

## 114 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，外國人入國受聘僱從事製造工作，依規定申請入國簽證，如外國人出國後最長幾日內再入國者，免附行為良好之證明文件？ ①30 日 ②60 日 ③90 日 ④45 日。
2. (1) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，參訓學員取得結訓證書或學分證明，且缺課時數未超過總訓練時數多少比例者，始得申請訓練補助費用？ ①1/5 ②1/3 ③1/2 ④1/4。
3. (3) 依何倫(Holland)的職業導向 6 種類型中，具有順從、保守、謹慎等人格特質的工作，是屬於哪一種類型？ ①企業型(enterprising) ②社會型(social) ③傳統型(conventional) ④實用型(realistic)。
4. (3) 目前市面清潔劑均會強調「無磷」，是因為含磷的清潔劑使用後，若廢水排至河川或湖泊等水域會造成什麼影響？ ①秘雕魚 ②烏腳病 ③優養化 ④綠牡蠣。
5. (3) 依就業保險促進就業實施辦法規定，失業被保險人若符合規定，應檢附相關證明文件，於搬遷日起至遲幾日內，向就業當地轄區公立就業服務機構申請搬遷補助金？ ①180 日 ②60 日 ③90 日 ④30 日。
6. (2) 某職訓中心辦理職場倫理講座，主講人以 A、B、C 三個例子做說明。A 為「謹言慎行，融入團隊」、B 為「上班空檔，網購個人用品」、C 為「友愛同仁，代替上班打卡」。請問上述舉例，何者符合職場倫理？ ①只有 C 符合 ②只有 A 符合 ③A 與 B 符合 ④A 與 C 符合。
7. (4) 關於個人資料保護法的敘述，下列何者錯誤？ ①非公務機關亦應維護個人資料之正確，並主動或依當事人之請求更正或補充 ②公務機關執行法定職務必要範圍內，可以蒐集、處理或利用一般性個人資料 ③外國學生在臺灣短期進修或留學，也受到我國個人資料保護法的保障 ④間接蒐集之個人資料，於處理或利用前，不必告知當事人個人資料來源。
8. (4) 依性別平等工作法規定，各級主管機關所設性別平等工作會，其中女性委員人數應占全體委員人數之最低多少比例以上？ ①3 分之 2 ②3 分之 1 ③4 分之 3 ④2 分之 1。
9. (2) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，從事營造工作之外國人於入國工作滿 6 個月、18 個月及 30 個月之定期健康檢查有痢疾阿米巴原蟲陽性者，經於 65 日內再檢查至少達幾次均陰性時，該項檢查視為合格？ ①2 次 ②3 次 ③4 次 ④1 次。
10. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，中央主管機關邀集相關團體代表與學者專家辦理職災預防及重建中心之績效評鑑，評鑑結果應送哪一機關備查？ ①立法院 ②監察院 ③司法院 ④考試院。
11. (3) 依就業保險法規定，年滿 15 歲以上，最高幾歲以下之受僱勞工，應以其雇主或所屬機構為投保單位，參加就業保險為被保險人？ ①50 歲 ②55 歲 ③65 歲 ④60 歲。
12. (4) 關於建築中常用的金屬玻璃帷幕牆，下列敘述何者正確？ ①臺灣的氣候濕熱，特別適合在大樓以金屬玻璃帷幕作為建材 ②玻璃帷幕牆的使用能節省室內空調使用 ③玻璃帷幕牆適用於臺灣，讓夏天的室內產生溫暖的感覺 ④在溫度高的國家，建築物使用金屬玻璃帷幕會造成日照輻射熱，產生室內「溫室效應」。
13. (4) 依外國專業人才延攬及僱用法第 5 條第 1 項規定，聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 3 款與外國專業人才延攬及僱用法第 4 條第 4 款第 4 目、第 5 目之專業工作者，應檢具相關文件，向哪一機關申請許可？ ①國家發展委員會 ②勞動部勞動力發展署 ③內政部移民署 ④教育部。
14. (1) 下列何者不是主管機關設置水質監測站採樣的項目？ ①顏色 ②溶氧量 ③氫離子濃度指數 ④水溫。
15. (1) 依就業保險法規定，被保險人領取之各種保險給付權利之敘述，下列何者錯誤？ ①不得扣押但可供擔保 ②不得讓與 ③不得扣押或供擔保 ④不得抵銷。

16. (3) 依勞工退休金條例規定，事業單位違反本條例規定，拒絕提供資料或對提出申訴勞工為不利處分者，處罰鍰新臺幣多少元？ ①6 萬元以上 30 萬元以下 ②10 萬元以上 50 萬元以下 ③3 萬元以上 30 萬元以下 ④30 萬元以上 150 萬元以下。
17. (4) 下列何項「不是」照明節能改善需優先考量之因素？ ①照明之品質是否適當 ②照度是否適當 ③照明方式是否適當 ④燈具之外型是否美觀。
18. (4) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張「協助來談者探索自己心目中的理想職業，以及投入該項職業的目的，並鼓勵來談者承擔自由抉擇生涯路徑的責任」？ ①完形治療(gestalt therapy) ②行為治療(behavior therapy) ③個人中心(person-centered) ④存在治療(existential therapy)。
19. (1) 依何倫(Holland)的職業導向 6 種類型中，喜歡直覺與創新的工作是屬於哪一種類型？ ①藝術型(artistic) ②社交型(social) ③研究型(investigative) ④務實型(realistic)。
20. (1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，其年齡至少須幾歲以上？ ①20 歲 ②15 歲 ③16 歲 ④18 歲。
21. (4) 後現代主義盛行之後，凱立(Kelly)的生涯建構理論受到職涯諮詢的重用。此 1 理論提出統轄建構、從屬建構、邊緣建構、核心建構。其中「與個人內心深層特質有關，他人不易察覺，甚至自己本身也不一定察覺的部分」，是屬於何種建構？ ①統轄建構 ②從屬建構 ③邊緣建構 ④核心建構。
22. (4) 所謂營業秘密，係指方法、技術、製程、配方、程式、設計或其他可用於生產、銷售或經營之資訊，但其保障所需符合的要件不包括下列何者？ ①因其秘密性而具有潛在之經濟價值者 ②因其秘密性而具有實際之經濟價值者 ③所有人已採取合理之保密措施者 ④一般涉及該類資訊之人所知者。
23. (2) 有關電冰箱放置位置的處理方式，下列何者正確？ ①冰箱最好貼近流理台，以便存取食材 ②背後距離牆壁應有 10 公分以上空間，以利散熱 ③室內空間有限，側面緊貼牆壁就可以了 ④背後緊貼牆壁節省空間。
24. (1) 下列何者不屬於就業媒合會談的催化問題解決技巧？ ①轉介 ②資訊提供 ③角色扮演 ④面質。
25. (3) 依性別平等工作法規定，受僱者於育嬰留職停薪期間，得繼續參加原有之社會保險，原由受僱者負擔之保險費，最長得遞延多久繳納？ ①1 年 ②6 個月 ③3 年 ④2 年。
26. (2) 下列何者是「結構式的助人關係」？ ①朋友助人關係 ②輔導員助人關係 ③家人助人關係 ④社團成員助人關係。
27. (3) 依就業服務法規定，辦理仲介本國人至臺灣地區以外地區工作之私立就業服務機構及其分支機構之設立，應向下列哪一機關申請許可？ ①經濟部 ②所在地之直轄市或縣(市)政府 ③勞動部 ④內政部。
28. (1) 甲君任職的公司，規劃有「倫理困境」之相關課程活動，反思自己的工作行為是否符合道德。乙君任職的公司則會辦理「淨灘」公益活動，鼓勵員工一起到海邊撿拾垃圾，維護環境。就倫理的觀點來看，下列何者最為正確？ ①甲君的公司重視企業內部道德檢視；乙君的公司重視回饋社會 ②甲君的公司重視回饋社會；乙君的公司重視企業內部道德檢視 ③甲君與乙君的公司都重視企業內部道德檢視 ④甲君與乙君的公司都重視回饋社會。
29. (1) 若使用後的廢電池未經回收，直接廢棄所含重金屬物質曝露於環境中可能產生哪些影響？A.地下水污染、B.對人體產生中毒等不良作用、C.對生物產生重金屬累積及濃縮作用、D.造成優養化 ①ABC ②ABCD ③BCD ④ACD。
30. (3) 提供就業諮詢時，應避免下列何種事項？ ①說明就業服務的目的 ②安撫求職者情緒 ③要求職者限期改變 ④支持求職者調適壓力。
31. (4) 依職業訓練法規定，主管機關得將養成訓練及轉業訓練之職業訓練事項委託辦理，下列何者非屬主管機關得委託辦理之單位？ ①事業機構 ②學校、團體 ③職業訓練機構 ④所屬機關(構)。
32. (3) 中華民國職業分類典的職業分類中，小、細類代碼尾數代表「其他類」之代碼為何？ ①1 ②2 ③9 ④0。
33. (3) 甲君選用源自美國哈佛大學的「個案教學法」進行職場倫理教學。此法的教學步驟，包括：A 描述(description)、B 分析(analysis)、C 詮釋(interpretation)、D 行動(action)、E 評價(evaluation)。

甲君引導學生對個案的情形，做客觀的觀察與表達。請問甲君運用了上述何種步驟？①行動(action)。②詮釋(interpretation) ③描述(description) ④分析(analysis)。

34. (2) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國高級專業人才係指哪一種法律所定，為我國所需之高級專業人才？①外國人投資條例 ②入出國及移民法 ③促進產業升級條例 ④就業服務法。
35. (1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，雇主聘僱外國人從事製造工作，屬製造業特定製程產業及新增高科技投資案，其提高外國人核配比率 5% 以下者，每人每月繳納就業安定費數額為新臺幣多少元？①5,400 元 ②7,000 元 ③7,400 元 ④5,000 元。
36. (4) 依勞工保險條例規定，投保單位對應繳納之勞工保險費，如在寬限 15 日期間內仍未向保險人繳納者，自寬限期滿之翌日起至完納前 1 日止；加徵之滯納金額，以至應納費額多少為上限？①1 倍 ②50% ③10% ④20%。
37. (1) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗結果，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「S」的意思為何？①社會型或社交型 ②務實型或實用型 ③藝術型 ④守規型或事務型。
38. (4) 依個人資料保護法規定，公務機關及非公務機關，在我國領域外對我國人民個人資料為蒐集、處理或利用者，如何適用本法？①適用領域外之所在地法律 ②不適用 ③部分適用 ④全部適用。
39. (2) 根據斯波坎(Spokane)的生涯輔導策略模式，自己使用資訊系統進行生涯探索、抉擇與規劃，是屬於哪一種輔導策略？①資訊探索(即提供資訊) ②自我導向活動(即自助活動) ③個別諮商 ④團體諮商。
40. (2) 勞工於室外高氣溫作業環境工作，可能對身體產生之熱危害，下列何者非屬熱危害之症狀？①熱衰竭 ②痛風 ③熱痙攣 ④中暑。
41. (2) 目前菸害防制法規範，「不可販賣菸品」給未滿幾歲的人？①19 ②20 ③18 ④17。
42. (4) 下列哪 1 個心理諮詢學派的就業服務人員最可能這樣做：「協助來談者檢核自己的自動化思考(automatic thoughts)，並且透過蘇格拉底式的對話，並協助當事人去發現其中的認知扭曲」？①行為治療(behavior therapy) ②精神分析(psychoanalysis) ③完形治療(gestalt therapy) ④認知治療(cognitive therapy)。
43. (1) 舒波(Super)認為男性與女性的生涯發展情形不同，他將女性的生涯發展分為 7 大組型，其中有一組型強調女性擁有多種不同類型的工作，這些工作有些是自己的理想，有些只是謀生的方式。此種組型係指下列何者？①多軌生涯型 ②不穩定生涯型 ③間斷生涯型 ④隨易而安型。
44. (1) 從事於易踏穿材料構築之屋頂修繕作業時，應有何種作業主管在場執行主管業務？①屋頂 ②擋土支撐組配 ③施工架組配 ④模板支撐。
45. (4) 依就業服務法規定，私立就業服務機構及其從業人員從事就業服務業務，有未善盡受任事務，致雇主違反就業服務法規定，應處新臺幣多少元之罰鍰？①3 萬元以上 15 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③15 萬元以上 75 萬元以下 ④6 萬元以上 30 萬元以下。
46. (3) 蓮蓬頭出水量過大時，下列對策何者「無法」達到省水？①換裝有省水標章的低流量(5~10L/min)蓮蓬頭 ②洗澡時間盡量縮短，塗抹肥皂時要把蓮蓬頭關起來 ③淋浴時水量開大，無需改變使用方法 ④調整熱水器水量到適中位置。
47. (3) 熱中暑時，易發生下列何現象？①體溫忽高忽低 ②體溫正常 ③體溫上升 ④體溫下降。
48. (3) 依職業訓練法規定，技術上與何者有關業別之事業機構，應僱用一定比率之技術士？①社會服務 ②民生產業 ③公共安全 ④職業訓練。
49. (1) 「用感受的字眼傳達出個案當下經驗到的情緒」是哪一種助人技巧？①情緒反映 ②內容反映 ③傾聽 ④專注。
50. (1) 下列何者並非有效溝通的重點？①選擇性的聽 ②注意文化差異 ③仔細傾聽 ④同理心。
51. (1) 依勞工保險條例規定，請領失能年金給付者，同時有扶養未成年子女時，每一人加發多少百分比之眷屬補助？①25% ②20% ③10% ④15%。
52. (3) 依就業保險法規定，下列何者為就業保險法之保險人？①勞動力發展署 ②勞動部 ③勞工保險局 ④勞工保險監理委員會。

53. (3) 某甲在公務機關擔任首長，其弟弟乙是某協會的理事長，乙為舉辦協會活動，決定向甲服務的機關申請經費補助，下列有關利益衝突迴避之敘述，何者正確？ ①協會是舉辦慈善活動，甲認為是好事，所以指示機關承辦人補助活動經費 ②機關未經公開公平方式，私下直接對協會補助活動經費新臺幣 10 萬元 ③甲應自行迴避該案審查，避免瓜田李下，防止利益衝突 ④乙為順利取得補助，應該隱瞞是機關首長甲之弟弟的身分。
54. (4) 依職業安全衛生法規定，事業單位勞動場所發生死亡職業災害時，雇主應於多少小時內通報勞動檢查機構？ ①48 小時 ②24 小時 ③12 小時 ④8 小時。
55. (4) 職業興趣測驗之 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)中，與興趣碼「A」最不相似的是哪 1 種？ ①E ②I ③R ④C。
56. (4) 依環境影響評估法規定，對環境有重大影響之虞的開發行為應繼續進行第二階段環境影響評估，下列何者不是上述對環境有重大影響之虞或應進行第二階段環境影響評估的決定方式？ ①環評委員會審查認定 ②明訂開發行為及規模 ③自願進行 ④有民眾或團體抗爭。
57. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，以詐欺或其他不正當行為申報職業災害醫療費用之行為人及其共同實施詐欺之行為者，保險人得依哪一項法律向其請求損害賠償？ ①刑法 ②社會秩序維護法 ③民法 ④勞工保險條例。
58. (2) 依就業服務法規定，公立就業服務機構服務國民應有的態度，下列何者不正確？ ①以免費為原則 ②以高學歷者為優先推介對象 ③一律平等 ④接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取。
59. (4) 下列哪 1 個項目不屬於職業心理測驗？ ①工作氣質測驗 ②興趣量表 ③通用性向測驗 ④工作世界地圖。
60. (3) 有關「職場倫理」的「職場」狹義定義，下列敘述何者正確？ ①職場指的是家庭場域 ②職場指的是學習場域 ③職場指的是工作場域 ④職場指的是社區場域。

複選題：

61. (234) 蘭特、布朗和海克凱特(Lent, Brown, & Hackett)將社會認知生涯理論(social cognition career theory)的內涵係由 3 個分段模式組成。有關這 3 個分段模式，係指下列何者？ ①行動管理模式 ②表現及成果模式 ③職業選擇模式 ④興趣發展模式。
62. (123) 有關職業分析表中的「體能需求分析」之「感官機能求分析」的項目，是指下列哪 3 者？ ①深度知覺機能 ②視覺機能 ③嗅覺機能 ④語言機能。
63. (124) 功能型履歷的特色在凸顯與實質工作內容相關的能力，而非教育和工作經歷。請問下列哪 3 者特別應該使用功能型履歷來揚長補短？ ①聘用時期斷斷續續 ②經常做短期工作 ③有連續而豐富工作紀錄者 ④離職一段時間又回到勞動市場的人。
64. (124) 下列哪 3 者是機構內、外資源運用的功能？ ①促進輔導知能的交流 ②提供案主全面性的服務 ③提供案主單面向的服務 ④幫助工作人員紓解輔導工作上之壓力。
65. (124) 依就業促進津貼實施辦法規定，下列哪些屬「全日制職業訓練」所定應符合條件之一？ ①每日訓練日間 4 小時以上 ②訓練期間 1 個月以上 ③每月總訓練時數 80 小時以上 ④每星期訓練 4 日以上。
66. (234) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？ ①內在心理意志能力 ②手指靈巧能力 ③推理判斷能力 ④語文能力。
67. (123) 依據中華民國職業分類典之分類原則，是按個人所從事的有酬工作，將其性質相近或相似者分別歸類，並做有系統之排列；一般是按 4 個條件，選擇其適用者做為分類之準則，包括下列哪 3 者？ ①生產之物品或提供勞務之種類 ②工作環境、工作程序或使用之原料 ③專業知識、技術及資歷 ④非職務上所負之責任。
68. (134) 依就業服務法規定，下列何者情形之外國人，無須申請許可即得在中華民國境內工作？ ①受各級政府聘請擔任顧問者 ②經獲准與其在中華民國境內設有戶籍之直系血親共同生活者 ③受聘僱公立大學進行講座經教育部認可者 ④與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者。

69. (234) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關為促進職業災害勞工穩定就業，得辦理下列哪些事項？ ①工作設施之機器設備全額補助 ②雇主僱用或協助職業災害勞工復工之獎助 ③其他促進職業災害勞工穩定就業措施 ④職業災害勞工重返職場之補助。
70. (234) 依勞動基準法規定，勞工在同一事業單位有下列哪些情形，得自請退休？ ①工作 20 年以上年滿 50 歲者 ②工作 25 年以上者 ③工作 10 年以上年滿 60 歲者 ④工作 15 年以上年滿 55 歲者。
71. (13) A 公司辦理公關人才招募，特別辦理成就測驗與興趣測驗，試問這 2 種測驗所要檢測的重點，下列敘述哪 2 個正確？ ①成就測驗在評量工作成效 ②興趣測驗在評量工作成效 ③興趣測驗在評量工作偏好 ④成就測驗在評量工作偏好。
72. (234) 下列哪 3 者是初次晤談的目標？ ①協助個案完成詳細而具體的行動計畫 ②認識達成目標的可能障礙 ③對於個案過去與現在處境的理解 ④辨識與定義個案的生涯目標。
73. (234) 在助人歷程中，下列哪 3 者為採取行動階段之常用技巧？ ①反映情緒 ②角色扮演 ③解決問題 ④提供資訊。
74. (124) 依職業訓練法規定，實施職業訓練之目的，下列哪些正確？ ①促進國民就業 ②培養國家建設技術人力 ③促進團體發展 ④提高工作技能。
75. (14) 就業服務人員在為求職者解釋分析測驗的結果時，下列敘述哪 2 個項目比較適當正確？ ①應力求客觀、正確 ②不須配合其他資料以免畫蛇添足 ③應主觀、成見與偏見 ④解釋之資料應視為專業之機密，謹守保密的專業倫理道德。
76. (12) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險的基金來源，下列哪 2 項是正確？ ①設立時由勞工保險職業災害保險基金一次撥入之款項 ②設立時由職業災害勞工保護專款一次撥入之款項 ③設立時由就業保險基金專款一次撥入之款項 ④設立時由勞工退休基金一次撥入之款項。
77. (13) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，下列哪些情形之外國人，其停留在臺期間在 30 日以下之入國簽證視為工作許可？ ①為公益目的協助解決因緊急事故引發問題之需要，從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款規定之工作 ②從事宗教活動 ③經中央目的事業主管機關認定為知名優秀專業人士，並從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款規定之演講 ④受事業單位邀請，並從事非營利性質之表演或活動。
78. (124) 依在職中高齡者及高齡者穩定就業辦法規定，有關為中高齡及高齡受僱者進行職務再設計之補助範圍，下列敘述哪些事項是正確的？ ①增進其生產力所進行工作設備或機具之改善 ②維持、改善、增加其就業能力之輔助器具 ③依職業安全衛生法規定雇主應進行與工作場所環境有關之改善 ④按中高齡者及高齡者特性予以安排適當工作。
79. (134) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，公立就業服務機構為訂定中高齡者及高齡者工作機會之開發計畫，應定期蒐集、整理與分析其業務區域內相關的下列哪些資料？ ①人力供需 ②職業訓練需求 ③從事之行業與職業分布 ④薪資變動。
80. (124) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分 4 大類，其中一項因素為「任務取向技能」(task approach skills)。下列有關「任務取向技能」的內涵敘述，有哪 3 者是正確的？ ①工作習慣 ②工作表現方法 ③家庭與社區背景 ④問題解決技術。

准考證號碼：

姓名：

114 年度全國技術士技能檢定第 2 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、甲君為中低收入戶，家中經濟拮据，甲君父親高齡 78 歲且患有口腔癌，日前不慎於浴室跌倒，需要有人全天候照顧，甲君欲聘僱外籍家庭看護工，請依就業服務法及相關規定，回答下列問題：

- (一) 依 114 年 1 月 20 日修正公布之就業服務法第 46 條規定，聘僱外籍家庭看護工，被看護者得免經醫療機構之專業評估需符合二要件其中之一，請問其二要件分別為何？（每要件 2 分，共 4 分）
- (二) 甲君欲聘僱外國人從事家庭看護工作，經濟是重要考量，如其順利聘僱外國人從事家庭看護工作，需負擔該外國人之薪資、健保費用及向政府繳納就業安定費用，請問，甲君需向政府繳納多少金額之就業安定費？（2 分）
- (三) 承上，甲君擔任雇主除前揭給付義務外，亦需負擔該外國人之生活照顧責任，且需於外國人入國後幾個工作日內，安排其至指定醫院接受健康檢查？（2 分）並自聘僱許可生效日起，工作滿 6 個月、18 個月及 30 個月之日前後幾日內，即需再安排其至指定醫院接受定期健康檢查？（2 分）

二、依就業保險法規定，中央主管機關得於就業保險年度應收保險費百分之十及歷年經費執行賸餘額度之範圍內提撥經費，辦理哪些事項？（每項 2 分，共 8 分）就業保險業務之監理單位為何？（2 分）

三、

(一) 請分別回答下列 3 個法律規定的主管機關為何？

- 1、性別平等工作法。(1 分)
- 2、勞資爭議處理法。(1 分)
- 3、大量解僱勞工保護法。(1 分)

(二) 當勞資雙方發生「性騷擾」及「解僱」等相關爭議事項時，應如何處理：

- 1、勞資雙方當事人應本哪 2 種原則，解決勞資爭議？(每種 1 分，共 2 分)
- 2、事業單位依大量解僱勞工保護法規定提出解僱計畫書之日起多少日內？(2 分) 勞雇雙方應即本於何種精神進行協商？(2 分)
- 3、依據性別平等工作法規定，最高負責人或僱用人經地方主管機關認定有性騷擾者，處新臺幣 1 萬元以上多少萬元以下罰鍰？(1 分)

四、A 公司近期因為美國關稅措施的影響致訂單大量減少，面臨財務危機，A 公司在考慮幾種可以採取的應對方式。請依勞動基準法及勞工退休金條例規定，回答下列問題：

(一) 因資深有經驗的員工難尋，A 公司希望先不要資遣員工，因此依法定程序與本國員工甲君完成協商，並經甲君同意後議定，近期先採取暫時縮減工作時間及減少工資的方式(以下簡稱減班休息)，實施期間為 3 個月；又因甲君屬於按月計酬的全時勞工，則在這段協商減班休息的期間內，對於 A 公司與甲君議定後的每月工資有何規範？(2 分)

(二) 本國員工乙君由於不同意 A 公司採取減班休息方式，在 A 公司未能依原勞動契約給付工資的情形下，乙君是否得依勞動基準法規定終止勞動契約？(2 分) 是否得請求資遣費？(2 分)

(三) 在與勞工協商實施減班休息一段期間後，A 公司認為業務緊縮的情形將會持續一段時間，因此 A 公司與本國員工丙君終止勞動契約，以精簡人力來維持營運，丙君在 A 公司工作剛好滿 1 年，則 A 公司給丙君的資遣費應如何發給？(2 分) A 公司應於幾日前預告丙君將終止勞動契約？(2 分)

五、請依勞工保險條例、勞工職業災害保險及保護法相關規定，回答下列問題：

- (一) 依「勞工保險條例」第 19 條第 6 項規定，被保險人失蹤滿幾年或受死亡宣告判決確定死亡時，得依同條例第 64 條規定，請領死亡給付？（2分）
- (二) 依「勞工保險條例」第 20 條第 1 項規定，被保險人在保險有效期間發生傷病事故，於保險效力停止後幾年內，得請領同一傷病及其引起之疾病之傷病給付、失能給付、死亡給付或職業災害醫療給付？（2分）
- (三) 依「勞工保險條例」第 31 條第 1 項規定，被保險人參加保險滿幾日後分娩者，得請領生育給付？（2分）
- (四) 依「勞工職業災害保險及保護法」第 15 條第 3 項規定，投保單位應備置所屬勞工名冊、出勤工作紀錄及薪資帳冊，並自被保險人離職、退會或結（退）訓之日起保存幾年？（2分）
- (五) 依「勞工職業災害保險及保護法」第 28 條第 1 項規定，以現金發給之保險給付，其金額按被保險人平均月投保薪資及給付基準計算。同條第 2 項規定，平均月投保薪資，應按被保險人發生保險事故之當月起前幾個月之實際月投保薪資，平均計算；未滿者，按其實際投保期間之平均月投保薪資計算？（2分）

六、

- (一) 勞參率全名為勞動力參與率，其定義為何？（2分）
- (二) 請問由哪一個機關統籌規劃、各縣（市）政府執行實地訪查作業，按月辦理人力資源調查，並定期彙整調查結果，編製人力資源統計月報，以明瞭臺灣地區及各縣（市）人力供應情形，勞動力之數量、品質、就業、失業狀況與人力發展趨勢？（2分）
- (三) 國內景氣好壞影響勞動市場，以下為國家發展委員會 2024 年 4 月至 2025 年 3 月每月所發布景氣對策信號，請問有哪幾個月呈現「紅燈」，表示景氣熱絡？（2分，月份全對才給分）

年-月	景氣對策信號（分）
2024-04	35
2024-05	36
2024-06	38
2024-07	35
2024-08	39
2024-09	34
2024-10	32
2024-11	34
2024-12	38
2025-01	35
2025-02	37
2025-03	34

- (四) 公共汽車客運業者及居住型長期照顧業者分別反映大客車駕駛員及照顧服務員缺人嚴重，請回答下列問題：
- 1、依主計總處行業統計分類之 19 個大類，公共汽車客運業及居住型長期照顧業分別屬於哪一個大類行業名稱？（各 1 分，共 2 分）
  - 2、依主計總處職業標準分類之 10 個大類，大客車駕駛員及照顧服務員分別屬於哪一個大類職業名稱？（各 1 分，共 2 分）

七、職場應遵守的職業道德與倫理重點主要包括：(A) 保障就業機會平等、(B) 資料取得應尊重求職者意願、(C) 禁止不實徵才與欺騙行為、(D) 誠信原則與不得收取保證金、(E) 禁止指派違反善良風俗之工作、(F) 保障弱勢族群的就業權益、(G) 資料使用應保密並尊重個人資料、(H) 拒絕性騷擾與職場暴力、(I) 誠實申報與配合主管機關檢查等。

請根據下列(一)至(五)題之情境描述，寫出就業服務機構或公司「違反」或「未違反」職業道德與倫理，並寫出與各子題所對應最相符的 1 項職業道德與倫理重點之英文代碼或文字。(每題 2 分，共 10 分)

- (一) 公立就業服務機構協助甲君求職時，經書面同意其資料使用後，應用保密防護機制，僅在工作媒合所需範圍內，將其履歷與聯絡方式提供合法企業徵才使用，以確保資料安全，不得作其他用途。
- (二) 某外籍移工向私立就業服務機構反映遭雇主性騷擾；惟該機構人員未通報主管機關或司法機關，僅口頭安撫當事人。
- (三) A 公司於徵才廣告中表明「歡迎各年齡層人士應徵」，並於面試過程中本於職務條件與應徵者能力，進行客觀且一致性之評估。
- (四) B 公司明確要求應徵者提供學歷證明、工作經驗及聯絡方式，並說明這些資料為審查錄取資格所必須，僅在徵才程序中依法蒐集。
- (五) C 公司在網路上刊登徵才廣告，宣稱「月薪保證新台幣 5 萬元起，另有高額獎金」。求職人乙君錄取後發現實際月薪僅為新台幣 3 萬 5,000 元，主管則解釋：「這是吸引人才的策略，實際薪資依績效調整。」

八、依據就業服務法第 34 條規定，私立就業服務機構及其分支機構，應向主管機關申請設立許可，未經許可，不得從事就業服務業務。請依下列各子題情況回答是否為合法可從事就業服務？（每題 2 分，共 10 分）

- (一) A 私立科大未申請就業服務機構設立許可，為其畢業生辦理免費求職媒合。
- (二) B 非營利機構未申請就業服務機構設立許可，接受某市政府委託辦理失業者職業訓練後為其受訓學員辦理免費小型就業媒合會。
- (三) C 私立家教中心未申請就業服務機構設立許可，為民眾媒介家教。
- (四) D 企業依法附設職業訓練中心，未申請就業服務機構設立許可，自行對外招收學員辦理訓練後，為其受訓學員辦理免費求職服務。
- (五) E 網路平台未申請就業服務機構設立許可，為雇主及求職者辦理居間配對及就業媒合。



九、甲君因求職面試問題求助於就業服務人員。甲君說：「我去年高職資訊科畢業至今 10 個月了，但我前後應徵過的工作好幾十個了，大部分投了履歷就沒下文，只有 7 個有叫我去面試，但他們問的都是一些無關緊要的問題，像是住哪裡、會不會騎車、能不能趕急件，還有的問個性什麼的，然後就都通知說沒錄取。我實在搞不懂問題在哪，大家都說資訊科的不愁沒工作，我們班同學沒升學的也大部分都找到工作了，怎麼我就一直找不到，到底是不行？還是我運氣太背！我現在接到信都很怕，不敢打開來，怕又是不錄取通知。請教教我，到底該怎麼辦。」

請寫出下列哪一種會談技巧最能貼切且充分反映出下列（一）至（五）題之就業服務人員的回應所欲達成的會談效果，每個會談技巧只能使用一次。（每題 2 分，共 10 分）

技巧 A：同理，或情感反映。

技巧 B：鼓勵，或支持，或正向增強。

技巧 C：聚焦。

技巧 D：立即性。

技巧 E：面質，或挑戰。

技巧 F：建議，或提供訊息。

技巧 G：重新框架，或重新架構、再框架、換框法。

5 位就業服務人員的回應分別如下：

（一）乙君說：「10 個月來，面試屢屢受挫，讓你非常沮喪，甚至開始懷疑自己不是有問題。」

（二）丙君說：「儘管還沒成功，但你依然堅持不放棄，一次次地重新投出履歷，現在還來這裡尋求諮詢，相信你這種契而不捨的精神，可以成為你未來成功的優勢力量。」

（三）丁君說：「我很樂意幫助你。不知道你現在最希望我提供的是哪方面的協助？」

（四）戊君說：「求職確實需要一些技巧。既然你投了很多履歷都沒得到回應，我們不妨一起來研究看看你的履歷可以如何改善。」

（五）己君說：「雖然應徵沒上很讓人遺憾，但，現在的你其實已經有了非常豐富的求職經驗，而且其中還有 7 次已經獲邀面試，算是小小成功經驗。」

十、二十世紀的前半世紀，生涯發展與規劃的主張，是較單純的考慮到職業議題，1950 年代以後，Donald Super 為生涯規劃加入了「自我發展」的概念，並進一步拓展、融入人的生命歷程，將之分為：(A) 生長期、(B) 探索期、(C) 建立期、(D) 維持期、(E) 衰退期等 5 個時期。

請根據下列(一)至(五)題所描述之內容，寫出各子題之時期的英文代碼或文字。(每題 2 分，共 10 分)

- (一) 累積職業經驗與技能。
- (二) 開始思考並規劃未來的減量工作、增加休閒、健康慢活等想法。
- (三) 保持工作動力、實現生活平衡，以及應對未來轉變。
- (四) 發展並察覺自己的興趣、能力、工作人格。
- (五) 思考自己想成為什麼樣的人，想做什麼樣的工作。

