

115 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 依勞工退休金條例規定，事業單位違反本條例規定，拒絕提供資料或對提出申訴勞工為不利處分者，處罰鍰新臺幣多少元？ ①6 萬元以上 30 萬元以下 ②10 萬元以上 50 萬元以下 ③30 萬元以上 150 萬元以下 ④3 萬元以上 30 萬元以下。
2. (3) 有關「例假」之敘述，下列何者錯誤？ ①每 7 日應有例假 1 日 ②工資照給 ③須給假，不必給工資 ④天災出勤時，工資加倍及補休。
3. (3) 就業服務人員涉入生涯輔導最深的服務方式是哪一項？ ①資訊提供 ②生涯課程 ③個別與團體諮商 ④工作坊。
4. (2) 某離職同事請求在職員工將離職前所製作之某份文件傳送給他，請問下列回應方式何者正確？ ①若其目的僅為保留檔案備份，便可以傳送文件 ②可能構成對於營業秘密之侵害，應予拒絕並請他直接向公司提出請求 ③視彼此交情決定是否傳送文件 ④由於該項文件係由該離職員工製作，因此可以傳送文件。
5. (2) 依就業促進津貼實施辦法規定，下列何者不是本辦法所定之適用對象？ ①非自願離職者 ②已領取軍人退休俸或公營事業退休金者 ③中高齡失業者 ④就業服務法第 24 條第 1 項各款所列之失業者。
6. (1) 下列哪個選項符合助人 3 階段的順序？ ①探索→洞察→行動 ②探索→行動→洞察 ③洞察→探索→行動 ④洞察→行動→探索。
7. (3) 任職大發公司的郝聰明，專門從事技術研發，有關研發技術的專利申請權及專利權歸屬，下列敘述何者錯誤？ ①郝聰明完成非職務上的發明，應即以書面通知大發公司 ②職務上所完成的發明，雖然專利申請權及專利權屬於大發公司，但是郝聰明享有姓名表示權 ③大發公司與郝聰明之僱傭契約約定，郝聰明非職務上的發明，全部屬於公司，約定有效 ④職務上所完成的發明，除契約另有約定外，專利申請權及專利權屬於大發公司。
8. (3) 葛雷特(Gelatt)的職業決策模式，在實際應用時包含 5 個主要步驟。其內容有：A 經驗做決定的必要性同時為自己建立目標、B 蒐集資料、C 分析所蒐集的資料、D 評量並做成決定、E 瞭解價值系統在決定歷程中的重要性。若依這 5 個步驟的先後順序排列，下列敘述何者正確？ ①B-C-A-E-D ②A-B-C-D-E ③A-B-C-E-D ④B-C-E-A-D。
9. (3) 以何倫(Holland)理論為依據所編製的職業興趣測驗，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「A」代表的意思為何？ ①務實型或實用型 ②社會型或社交型 ③藝術型 ④守規型或事務型。
10. (3) 對於使用冷氣如何節能的描述，下列何者錯誤？ ①冷氣房內配合電風扇使用，可適度調高溫度以節省用電 ②加裝設自動溫控設備，可以避免過冷而浪費能源 ③開冷氣同時開啟窗戶有助於省電 ④冷氣溫度設定範圍以 26-28°C 為宜。
11. (1) 有關舒伯(Super)生涯發展階段的順序，下列何者最為正確？ ①成長→探索→建立→維持→衰退 ②建立→成長→維持→探索→衰退 ③維持→探索→建立→成長→衰退 ④探索→成長→建立→維持→衰退。
12. (2) 甲君公司辦理行銷人才招聘，特別辦理成就測驗與興趣測驗，試問這 2 種測驗所要檢測的重點，下列敘述何者正確？ ①成就測驗在評量工作偏好，興趣測驗在評量工作成效 ②成就測驗在評量工作成效，興趣測驗在評量工作偏好 ③成就測驗與興趣測驗皆在評量工作偏好 ④成就測驗與興趣測驗皆在評量工作成效。
13. (1) 下列何者非屬職場不法侵害類型？ ①家庭暴力 ②語言暴力 ③性騷擾 ④肢體暴力。
14. (2) 甲君在職場工作已有 5 年之久，最近他發現自己的好同事挪用公款，但為了維持同事間的情誼而沒有去舉發這位同事的錯誤行為。請問若從柯柏格(Kohlberg)的 6 個道德發展階段來看，甲君最

有可能處在下列哪一個階段？ ①利己主義定向 ②人際和諧與一致 ③服從與懲罰定向 ④維護權威與社會秩序定向。

15. (1) 不斷電系統 UPS 與緊急發電機的裝置都是應付臨時性供電狀況，停電時，下列敘述何者正確？  
①不斷電系統 UPS 立即啟動，緊急發電機延遲啟動 ②不斷電系統 UPS 可以撐比較久 ③緊急發電機 UPS 立即啟動，不斷電系統延遲啟動 ④兩者同時啟動。
16. (3) 依性別平等工作法規定，受派遣事業單位僱用，並向要派單位提供勞務者，稱為下列何者？ ①技術生 ②雇主 ③派遣勞工 ④實習生。
17. (1) 依公職人員利益衝突迴避法規定，公職人員甲與其小舅子乙（二親等以內的關係人）間，下列何種行為不違反該法？ ①關係人乙經政府採購法公開招標程序，並主動在投標文件表明與甲的身分關係，取得甲服務機關之年度採購標案 ②甲、乙兩人均自認為人公正，處事坦蕩，任何往來都是清者自清，不需擔心任何問題 ③小舅子乙以請託關說之方式，請求甲之服務機關通過其名下農地變更使用申請案 ④甲要求受其監督之機關聘用小舅子乙。
18. (4) 甲君是某家企業的主管，工作中有許多壓力。最近常感到沮喪、疲勞、易怒、工作超載，對工作失去熱忱。下列敘述，何者最能反應甲君的身心狀態？ ①生涯迷思 ②生涯挫折 ③生涯挑戰 ④生涯耗竭。
19. (3) 下列何者是助人會談技巧中的專注行為？ ①眼神不宜直視對方 ②瞭解各項就業管道 ③採取開放的姿勢 ④具備職涯輔導技術。
20. (1) 下列哪些問句不屬於就業服務人員進行立即性(immediacy)技巧的步驟？ ①判斷來談者的行動意圖 ②覺察並停止內心對來談者的自動化反應 ③深入體驗來談者對自己的影響 ④評估來談者對於立即性回應的準備程度。
21. (4) 大量解僱勞工保護法第 2 條所稱大量解僱勞工，其中一款規定為同一事業單位之同一廠場僱用勞工人數在 500 人以上者，於 60 日內解僱勞工逾所僱用勞工人數 1/5 或單日逾幾人？ ①70 人 ②50 人 ③60 人 ④80 人。
22. (2) 下列何者不是職業分析內容中有關「就業人員條件」的項目？ ①從業人員的學歷 ②升遷或轉換工作的途徑 ③從業人員的工作經驗 ④從業人員的證照。
23. (4) 依就業服務法規定，各國駐華使領館聘僱外國人工作，應向下列哪一機關申請許可？ ①勞動部 ②各國駐華代表處或辦事處 ③直轄市或縣(市)政府 ④外交部。
24. (2) 依勞動基準法規定，雇主因不可抗力暫停工作在 1 個月以上時，得對繼續工作 3 個月以上 1 年未滿之勞工，於至少幾日前預告終止勞動契約？ ①40 日 ②10 日 ③30 日 ④20 日。
25. (1) 依就業服務法規定，外國人於聘僱許可有效期間內，因不可歸責於雇主之原因出國、死亡者，雇主得向中央主管機關申請遞補。遞補之聘僱許可期間，以補足原聘僱許可期間為限；原聘僱許可所餘期間不足幾個月者，不予遞補？ ①6 個月 ②9 個月 ③12 個月 ④7 個月。
26. (2) 二手菸中包含多種危害人體的化學物質，甚至多種物質有致癌性，會危害到下列何者的健康？ ①只對 65 歲以上之民眾有影響 ②對二手菸接觸民眾皆有影響 ③只對 12 歲以下孩童有影響 ④只對孕婦比較有影響。
27. (1) 有關人際關係主要內涵的敘述，下列何者正確？ ①了解並改善人際關係的技術 ②只需了解人際關係的技術 ③只需學習與家人互動的技巧即可 ④只需學習人際關係的知識。
28. (1) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，新雇主 A 公司接續聘僱外國人 B 從事營造工作，B 已逾 1 年未接受健康檢查；請問 A 公司依規定至遲應自聘僱許可生效之日起幾日內，安排 B 至指定醫院接受健康檢查？ ①7 日 ②15 日 ③5 日 ④3 日。
29. (3) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，政府機關設立職業訓練機構及公營事業機構或公立學校附設職業訓練機構之程序，下列何者正確？ ①報所在地縣市政府審核後，送中央主管機關登記及發給設立證書 ②逕報各該直接監督機關核准後發給設立證書 ③先報請各該直接監督機關核准後，檢附相關文件，送請中央主管機關登記及發給設立證書 ④向所在地縣市政府申請，經審核後發給設立證書。
30. (4) 依據身心障礙者權益保障法規定，政府機關(構)及公營事業自行或委託辦理諮詢性電話服務工作，電話值機人數在 10 人以上者，除其他法規另有規定外，應進用視覺功能障礙者至少達電話值機人數多少比率？ ①30% ②40% ③20% ④10%。

31. (2) 依職業訓練法規定，下列何者為應協調、整合各中央目的事業主管機關所定之職能基準、訓練課程、能力鑑定規範與辦理職業訓練等服務資訊之機關，以推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定？ ①經濟部 ②勞動部 ③國家發展委員會 ④直轄市、縣(市)政府。
32. (3) 依青年跨域就業促進補助實施辦法所定之搬遷補助金，係以搬遷費用收據所列總額核實發給，最高發給新臺幣多少補助金？ ①1 萬元 ②1 萬 5 千元 ③3 萬元 ④2 萬元。
33. (1) 依職業訓練法規定，所稱主管機關，下列何者不正確？ ①鄉鎮公所 ②勞動部 ③臺北市政府 ④桃園市政府。
34. (1) 勞工工作時手部嚴重受傷，住院醫療期間公司應按下列何者給予職業災害補償？ ①原領工資 ②前 1 年平均工資 ③基本工資 ④前 6 個月平均工資。
35. (2) 勞工在何種情況下，雇主得不經預告終止勞動契約？ ①經常遲到早退者 ②不服指揮對雇主暴力相向者 ③確定被法院判刑 6 個月以內並諭知緩刑超過 1 年以上者 ④非連續曠工但 1 個月內累計 3 日者。
36. (1) 氣候變遷因應法中所稱：一單位之排放額度相當於允許排放多少的二氧化碳當量？ ①1 公噸 ②1 立方米 ③1 公斤 ④1 公升。
37. (2) 公立就業服務機構，有時會針對就業市場情勢需要，選定主題(如產業人力需求狀況...等)，利用抽樣調查方式，蒐集業務區內與主題有關的資訊，再輔以可用相關資料，做綜合性深入分析，編印成專題性或突發性就業問題之研究報告予以發布，供做勞動供需參考之就業市場資訊報告稱為 ①就業市場月報 ②就業市場特報 ③就業市場快報 ④就業市場季報。
38. (2) 為了節能與降低電費的需求，應該如何正確選用家電產品？ ①選用高功率的產品效率較高 ②優先選用取得節能標章的產品 ③選用能效分級數字較高的產品，效率較高，5 級的比 1 級的電器產品更省電 ④設備沒有壞，還是堪用，繼續用，不會增加支出。
39. (2) 依性別平等工作法規定，女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日，全年請假日數未逾幾日，不併入病假計算？ ①6 日 ②3 日 ③12 日 ④9 日。
40. (3) 下列何者不屬於成功處理衝突的方式？ ①運用幽默 ②以合作代替競爭 ③避免直接溝通 ④察覺非語言行為。
41. (3) 甲君畢業後，從事喜歡的「航空器操作工作」，這是「我喜歡做的事職業興趣測驗」的哪一個特性職業？ ①科學 ②企業事務 ③機械 ④藝術。
42. (2) 「台灣就業通網站」是勞動部勞動力發展署所設置之政府網站，它的網址為何？ ①www.ework.gov.tw ②www.taiwanjobs.gov.tw ③www.okwork.gov.tw ④www.evta.ejob.gov.tw。
43. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主申請聘僱外國人從事營造工作，應依外國人生活照顧服務計畫書確實執行，其中外國人住宿地點如有變更，至遲應於幾日內，以書面通知外國人工作所在地或住宿地點之當地主管機關？ ①7 日內 ②15 日內 ③30 日內 ④3 日內。
44. (1) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，對於中高齡及高齡員工得因年齡而有差別待遇之例外情形，下列哪一項非屬可差別待遇規定的範圍？ ①福利措施 ②依績效、獎懲給付薪資 ③僱用獎助 ④保全業法限定僱用年齡。
45. (3) 下列哪一種失業通常比較不會被列入自然失業率的計算？ ①結構性失業 ②季節性失業 ③循環性失業 ④摩擦性失業。
46. (4) 下列何種物質或物品，受毒性及關注化學物質管理法之管制？ ①製造醫藥之靈丹 ②含汞之日光燈 ③製造農藥之蓋普丹 ④使用青石綿製造石綿瓦。
47. (4) 以何倫(Holland)理論為依據所編製的職業興趣測驗結果，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「C」的意思是哪 1 個類型？ ①務實型或實用型 ②社會型或社交型 ③企業型或商業型 ④守規型或事務型。
48. (2) 下列何者是酸雨對環境的影響？ ①增加水生動物種類 ②湖泊水質酸化 ③增加森林生長速度 ④土壤肥沃。
49. (3) 依促進中高齡者及高齡者就業獎勵辦法規定，下列哪一項不屬獎勵之適用對象？ ①民營事業單位 ②非營利組織及民間團體 ③公營事業單位 ④從事促進中高齡者及高齡者就業事項之相關人員。

50. (4) 依僱主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法規定，符合聘僱資格但未聘僱外籍家庭看護工之家庭僱主，聘僱由地方政府長期照顧管理中心推介之本國照顧服務員，連續聘僱 1 個月以上，得申請僱用獎助每人每月新臺幣多少金額，最長補助 12 個月？ ①9,000 元 ②11,000 元 ③13,000 元 ④10,000 元。
51. (1) 資源有限是人類社會共同的認知，就業服務人員在處理分配問題時需要堅守哪一原則？ ①正義 ②專業知能 ③保密 ④專業分際。
52. (4) 依就業服務法施行細則規定，直轄市、縣(市)主管機關辦理就業歧視認定時，得聘請政府機關、單位、勞工團體、僱主團體代表及學者專家組成下列何種委員會？ ①性別平等工作會 ②就業服務策進委員會 ③就業安定基金管理委員會 ④就業歧視評議委員會。
53. (2) 有關商標權的敘述，下列何者錯誤？ ①商標註冊後，3 年不使用，會被廢止商標權 ②在夜市買的仿冒品，品質不好，上網拍賣，不會構成侵權 ③商標註冊後可取得 10 年商標權 ④要取得商標權一定要申請商標註冊。
54. (1) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，媒合求職人與僱主成立聘僱關係之費用，屬於所定之何種收費項目？ ①介紹費 ②服務費 ③就業諮詢費 ④職業心理測驗費。
55. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，遺屬年金於同一順序之遺屬有 2 人以上時，其加發之法定金額，最多加計百分之多少？ ①40% ②10% ③20% ④30%。
56. (2) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張「協助來談者將大目標切成具體可行的小目標行為，訂定獎賞及懲罰辦法，並透過自我監督、管理來幫助自己完成目標」？ ①現實治療(reality therapy) ②行為治療(behavior therapy) ③完形治療(gestalt therapy) ④阿德勒治療(Adler therapy)。
57. (2) 關於就業服務轉介過程中，下列何種情形應該要小心與避免的？ ①考慮轉介資源 ②未與案主溝通逕行轉介 ③考慮轉介時機 ④慎選轉介對象。
58. (3) 工作者本身所擔任之職務或工作是為 ①專業 ②行業 ③職業 ④無業。
59. (4) 在生物鏈越上端的物種其體內累積持久性有機污染物(POPs)濃度將越高，危害性也將越大，這是說明 POPs 具有下列何種特性？ ①持久性 ②高毒性 ③半揮發性 ④生物累積性。
60. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，中央主管機關邀集相關團體代表與學者專家辦理職災預防及重建中心之績效評鑑，評鑑結果應送哪一機關備查？ ①司法院 ②考試院 ③立法院 ④監察院。

複選題：

61. (123) 下列哪 3 者是中華民國職業分類典中，認為「職業」須具備的條件？ ①為善良風俗所認可 ②有繼續性 ③須有報酬 ④機會性。
62. (124) 為了減低當事人的防衛，瞭解其內在經驗。幻想技術自 1950 年之後即被運用在職業輔導。其使用步驟，包括下列哪 3 個？ ①幻遊 ②放鬆 ③改變想法 ④經驗分享。
63. (123) 依在職中高齡者及高齡者穩定就業辦法規定，有關為中高齡及高齡受僱者進行職務再設計之補助範圍，下列敘述哪些事項是正確的？ ①增進其生產力所進行工作設備或機具之改善 ②按中高齡者及高齡者特性予以安排適當工作 ③維持、改善、增加其就業能力之輔助器具 ④依職業安全衛生法規定僱主應進行與工作場所環境有關之改善。
64. (13) 依勞工保險條例規定，於本條例中華民國 97 年 7 月 17 日修正之條文施行前有保險年資者，於符合下列哪些規定時，得選擇一次請領老年給付？ ①參加保險之年資合計滿 25 年，年滿 50 歲退職者 ②擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作合計滿 5 年，年滿 50 歲退職者 ③在同一投保單位參加保險之年資合計滿 25 年退職者 ④參加保險之年資合計滿 10 年，年滿 55 歲退職者。
65. (123) 下列哪 3 者是有有效溝通的重點？ ①注意文化差異 ②同理心 ③仔細傾聽 ④選擇性的聽。
66. (134) 應用班都拉(Bandura)的社會學習理論(social learning theory)協助個案進行生涯探索時，通常都會提及自我效能的 3 個向度。有關此 3 個向度的敘述，是指下列何者？ ①強度 ②效度 ③推論性 ④難度。
67. (234) 依就業保險法規定，有關請領眷屬加計給付規定，下列哪些正確？ ①最多加計至 30% ②請領職業訓練生活津貼期間亦得申請眷屬加給發給津貼 ③保險人請領失業給付期間，有受其扶養之眷屬者，每一人按申請人離職辦理本保險退保之當月起前 6 個月平均月投保薪資 10%加給給付 ④所稱受扶養眷屬，指受被保險人扶養之無工作收入之父母、配偶、未成年子女或身心障礙子女。

68. (134) 依就業促進津貼實施辦法所定臨時工作津貼之相關規定，下列哪些不正確？ ①求職假不需列入臨時工作期間 ②求職假，每週以 8 小時為限 ③因該工作視為勞動市場內私部門的正式工作，故並無求職假 ④經公立就業服務機構推介就業時，應徵當日給予 2 小時或 4 小時之有給求職假。
69. (123) 依性別平等工作法規定，受僱者或求職者於釋明差別待遇之事實後，雇主應就差別待遇之下列哪些因素，負舉證責任？ ①非性傾向因素 ②非性別因素 ③該受僱者或求職者所從事工作之特定性別因素 ④非經濟因素。
70. (234) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？ ①內在心理意志能力 ②語文能力 ③推理判斷能力 ④手指靈巧能力。
71. (134) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，有關就業服務專業人員之職責，下列哪些正確？ ①依規定於雇主相關申請書簽證 ②於私立就業服務機構辦理許可證重新申請文件上簽證 ③辦理暨分析職業性向 ④協助釐定生涯發展計畫之就業諮詢。
72. (134) 勞動部勞動力發展署所編製的「職業興趣量表」中，有關「社會福利」之特性及職業敘述，下列哪 3 個項目較為正確？ ①特殊教育 ②隨從服務 ③護理 ④成人照顧。
73. (234) 依就業服務法規定，勞動部於經濟不景氣致大量失業時，得實施加強的促進就業措施，包括下列哪些？ ①採取外籍勞工緊縮政策 ②鼓勵雇主協商工會或勞工，循縮減工作時間、調整薪資、辦理教育訓練 ③加強實施職業訓練 ④辦理創業貸款利息補貼。
74. (12) 依就業服務法規定，從事家庭看護工作之外國人，符合下列哪些資格條件者，其在臺工作期間累計得至 14 年？ ①經專業訓練而有特殊表現 ②經自力學習而有特殊表現 ③具大學學歷 ④年齡應滿 35 歲。
75. (234) 下列哪 3 者是非結構性面談的缺點？ ①面談時間會太快結束 ②因面談人員的自由裁量太多而降低信度 ③面談人員的問題品質影響效度 ④缺乏經驗者可能問不出與工作有關的重點。
76. (134) 請問有關行業與職業的敘述，下列哪 3 者正確？ ①行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門 ②行業與職業只是用語不同，但意思相似 ③職業是指工作者本身所擔任之職務或工作 ④同一種職業之工作人員，不一定只歸屬在同一行業。
77. (123) 依就業保險法第 10 條規定，下列哪些是就業保險之保險給付項目？ ①職業訓練生活津貼 ②失業給付 ③育嬰留職停薪津貼 ④僱用獎助措施。
78. (124) 依就業服務法規定，接受委託登載或傳播求才廣告者應自廣告之日起 2 個月內，保存委託者下列哪些資料？ ①電話 ②姓名或名稱 ③工作憑證 ④國民身分證統一編號或事業登記字號。
79. (134) 有關戲劇理論(Dramaturgical Theory)的敘述，下列哪 3 者正確？ ①個人必須透過角色價值的體認與闡釋，經過一連串試驗的過程，才能夠成功的擁有該角色所代表的面子 ②認為人類不會為了維護顏面，而賣力的扮演各自的角色 ③面子功夫有「台前」與「台後」之分 ④認為人類在舞台上演出社會所賦予的角色，為了維護顏面，便賣力的扮演好各自的角色。
80. (123) 蘭特、布朗和海克凱特(Lent, Brown, & Hackett)將社會認知生涯理論(social cognition career theory)的內涵係由 3 個分段模式組成。有關這 3 個分段模式，係指下列何者？ ①興趣發展模式 ②職業選擇模式 ③表現及成果模式 ④行動管理模式。

准考證號碼：

姓名：

115 年度全國技術士技能檢定第 1 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、請依外國技術人力工作資格及許可管理辦法（以下簡稱外國技術人力辦法）相關規定回答下列問題：

- (一) 外國技術人力辦法所稱外國技術人力，指受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第幾款規定工作之外國人？（2 分）
- (二) 外國留學生、僑生或其他華裔學生（以下簡稱畢業僑外生）必須取得我國大專校院之何種以上學位，始符合受聘僱從事外國技術人力辦法所定旅宿服務工作之學歷資格？（2 分）
- (三) 外國技術人力除為畢業僑外生外，須取得國外大專校院之何種以上學位？或於國外高級中等以上學校畢業，並經中央目的事業主管機關認定有幾年以上相關工作經驗，始得由雇主於我國境外引進受聘僱從事外國技術人力辦法第 5 條第 12 款及第 13 款之工作？（4 分，答對 1 個給 2 分）
- (四) 雇主申請聘僱外國技術人力從事外國技術人力辦法第 5 條第 3 款、第 4 款、第 6 款、第 12 款及第 13 款工作，其所聘僱就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款及第 8 款至第 11 款規定工作總人數，不得超過雇主申請當月前 2 個月之前 1 年僱用員工平均人數之多少%？（2 分）

二、A 君為非自願離職勞工、B 君為非自願離職勞工且扶養眷屬計 3 人（包含無工作收入同為 70 歲的無工作父母親及 15 歲兒子）、C 君為中高齡失業勞工、D 君為身心障礙失業勞工，上述 4 位均首次向公立就業服務機構辦理求職登記，且經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，參訓期間為 114 年 12 月 2 日至 115 年 7 月 10 日，若全程參訓，請依就業保險法及就業服務法相關規定，回答下列問題：

（一）A 君離職退保之當月起前六個月平均月投保薪資為新臺幣 36,000 元，請問 A 君依就業保險法規定，最高可領取新臺幣多少元的職業訓練生活津貼？

（2 分）

（二）B 君離職退保之當月起前六個月平均月投保薪資為新臺幣 36,000 元，請問 B 君依就業保險法規定，每個月最高可領取新臺幣多少元的職業訓練生活津貼？（1 分）最高可領取新臺幣多少元的職業訓練生活津貼？（2 分）

（三）C 君依就業服務法及其子法規定，最高可領取新臺幣多少元的職業訓練生活津貼？（2 分）

（四）D 君依就業服務法及其子法規定，最高可領取新臺幣多少元的職業訓練生活津貼？（3 分）

三、那一請依性別平等工作法、勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法等規定，回答下列空格：（每空格 2 分，共 10 分）

（一）依性別平等工作法第 11 條第 2 項規定，工作規則、（1）或團體協約，不得規定或事先約定受僱者有結婚、懷孕、分娩或育兒之情事時，應行離職或留職停薪；亦不得以其為（2）之理由。

（二）依勞資爭議處理法第 53 條第 1 項規定，勞資爭議，非經（3）不成立，不得為爭議行為；（4）事項之勞資爭議，不得罷工。

（三）事業單位依大量解僱勞工保護法第 4 條規定提出解僱計畫書之日起（5）日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商

四、為保障及促進身心障礙者就業，身心障礙者權益保障法訂有身心障礙者定額進用相關規定，對一定員工人數以上的機關（構）課予進用身心障礙者的義務。請依身心障礙者權益保障法規定，回答下列問題：

- (一) A 公立學校員工總人數為 32 人，依規定應進用具有就業能力之身心障礙者人數至少幾人？（2 分）
- (二) 民營事業機構員工總人數在幾人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一，且不得少於 1 人？（2 分）
- (三) 事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數達員工總人數百分之多少以上者，得與該事業機構合併計算身心障礙者定額進用人數？（2 分）
- (四) 進用身心障礙者義務機關（構）未足額進用身心障礙者應繳納差額補助費，其金額如何計算？（2 分）
- (五) 直轄市、縣（市）勞工主管機關得核發超額進用身心障礙者之私立機構獎勵金，核發之獎勵金最高金額如何計算？（2 分）

五、勞工受僱在公司工作時，公司應依據相關勞動法令規定，訂定相關保障與保護勞工應有的工作權益，請依勞工保險條例、勞工退休金條例等勞動法令規定，回答下列問題：

- (一) 依勞工保險條例規定，如果以詐欺或其他不正當行為領取保險給付或為虛偽之證明、報告、陳述及申報診療費用者，除按其領取之保險給付或診療費用處以幾倍罰鍰外？（2 分）並應依何法律規定請求損害賠償？（2 分）及涉及刑責者，移送何機關辦理？（2 分）
- (二) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿 60 歲，領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能給付，其工作年資滿幾年以上者，得請領月退休金或一次退休金？（2 分）但工作年資未滿幾年者，應請領一次退休金？（2 分）

六、請根據中華民國職業標準分類、行業統計分類判斷下列陳述是否正確？（每題 1 分，共 10 分）

- （一）行業是指個人所擔任的工作或職務。
- （二）行業標準分類是以經濟活動部門為分類基礎。
- （三）工作分析（Job Analysis）是以系統性的方法蒐集、分析和記錄特定行業的內容、要求、應具備的技能與條件等資訊。
- （四）「污染整治業」是一種行業。
- （五）「財務專業人員」是一種行業。
- （六）職業是指企業或組織所從事的經濟活動部門。
- （七）職業標準分類是以工作內容、技能和知識為分類基礎。
- （八）職能分析是以系統性的方法分析完成特定工作、職業或職類所應具備的知識、技能、態度或其他特質等能力組合。
- （九）「機械設備操作及組裝人員」是一種職業。
- （十）「木工機械設備製造業」是一種職業。



七、「合理調整」(Reasonable Accommodation)是身心障礙者權利公約(The Convention on the Rights of Persons with Disabilities)(CRPD)非常重要的概念，用以確保身心障礙者在各領域都有同等的條件和參與機會，在職場上更是如此。

調整職務內容常是「合理調整」的重要方法，調整方向包括：(A)工時、(B)工作規定、(C)工作流程、(D)職務分工或(E)重新安排職務等。請根據下列(一)至(五)題所描述之內容，寫出各子題內容的英文代碼或文字。(每題2分，共10分)

- (一) 藉由彈性變動工作地點、工作會議或考核評量標準等，讓身心障礙員工完成工作任務。
- (二) 聽障員工和雇主協調後，把接聽電話的工作改由其他同事辦理，聽障員工則分擔同事的書寫及資料彙整等工作。
- (三) 一位患有慢性精神疾患的員工，因服藥產生疲勞的副作用，而難以準時上班，經和雇主協商後得延後上班。
- (四) 員工原為外勤業務員，因自身疾病導致視覺障礙，不再適合外勤業務，經和雇主協調後，他的工作轉為內勤支援。
- (五) 視障員工的工作內容，主要是邀請顧客到官方粉專進行服務評價，公司特別做出調整，在文件 QR Code 處增加點字標示及語音導引，讓視障員工完成工作任務。

八、阿哲（化名）23 歲，住臺北市，大學畢業後待業 8 個月，平常喜歡在家上網，期間從未有工作經驗。

阿哲不確定未來職涯方向，不知道自己適合從事何種類型工作，曾嘗試投遞履歷，但幾乎都未獲回應，逐漸喪失求職信心。父母也頻頻詢問其求職狀況，希望阿哲能儘早工作，協助家裡紓緩經濟壓力。

阿哲心理的壓力越來越大，持續有失眠、吃不下東西、易怒的情形，朋友聚會也不想出席，甚至對與人日常互動感到害怕……

阿哲經朋友分享，知道可到公立就業服務機構尋求協助，今天阿哲來到公立就業服務機構，你是阿哲的就業服務人員，請回答下列問題：（每題 2 分，共 10 分）

（一）依前述對於阿哲求職過程的描述，下述哪一項明顯**不是**阿哲在求職時遇到的就業障礙問題？（單選）

- 1.就業意願低落問題
- 2.職涯迷惘問題
- 3.心理健康問題
- 4.履歷撰寫技巧尚不足

（二）為了要協助阿哲釐清職涯方向，你評估阿哲需要一對一的職涯諮詢及履歷診斷服務，且同時考慮資源可近性及青年的特性，除了你提供的服務外，也會優先推薦阿哲應用哪一個政府資源？（單選）

- 1.中彰投分署青年職涯發展中心
- 2.台灣就業通「Youth 職涯諮詢」平台
- 3.Y17 臺北市青少年育樂中心
- 4.臺北市政府衛生局社區心理衛生中心

（三）你評估阿哲的失眠等心理健康問題，同時需要資源介入，阿哲也有意願進行心理諮商，但擔心要負擔高額的費用，這時你知道衛生福利部為促進青壯世代心理健康，協助調適心理壓力與負面情緒，從 113 年推動「青壯世代心理健康支持方案」，請問此方案一年提供幾次的免費心理諮商服務？

(四) 在阿哲釐清職涯方向後，發現自己希望投入到綠能科技這個領域；但有一部分的技能還需要提升，這時你會推薦他報名何種訓練課程？

- 1.產業人才投資方案
- 2.產業新尖兵計畫
- 3.大專青年預聘計畫
- 4.充電再出發訓練計畫

(五) 承上題，阿哲有意願參加就業服務人員推荐的訓練計畫，但他也擔心要負擔昂貴的費用，就業服務人員告訴阿哲，為了協助青年參加訓練、提升技能，這個訓練計畫會補助阿哲最高新臺幣多少萬元的訓練費用？參訓期間還提供每月最高新臺幣多少千元的學習獎勵金？阿哲瞭解這樣的資源後，決定投入職訓課程，以提升自己的就業競爭力。



九、就業諮詢及媒合服務的功能主要有：

A、需求評估及診斷：了解求職者的工作經歷、能力、態度、限制及職業期望。

B、分析及規劃職涯：協助求職者自我探索、職涯分析及設定職業發展目標。

C、推介就業及媒合：依據分析結果，提供適合的職缺，推介求職者就業。

D、就業促進及輔導：提供履歷撰寫、面試技巧及心理支持，協助強化求職能力，排除就業障礙。

E、連結資源或轉介：提供創業諮詢服務、職業訓練、社政或衛政等相關資訊。

雖然對求職者來說，每一項功能都具有效益，但依據求職者現況差異，仍有不同或適合的功能服務。請針對以下的求職者，回答就業服務人員最適合提供的功能項目，每項功能不重覆：（每題 2 分，共 10 分）

- （一）在家照顧長輩 10 年，與就業市場脫節，目前結束照顧，想重返職場的求職者。
- （二）父母經營的家中老店因時代變遷業績衰退，想接手家業，尋求老店轉型的協助資源。
- （三）最近三份工作皆因工作表現不佳而離職，想釐清自己的工作能力落差及找到可以勝任的工作。
- （四）具專業技能之工作者，想轉職到離家近的地方工作。
- （五）清楚知道自己想做的工作，卻因缺乏工作經驗而裹足不前。

十、生涯建構理論 (Career Construction Theory, CCT) 由薩維卡斯 (Mark Savickas, 2013) 提出，主張職涯是透過個人經驗與敘事建構出來的。在快速變動與不確定的社會中，CCT 強調個體需要具備「生涯適應力」(Career Adaptability) 來因應挑戰與轉變。生涯適應力包含四個核心構面：

- A、生涯關注 (Career Concern)：對個人職業前途的關注與規劃態度。
- B、生涯控制 (Career Control)：對個人職業未來的掌控。
- C、生涯好奇 (Career Curiosity)：對可能性的探索。
- D、生涯自信 (Career Confidence)：面對職涯挑戰的自我效能感。

請依下列 (一) 至 (五) 題情境對話，針對就業服務人員的回應，進行判斷最符合上述生涯適應力中的哪一個核心構面？請寫出英文代碼或文字。(每題 2 分，共 10 分)

(一) 求職者：「我常擔心自己能力不足，所以一直不敢行動。」

就業服務人員：「可以把任務拆成小步驟，每完成一次，你就更能肯定自己。」

(二) 求職者：「我不敢想未來，只想先找到一份工作。」

就業服務人員：「可以先描繪三年後的生活樣貌，幫助你設定清楚的職涯方向。」

(三) 求職者：「我一直覺得被錄取或升遷是別人決定的，我沒辦法影響。」

就業服務人員：「其實你能掌握的包括充分準備、主動表現與持續進修，這些會大幅提升你的機會。」

(四) 求職者：「我覺得自己沒有選擇權，什麼工作都只能接受。」

就業服務人員：「你還是可以決定要不要接受這些工作，以及如何準備下一步，選擇權都在你手上。」

(五) 求職者：「我只熟悉目前的工作領域，不知道外面有沒有適合我的機會。」

就業服務人員：「你可以試著參加就業促進研習，了解不同產業趨勢，或透過測驗探索其他的就業發展機會。」