69. (134) 常用來測量所謂「知己」的工具與方法，不外乎是主觀直覺訊息判斷與客觀科學化測驗量表 2 種，下列敘述哪 3 個是主觀直覺訊息判斷方式？ ①西洋星座 ②職業興趣與成就量表 ③生肖特質 ④血型。
70. (123) 依就業保險法規定，中央主管機關得於就業保險年度應收保險費 10%及歷年經費執行賸餘額度之範圍內，提撥經費辦理事項，下列哪些正確？ ①雇主僱用失業勞工之獎助 ②被保險人之在職訓練 ③被保險人之僱用安定措施 ④特定對象失業者之勞保費補助。
71. (123) 依勞動基準法規定，下列哪些屬工資應由雇主照給？ ①第 37 條所定之休假 ②第 38 條所定之特別休假 ③第 36 條所定之例假、休息日 ④第 43 條所定之事假。
72. (124) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主依勞動契約給付外國人工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，下列何者為應記載項目？ ①膳宿費 ②依法院或行政執行機關之扣押命令所扣押之金額 ③服務費 ④工資給付方式。
73. (124) 下列敘述哪 3 者屬於就業服務的物力資源？ ①土地、開放空間 ②建築物 ③民間捐款 ④設施設備。
74. (134) 皮特森(Peterson)的「訊息處理層面的金字塔」提到「後設認知技能」的訓練技術主要有 3 大類，係指下列哪 3 大策略？ ①控制與監督 ②情緒抒解 ③自我語言 ④自我覺察。
75. (124) 有關職業分析表中的「體能需求分析」之「感官機能分析」的項目，是指下列哪 3 者？ ①深度知覺機能 ②視覺機能 ③語言機能 ④嗅覺機能。
76. (234) 依就業服務法規定，公立就業服務機構提供之就業服務業務，下列何者正確？ ①對申請就業保險給付者，免推介其就業或參加職業訓練 ②對職業訓練結訓者，應協助推介其就業 ③與其業務區域內之學校應密切聯繫，協助學校辦理學生職業輔導工作 ④為輔導缺乏工作知能之求職人就業，得推介其參加職業訓練。
77. (134) 下列哪 3 者與人際溝通的自我表達技巧比較有關？ ①明確清楚說明理由 ②不尊重的態度 ③避免不當的推論評斷 ④內容具體易懂。
78. (134) 依中高齡者及高齡者就業促進法相關規定，中央主管機關訂定的中高齡者及高齡者就業計畫應包括下列哪些事項？ ①宣導雇主責任、受僱者就業及退休權益 ②訂定僱用中高齡者及高齡者之比率 ③提升中高齡者及高齡者之職業安全措施與輔具使用 ④推動銀髮人才服務。
79. (234) 下列哪 3 者屬於有效的求職行為： ①待在家中空想 ②花時間準備履歷 ③動用人際關係網絡 ④嘗試不同的求職管道。
80. (123) 就業諮詢時，下列哪 3 者可瞭解求職者的工作企圖心？ ①個人的職涯夢想為何 ②個人的職涯規劃為何 ③應徵這項職務的理由 ④個人的溝通方式。

准考證號碼：

姓名：

114 年度全國技術士技能檢定第 1 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、請依就業服務法、雇主聘僱外國人許可及管理辦法（以下簡稱雇聘辦法）、外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準（以下簡稱審查標準）及受聘僱外國人健康檢查管理辦法（以下簡稱健檢辦法）相關規定，回答下列問題：

- (一) 外國人 A 君經雇主甲君申請聘僱從事家庭看護工作，經查其在我國境內從事家庭看護工作之累計期間將於 1 年內屆滿 12 年，且依審查標準附表 4 計算之累計點數達 70 點，則依就業服務法第 52 條及審查標準第 20 條規定，其受聘僱從事家庭看護工作之期間得累計至幾年？（2 分）
- (二) 雇主乙公司申請招募從事製造業工作之外國人，並經勞動部許可，依雇聘辦法第 30 條規定，其應於許可通知所定之日起 6 個月內，自許可引進之國家，完成外國人入國手續。但未能於規定期限內完成外國人入國手續者，得於期限屆滿翌日起幾個月內引進？（2 分）
- (三) 雇主丙君有 3 名子女，其想要聘僱外國人從事家庭幫傭工作，則依審查標準第 12 條規定，於申請招募時，其 3 名子女之年齡應在幾歲以下？（2 分）
- (四) 國防部發包興建之公共工程由雇主丁公司得標承建，其並與國防部訂有工程契約，且契約總金額達新臺幣 3 億元，則依審查標準第 42 條規定，契約工程期限應達幾個月以上，雇主丁公司即得申請聘僱外國人初次招募許可？（2 分）
- (五) 雇主戊公司經勞動部許可接續聘僱外國人 B 君從事屠宰業工作，但外國人 B 君已逾 1 年未接受健康檢查，則依健檢辦法第 11 條規定，雇主戊公司應自聘僱許可生效日之次日起幾日內，安排外國人 B 君至指定醫院接受健康檢查？（2 分）

二、請依就業服務法、就業保險法、職業訓練法及其相關子法規定，回答下列問題：

- (一) 依就業促進津貼實施辦法第 8 條規定，求職交通補助金每人每次得發給新臺幣 500 元；但情形特殊者，得於新臺幣 1,250 元內核實發給。請問求職交通補助金每人每年度以發給幾次為限？（2 分）
- (二) 依就業保險法第 13 條規定，失業給付申請人對公立就業服務機構推介之工作，當工作地點距離申請人日常居住處所幾公里以上，申請人得不接受，仍得請領失業給付？（2 分）
- (三) 依職業訓練法施行細則第 2 條規定，職業訓練機構應接受哪個單位之委託，辦理職業訓練？（2 分）
- (四) 請依就業服務法施行細則第 7 條規定，回答下列問題：
 - 1、公立就業服務機構應定期蒐集其業務區域內之薪資變動、人力供需之狀況及分析未來展望等資料，並多久陳報其所屬之中央、直轄市或縣（市）主管機關？（2 分）
 - 2、直轄市、縣（市）主管機關應彙整前述各項資料，陳報哪個機關，作為訂定人力供需調節措施之參據？（2 分）

三、A 公司為一聘僱有 180 名勞工之家庭用紙製造商，因大陸及東南亞半成品的傾銷，致將面臨虧損，為永續經營將大幅縮減一般產線，轉往環保利基型產品發展，因應產線縮減，亦需相對解僱勞工，經 A 公司盤點後規劃於 3 月 6 日解僱 15 人、同年 3 月 31 日解僱 15 人、同年 4 月 16 日解僱 35 人，請依大量解僱勞工保護法規定，回答下列問題：

- (一) A 公司應於符合大量解僱勞工規定情形之日起 60 日前，將解僱計畫書通知主管機關及相關單位或人員，並公告揭示；依其盤點規劃時程 3 月 6 日、3 月 31 日、4 月 16 日，何日為符合上述大量解僱勞工規定情形之日？（2 分）
- (二) A 公司依大量解僱勞工保護法第 4 條規定提出之解僱計畫書內容，有應記載事項 6 項，請任意列舉其中 3 項？（每項 2 分，共 6 分）
- (三) A 公司依大量解僱勞工保護法第 4 條規定提出解僱計畫書之日起幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？（2 分）

四、請依勞動基準法、中高齡者及高齡者就業促進法及其相關子法規定，回答下列問題：

- 
- (一) 依中高齡者及高齡者就業促進法第 7 條規定，中央主管機關應會商中央目的事業主管機關及地方主管機關，至少每 3 年訂定中高齡者及高齡者就業計畫，請依該條第 2 項第 1 款至第 9 款規定該就業計畫應包括事項中，列舉任 4 款事項。(每款事項 1 分，共 4 分)
- (二) 勞動部為協助中高齡者及高齡者就業，提供職場指引手冊並定期更新，請問規定應至少多久更新一次？(2 分)
- (三) 雇主對於所僱用之中高齡者及高齡者於其符合勞動基準法第 53 條規定自請退休時，或第 54 條第 1 項第 1 款前 2 年內，提供退休準備、調適或再就業之相關協助措施，勞動部得予補助。請問勞動基準法規定勞工得自請退休的情形有哪 3 種？(每種 1 分，共 3 分) 又前述符合勞動基準法第 54 條第 1 項第 1 款前 2 年內之期間，自雇主所僱用之中高齡者年滿幾歲之日起算？(1 分)

五、勞資關係處理過程中，常會牽涉到勞工當事人相關保險與保護及退休權益等議題，請回答下列問題：

- (一) 依勞工保險條例規定，被保險勞工參加勞工保險，如被裁減資遣而自願繼續參加勞工保險者，其年資合計要滿幾年，由原投保單位為其辦理參加普通事故保險，至符合請領老年給付之日止？(2 分)
- (二) 依勞工職業災害保險及保護法規定，現行勞工職業災害保險適用行業別及費率表規定，共有幾個大分類？(2 分) 及幾個行業類別？(2 分)
- (三) 請依勞工退休金條例規定，回答下列問題：
- 1、依私立學校法之規定提撥退休準備金者，是否適用本條例？(2 分)
 - 2、依本條例第 26 條規定，勞工於請領退休金前死亡者，應由其遺屬或指定請領人請領一次退休金。因此，依本條例第 27 條規定，請領退休金遺屬中，父母是第幾個順位？(2 分)

六、在行政院主計總處的「薪情平臺」的「薪情探索」的「統計項」的「薪資」中，共有 8 個薪資查詢項目，請任意列舉其中 5 個。(每個 2 分，共 10 分)

七、「工作倫理與職業道德」為職業之精神主幹，包括有：(A) 遵守營業秘密、(B) 保護個人資料、(C) 團隊合作、(D) 維護工作環境的整潔與安全、(E) 敬業精神、(F) 遵循與政府機關(構)互動之規範、(G) 尊重智慧財產權等。

請根據下列(一)至(五)題有違反「工作倫理與職業道德」的情境描述，寫出最適合該子題所違反的「工作倫理與職業道德」之英文代碼或文字。(每題 2 分，共 10 分)

- (一) 甲君是 B 公司的資深員工，他在服務時，總是先考慮公司的利益，再考量顧客的權益。
- (二) 乙君受僱於 C 公司，是正在研發一項新產品中，最主要的工作人員，該項研發的產品被公司列為營業秘密，因契約未約定，乙君即認為營業秘密歸乙君所有。
- (三) 丙君為求政府機關能快速通過所申請之案件，藉洽詢有關職務相關事宜之機會，向公務員丁君攀交關係，將賄款 30 萬元裝入茶葉罐內後，置於丁君之辦公室，希望丁君利用職務上之權責不要刁難，使申請案順利通過。
- (四) 非公務機關對個人資料之蒐集，若符合特定目的且取自一般可得來源，無論當事人是否禁止皆可蒐集。
- (五) 戊君是今年剛畢業的社會新鮮人，求學過程順利，他無形中養成「只要我喜歡，沒什麼不可以」的工作態度，在職場不尊重別人、處事獨斷獨行。

八、勞動部為了鼓勵雇主僱用，促進在勞動市場上，處境相對不利的失業者(以下簡稱弱勢失業者)就業，如果雇主僱用經公立就業服務機構諮詢後推介的弱勢失業者，連續僱用達一定期間，雇主可申領僱用獎助。前述所提弱勢失業者的資格條件為符合一定失業期間及身分別之情形，請依據勞動部僱用獎助措施規定，列舉有關可運用該資源的 5 種弱勢失業者類型與失業期間。(每種 2 分，共 10 分；需正確寫出該對象的失業期間與身分別，始予給分)

九、(A) 情境式面談 (situational interview)、(B) 壓力面談 (stress interview)、(C) 會談式面談 (panel interview)、(D) 經驗式面談 (experience-based interview)、(E) 半結構式面談 (semi-structured interview) 等 5 種面談類型，請根據下列(一)至(四)題之情境描述，寫出甲、乙、丙、丁君遇到之面談類型的英文代碼或文字。

(一) 甲君依據 D 公司之通知前往參加面談，會議室裡包含人資課長、人資專員、職缺所在工程部門主管和資深工程師與甲君，面談過程人資部門的人都會先看著準備的面談問題唸出要甲君回答，但工程部門的人多次會根據甲君的回答內容，再深入的與甲君進行探討。(4 分，答案有 2 項，全對才給分)

(二) 乙君至私立就業服務機構求職面談，在乙君自我介紹結束後，單獨的那一位面談人員就問乙君之前從事仲介業務帶移工向雇主報到時，如何準備報到文件？(2 分，答案有 1 項)

(三) 丙君在求職面談時，唯一的面談人員問丙君：「假如雇主和其他家屬為了管理外籍看護的意見導致家族裡妯娌不合、姑嫂吵架僵持不下，打電話來抱怨你們仲介公司為什麼不幫忙說說話，應如何處理？」(2 分，答案有 1 項)

(四) 丁君在求職面談時，會議只有他和 1 位面談人員，面談過程中，面談人員在言語上一直挑釁，質疑丁君上一個工作根本不是真正的人資，還連續問丁君一些問題，不是不滿意就是會突然打斷丁君的回答。(2 分，答案有 1 項)

十、職場 EQ (emotional quotient) 重視個人在工作場合的情緒處理能力，近年 EQ 逐漸為「社會情緒學習」(social emotional learning, SEL) 所取代。SEL 概念始於 1994 年，由美國 Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) 組織提出，不僅重視個人情緒處理，而且擴展至組織與群體行為的合作與溝通，主要包含 5 大核心能力：(A) 自我覺察 (self-awareness)、(B) 自我管理 (self-management)、(C) 社會覺察 (social awareness)、(D) 關係技巧 (relationship skills)、(E) 負責的決策 (responsible decision-making)。

請根據下列 (一) 至 (五) 題之情境描述，從上述 5 種核心能力中，寫出與各子題情境所使用最相符的 1 種核心能力之英文代碼或文字。(每題 2 分，共 10 分)

- (一) 甲君的同事最近工作表現不佳，經常情緒低落。甲君觀察到這位同事似乎遇到個人問題，因此私下找他談話，表達關心。
- (二) 乙君的團隊成員 A 君與 B 君在會議中，因觀點不同發生爭執，導致討論陷入僵局，影響整個團隊工作進度與合作意願。乙君主動調解雙方，幫助他們找出共同點，並化解矛盾。
- (三) 丙君在工作中發現一個流程上的瑕疵，而且會對公司客戶造成不良影響，但修正這個瑕疵將會延誤目前的進度及自己的考核。丙君考慮長期影響，選擇向主管報告並提出修正及補救措施。
- (四) 丁君在工作會議中的提案報告被否決，在接下來的討論中，他變得容易打斷他人，表達用語也出現情緒化傾向。過程中，丁君反思自己的言行，意識到自己的情緒因提案被拒出現波動。
- (五) 戊君正在趕一個重要的專案時，收到一封客戶抱怨及批評的電子郵件。這封郵件讓戊君情緒激動，影響其工作效率，戊君進行深呼吸，並把這件事告訴同事，來平復自己的情緒。